

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Вятский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления
дополнительного образования
Курагина К.А. / Курагина К.А.
«10» марта 2022г.

№ 04-04-2022-0546-0917

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины
«Взаимодействие с заинтересованными сторонами»

дополнительной профессиональной программы –
программы профессиональной переподготовки
«Педагогическая подготовка преподавателей инженерных дисциплин»

Киров, 2022

Рабочую программу разработала: Быкова С.С., кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики.

1. РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

1.1 Пояснительная записка

Актуальность и значение учебной дисциплины «Взаимодействие с заинтересованными сторонами». Учебная дисциплина направлена на изучение основ и механизмов взаимодействия участников корпоративных отношений (стейкхолдеров) в современной образовательной среде, а также на знакомство с лучшими международными практиками организации работы органов корпоративного управления. В результате изучения учебной дисциплины слушатели должны приобрести знания о принципах, месте и роли образовательных организаций в социально-экономическом развитии РФ, а также приобрести навыки взаимодействия с ключевыми стейкхолдерами на основе концептуальных положений устойчивого развития.

Цель учебной дисциплины – формирование у слушателей способности и готовности решать актуальные вопросы управления взаимодействием организаций с ее внешним окружением – скейкхолдерами.

Задачи учебной дисциплины:

1. Ознакомить с понятийным аппаратом и базовыми теориями в изучаемой предметной области;
2. Формировать коммуникативные навыки, необходимые для взаимодействия с скейкхолдерами.
3. Освоить подходы и технологии, позволяющие взаимодействовать с заинтересованными сторонами, принадлежащими к разным типологическим группам.

Компетенции слушателя, формируемые в результате освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины слушатель должен демонстрировать следующие результаты обучения:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД 1	К-4 Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития, а также осознанно принимать	Владеть инструментами управления своим временем, инструментами выстраивания траектории саморазвития, способами	Управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития, а также осознанно принимать ответственность	Инструментов управления своим временем, инструментов выстраивания траектории саморазвития, способов принятия

	ответственность на себя при организации собственной работы, принимать ответственные решения в рамках своей компетенции, способность выстраивать взаимодействия с заинтересованными сторонами.	принятия ответственности на себя при организации собственной работы, способами выстраивания взаимодействия с заинтересованными сторонами.	на себя при организации собственной работы, принимать ответственные решения в рамках своей компетенции, способность выстраивать взаимодействия с заинтересованными сторонами.	ответственности на себя при организации собственной работы, способов выстраивания взаимодействия с заинтересованными сторонами.
--	---	---	---	---

1.2. Содержание учебной дисциплины Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Форма обучения	Общий объем (трудоемкость) Часов	В том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час					Самостоятельная работа, час	Форма промежуточной аттестации
		Всего	Лекции	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные занятия	Консультации		
очно-заочная с применением ДОТ	34	14	4	10	-	-	20	зачет

Тематический план

№ п/п	Основные разделы учебной дисциплины	Часы		Самостоятельная работа
		Лекции	Практические занятия	
1	Классификация и идентификация заинтересованных сторон	2	2	5
2	Технологии и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами		2	5
3	Написание и публикация исследовательской работы в области инженерии	2	4	5
4	Инструменты и модели инновационных продуктов		2	5
	Итого	4	10	20

Матрица соотнесения разделов учебной дисциплины и формируемых в них компетенций

Разделы/темы учебной дисциплины	Количество часов	K-4	Общее количество компетенций
Классификация и идентификация заинтересованных сторон	9	+	1
Технологии и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами	7	+	1
Написание и публикация исследовательской работы в области инженерии.	11	+	1
Инструменты и модели инновационных продуктов	7	+	1
Итого	34		

Краткое содержание учебной дисциплины

Тема 1. Классификация и идентификация заинтересованных сторон

Анализ стейкхолдеров и их ожиданий, уровней их активности (неинформированный, сопротивляющийся, нейтральный, поддерживающий, лидер). Уровни взаимодействия с различными группами стейкхолдеров. Модификация стратегий взаимодействия с заинтересованными сторонами, принадлежащими к разным типологическим группам

Тема 2. Технологии и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами

Инструменты визуализации. Технологии проведения экспертных оценок и встреч. Методы общения с заинтересованными сторонами. Особенности и содержание: интерактивного общения, push-коммуникации, pull-коммуникации.

Тема 3. Написание и публикация исследовательской работы в области инженерии

Написание и публикация в научных журналах, от выбора подходящего журнала до написания каждой части статьи. Отправка статьи и ответы на экспертную оценку, проверка доказательств, этические вопросы

Подготовка и проведение научных презентаций. Отображение различий между сильными и слабыми презентациями, выявление ошибок. Четкое, связное и уверенное представление презентации в дружелюбном и доступном стиле. Создание наглядных пособий и структурирование презентаций. Невербальное общение.

Подготовка, разработка и представление эффективных исследовательских плакатов, написание электронной почты, написание академического резюме и сопроводительного письма

Тема 4.Инструменты и модели инновационных продуктов

Инструменты и модели инновационных продуктов, решений и технологий передачи из университета в промышленность и наоборот (модели и кейсы стартапов и спин-оффов и т. д.).Методы формирования стратегических позиций при реализации проекта и / или программы, включая технологии, направленные на минимизацию потенциальных конфликтов (предотвращение, примирение, компромисс, адаптация и т. д.). Стратегии увеличения поддержки заинтересованных сторон. Стратегии, направленные на снижение негативного воздействия и рисков, вызванных деятельностью заинтересованных сторон

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Методические рекомендации для преподавателя

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий осуществляется преподавателем, исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения модуля. Изучение учебного модуля следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, списка литературы, указанного в программе.

2.2. Методические указания для слушателей

Успешное освоение учебной дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции и семинарские (практические) занятия, в том числе, организуемые с применением дистанционных образовательных технологий. При необходимости обучающийся может получать консультации преподавателя при выполнении самостоятельной работы.

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий осуществляется преподавателем исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения модуля.

Изучение модуля следует начинать с проработки настоящей рабочей программы и содержанию модуля.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой учебного модуля.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов, кроме того они способствуют формированию у слушателей навыков самостоятельной работы с научной литературой.

Предполагается, что слушатели на лекции не только воспринимают информацию, но и экспертируют её, используя свой субъектный опыт. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью практических занятий является применение теоретических знаний в реальной практике решения задач профессионального характера.

Практические занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Основной формой подготовки слушателей к практическим занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п. Практические занятия предоставляют слушателю возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения и т.п.

Самостоятельная работа слушателей включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию практического материала, подготовку материалов для самопрезентации себя в веб-пространстве, работу с тестами и т.п.), которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины преподаватель предлагает слушателям перечень вопросов для самостоятельного обдумывания и практического выполнения.

Для приобретения требуемых компетенций, хороших знаний и высокой оценки по модулю обучающимся необходимо выполнять все виды работ своевременно в течение всего периода обучения.

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная учебная литература

1. The Future of University-Business Cooperation · August 2017, Todd Davey, CarolinPlewa, BalzhanOrazbayeva, Victoria Galan-Muros //

2. <https://www.researchgate.net/publication/320057445> The Future of University Business Cooperation
3. Web-resources: <https://www.ub-cooperation.eu/>
4. Bozeman, B., Fay, D., and Slade, C. (2013). "Research collaboration in universities and academic entrepreneurship: the-state-of-the-art." The Journal of Technology Transfer, 38(1), 1-67.
5. Heather Silyn-Roberts: Writing for Science and Engineering: Papers, Presentations and Reports. 2013, Elsevier Ltd. 208 pp. ISBN: 978-0-08-098285-4
6. Michael Alley: The craft of scientific presentations. Springer, New York, 2013. ISBN 978-1-4419-8278-0, 978-1-4419-8279-7

Дополнительная учебная литература

1. Rasmussen, E., and Wright, M. (2015). "How can universities facilitate academic spinoffs? An entrepreneurial competency perspective." The Journal of Technology Transfer, 1-18.
2. Moutinho, R. et all (2014). "Determinants of knowledge-based entrepreneurship: an exploratory approach". IntEntrepManag J; DOI 10.1007/s11365-014-0339-y, p.17
3. Bozeman, B., Fay, D., and Slade, C. (2013). "Research collaboration in universities and academic entrepreneurship: the-state-of-the-art." The Journal of Technology Transfer, 38(1), 1-67.
3. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK®Guide), 5th Edition, Project Management Institute (PMI), 2012.
4. Angermeier G. Zielkreuz, Das ProjektMagazin, das Fachhort für Projektmanagement.
<https://www.projektmagazin.de/glossarterm/zielkreuz/>.
5. Freeman R.E. Strategic Management: a Stakeholder Approach. — Boston: Pitman, 1982.
6. Taleb N.N. The Black Swan: The Impact of Highly Improbable. — NY: Random House, 2007
7. Blaxter, Loraine, Hughes, Christina, Tight, Malcolm: How To Research. McGraw-Hill Education (UK), 2010, 315 pp. ISBN 033523867X, 9780335238675
8. Barbara Gastel, Robert A. Day: How to Write and Publish a Scientific Paper. 8th Edition, Cambridge University Press; 2017. 344 pp. ISBN 1316640434, 9781316640432

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
2. Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://www.vyatsu.ru/php/programms/education.php>

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса

Перечень специализированных аудиторий

Вид занятий	Назначение аудитории
Лекции, практики, консультации	Учебная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием
Самостоятельная работа	Читальные залы библиотеки

Перечень специализированного оборудования

Перечень используемого оборудования
<i>Интернет-ресурс: Платформа Moodle</i>
<i>Мультимедиа проектор</i>
<i>Ноутбук</i>
<i>Экран с электроприводом</i>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по учебной дисциплине

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО	Производитель ПО и/или поставщик ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO	ЗАО "Анти-Плагиат"
2	MicrosoftOffice 365 StudentAdvantage	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы MicrosoftOffice, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами	ООО "Рубикон"
3	Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL Academic.	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями	ООО "СофтЛайн" (Москва)
4	Windows 7 Professional and Professional K	Операционная система	ООО "Рубикон"
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение	ООО «Рубикон»
6	Информационная система Консультант Плюс	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	ООО «КонсультантКиров»
7	Электронный	Справочно-правовая система по	ООО «Гарант-

	периодический справочник «Система ГАРАНТ»	законодательству Российской Федерации	Сервис»
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.	Microsoft

4. МАТЕРИАЛЫ, УСТАНАВЛИВАЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНЫХ АТТЕСТАЦИЙ

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Текущий контроль осуществляется в ходе оценки выполнения слушателями заданий в процессе текущих занятий (дистанционных и самостоятельных): ответы на вопросы, участие в вебинарах, подготовка индивидуальных докладов и рефератов.

Формы самостоятельной работы:

- конспектирование и экспертиза теоретических лекционных материалов;
- реферирование литературы;
- аннотирование книг, статей;
- выполнение заданий поисково-исследовательского характера;
- углубленный анализ научно-методической литературы;
- участие в работе вебинара: подготовка сообщений, докладов, заданий.

Методические рекомендации по подготовке и проведению

промежуточной аттестации:

Перечень примерных вопросов для подготовки к зачету:

1. Генезис моделей взаимодействия со стейкхолдерами.
2. Основные положения теории стейкхолдеров (заинтересованных сторон).
3. Классификация и идентификация заинтересованных сторон.
4. Стейкхолдеры и их ожидания, уровни их активности (неинформированный, сопротивляющийся, нейтральный, поддерживающий, лидер), а также уровни взаимодействия с различными группами стейкхолдеров.
5. Модификация стратегий взаимодействия с заинтересованными сторонами, принадлежащими к разным типологическим группам.
6. Технологии и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами.
7. Инструменты визуализации для среды заинтересованных сторон.
8. Технологии проведения экспертных оценок и встреч. Методы общения с заинтересованными сторонами. Особенности и содержание: интерактивного общения, push-коммуникации, pull-коммуникации.

9. Написание и публикация исследовательской работы в области инженерии. Отправка статьи и ответы на экспертную оценку, проверка доказательств, этические вопросы.

10. Подготовка и проведение научных презентаций. Отображение различий между сильными и слабыми презентациями, выявление ошибок. Четкое, связное и уверенное представление презентации в дружелюбном и доступном стиле.

11. Создание наглядных пособий и структурирование презентаций. Невербальное общение.

12. Подготовка, разработка и представление эффективных исследовательских плакатов, написание электронной почты, написание академического резюме и сопроводительного письма

13. Инструменты и модели инновационных продуктов, решений и технологий передачи из университета в промышленность и наоборот (модели и кейсы стартапов и спин-оффов и т. д.).

14. Методы формирования стратегических позиций при реализации проекта и / или программы, включая технологии, направленные на минимизацию потенциальных конфликтов (предотвращение, примирение, компромисс, адаптация и т. д.).

15. Стратегии увеличения поддержки заинтересованных сторон. Стратегии, направленные на снижение негативного воздействия и рисков, вызванных деятельностью заинтересованных сторон.