

Документация по проведению самообследования

Форма № 1. Отчет о самообследовании

Данный отчет является ключевым документом для эффективной подготовки экспертов к посещению вуза. Работа по сбору информации для Отчета о самообследовании и ее анализу позволит вузу на основе предложенных критериев исследовать собственный образовательный процесс и наметить стратегию дальнейшего развития.

Отчет о самообследовании включает *три раздела*:

- А. Общая информация о вузе;
- Б. Цели и основные направления использования ИКТ в вузе;
- В. Вопросы для самообследования на соответствие критериям качества программы UNIQUe.

А. Общая информация о вузе

Информация о вузе	
Название вуза	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Вятский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ВятГУ»)
Юридический адрес вуза	610000, г. Киров, ул. Московская, 36
Дополнительная информация	
Имя, должность лица, от имени которого подается заявка (данное лицо будет выступать в роли контактного лица на протяжении всего периода аккредитации по программе UNIQUe)	Фомин Сергей Валерьевич, проректор по учебно-методической работе
ФИО лиц, принимавших участие в составлении Отчета	Вычегжанин А.В. – начальник учебно-методического управления Никулин С.Г. – декан вечерне-заочного факультета Корепанов А.Г. – директор Центра дистанционных технологий
Дата подачи Отчета	28 октября 2012 г.

<p>Тип вуза</p>	<p><input type="checkbox"/> Вуз традиционного типа, расположен компактно в одном месте, использует ИКТ в ходе преподавания по некоторым дисциплинам, либо оказания образовательных услуг;</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Вуз традиционного типа, имеет территориально отдаленные одно от другого здания в разных частях населенного пункта, использует ИКТ для поддержания связи между разными зданиями вуза;</p> <p><input type="checkbox"/> Вуз традиционного типа, имеющий сеть филиалов, поддерживающих связь с использованием ИКТ;</p> <p><input type="checkbox"/> Вуз, работающий исключительно в виртуальном пространстве;</p> <p><input type="checkbox"/> Иной тип вуза (указать, какой) _____</p>
<p>Форма собственности</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Государственный вуз</p> <p><input type="checkbox"/> Негосударственный вуз</p>
<p>Число факультетов</p>	<p>10 факультетов, обеспечивающих очную форму обучения и вечерне-заочный факультет</p>
<p>Направления подготовки: (можно указать несколько позиций)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Физико-математические науки</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Естественные науки</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Гуманитарные науки</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Социальные науки</p> <p><input type="checkbox"/> Образование и педагогика</p> <p><input type="checkbox"/> Здравоохранение</p> <p><input type="checkbox"/> Культура и искусство</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Экономика и управление</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Информационная безопасность</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Сфера обслуживания</p> <p><input type="checkbox"/> Сельское и рыбное хозяйство</p> <p><input type="checkbox"/> Геодезия и землеустройство</p> <p><input type="checkbox"/> Геология, разведка и разработка полезных ископаемых</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Энергетика, энергетическое машиностроение и электротехника</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Metallургия, машиностроение и материалобработка</p> <p><input type="checkbox"/> Авиационная и ракетно-космическая техника</p> <p><input type="checkbox"/> Оружие и системы вооружения</p> <p><input type="checkbox"/> Морская техника</p> <p><input type="checkbox"/> Транспортные средства</p> <p><input type="checkbox"/> Приборостроение и оптотехника</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Электронная техника, радиотехника и связь</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Автоматика и управление</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Информатика и вычислительная техника</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Химическая и биотехнологии</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Производство и переработка лесных ресурсов</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Технология продовольственных продуктов и потребительских товаров</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Архитектура и строительство</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Безопасность жизнедеятельности, природообустройство и защита окружающей среды</p> <p><input type="checkbox"/> Иное (просьба указать) _____</p>

Состав учащихся и уровень подготовки (можно указать несколько позиций)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Учащиеся программ среднего и высшего профессионального образования ■ Аспиранты ■ Слушатели программ повышения квалификации ■ Слушатели программ корпоративного обучения ■ Слушатели курсов дополнительного образования <input type="checkbox"/> Иные, не названные выше группы 										
Данные за последний истекший год	<p>Кол-во специальностей и направлений подготовки: 95 Из них с использованием ИКТ¹: 95 Общее число дисциплин: 1098¹ Из них с использованием ИКТ: 384 Общее число учащихся: 7145 Из них использующих ИКТ: 7145</p>										
Распределение учащихся по возрастным группам (в %)	<table border="0"> <tr><td>до 18 лет</td><td>176</td></tr> <tr><td>18–22 года</td><td>4615</td></tr> <tr><td>22–50 лет</td><td>2354</td></tr> <tr><td>50–60 лет</td><td>нет</td></tr> <tr><td>старше 60 лет</td><td>нет</td></tr> </table>	до 18 лет	176	18–22 года	4615	22–50 лет	2354	50–60 лет	нет	старше 60 лет	нет
до 18 лет	176										
18–22 года	4615										
22–50 лет	2354										
50–60 лет	нет										
старше 60 лет	нет										
Распределение студентов по половому признаку (в %)	<p>М 4154 Ж 2991</p>										
Сотрудники и преподавательский состав по группам (чел)	<p>ППС (всего) 730 ППС, занятый на программах с использованием ИКТ 730² Технический персонал³ 447 Административный персонал 158 Иные сотрудники 364</p>										
Контингент учащихся (можно отметить несколько позиций)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Учащиеся, проживающие по месту нахождения вуза ■ Учащиеся данного региона ■ Учащиеся из других регионов РФ ■ Иностранные студенты 										
Какие виды взаимодействия реализованы вузом? (можно отметить несколько позиций)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Взаимодействия между подразделениями внутри вуза ■ Партнерство с организациями, находящимися по месту нахождения вуза ■ Партнерство с организациями, находящимися в одном регионе ■ Партнерство с организациями, находящимися на территории страны вуза <input type="checkbox"/> Партнерство с организациями других стран ■ Партнерство с коммерческими компаниями ■ Партнерство с государственными организациями ■ Партнерство с общественными организациями ■ Партнерство с другими вузами <input type="checkbox"/> Иные партнерства 										

¹ Дисциплины, реализуемые в 2012-2013 учебном году

² Формулировка запроса не подразумевает количество ППС, использующих ИКТ

³ Сотрудники техотдела, службы поддержки и т.п.

Б. Цели и основные направления использования ИКТ в вузе

1. Описание вуза: исторический и социально-экономический аспект

(не более 500 слов)

Вятский государственный университет (ВятГУ) - это классический университет с широчайшим спектром профессиональных образовательных программ.

Рожденный как технический вуз, неразрывно связанный с промышленностью региона, за почти полувековую историю вуз (бывший «политех») оказал значительное влияние на развитие науки и производства, определил традиции высшего технического образования и научных школ региона. Сегодня ВятГУ успешно сочетает традиции и инновации в области высшего технического образования с развитием гуманитарных наук.

Отвечая на вызовы времени, университет продолжает открывать новые направления обучения (в 2011 году ВятГУ ведет набор абитуриентов по 11 новым специальностям, в том числе гуманитарным), развивать лабораторную базу, расширять спектр научных исследований. В зоне особого внимания университета – развитие инженерного образования, без чего, по убеждению Президента России Дмитрия Медведева, невозможна модернизация страны.

В 2008 году свое 45-летие ВятГУ отметил победой в конкурсе инновационных вузов в рамках национального проекта "Образование", что позволило привлечь более 200 000 000 рублей для развития научно-образовательной базы университета. А в 2010 году ВятГУ занял достойное 44-46 место из 104 оцениваемых классических университетов в Национальном рейтинге университетов по критерию «Научно-исследовательская деятельность вуза». В 2013 году ВятГУ будет отмечать свое 50-летие новыми успехами!

За почти пять десятилетий в вузе получили образование сотни тысяч выпускников, многие из которых сегодня занимают ответственные должности на производстве, в органах власти, бизнес-структурах и других сферах деятельности. Глубокие теоретические знания в сочетании с практической подготовкой студентов – залог успеха выпускников университета.

Миссия университета – используя знания, опыт, научные и образовательные технологии, обеспечить качественное, доступное, современное образование для специалистов новой формации, способных к практической реализации полученных знаний в самых разных сферах.

2А. В чем заключаются планы вуза в области использования e-learning? Основные цели вуза относительно применения e-learning и иных технологий обучения (не более 300 слов)

Электронное обучение рассматривается руководством вуза, в первую очередь, как возможность использовать современные технологии обучения для достижения высокого качества образования в условиях повышающейся роли самостоятельной работы обучающегося, необходимости обеспечить индивидуализацию образовательной траектории, модульности и уровневости обучения, внедрению образовательного процесса в повседневную жизнь и реализации принципа обучение в течение всей жизни.

Задачи, стоящие перед вузом, развивающим электронное обучение очевидны:

- создание информационных и образовательных ресурсов, отвечающих высочайшему уровню качества и проработанности, разработка системы аудита их качества;
- поддержка и постоянное обновление учебно-методических материалов;
- создание системы контроля за качеством освоения учебного материала и промежуточной аттестации со стороны обучающихся;
- обеспечение необходимых материально-технических ресурсов для доступа к образовательному контенту и коммуникативным услугам;
- постоянное развитие применяемых технологий;
- приведение организационно-административной структуры, системы учета труда профессорско-преподавательского состава к особенностям реализации образовательного процесса при использовании электронного обучения.

2Б. Разработаны ли в вузе правила, касающиеся e-learning? Существует ли специальный документ, регламентирующий использование e-learning? Кто знаком с его содержанием? (не более 300 слов)

Документом, регламентирующим применение электронного обучения в ВятГУ является приказ ректора от 14.09.2012 № 373, регламентирующий состав минимального комплекта учебно-методического комплекса для реализации образовательного процесса с использованием дистанционных технологий а также требования к его оформлению, регистрации и учету.

В минимальный комплект учебно-методических материалов по дисциплине входят:

- конспект лекций;
- методики для выполнения практических и лабораторных работ;
- презентационный материал для проведения аудиторных лекционных занятий;
- материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации;
- перечень тем и требования к выполнению индивидуальных заданий.

Приказ ректора был доведен до профессорско-преподавательского состава путем рассылки по e-mail всем заведующим кафедрами и размещением на официальном сайте ВятГУ.

2В. Необходимо присоединить копии документа(-ов), подтверждающего(-их) факты, указанные в ответах 2А и 2Б. (например, Стратегический план развития e-learning и т.д.)

3. Каковы основные цели использования e-learning в вузе?

(можно указать несколько позиций)

- Ввод инноваций в учебный процесс, методику и организацию работы вуза
- Увеличение возможностей для доступа к образованию всех социальных слоев
- Усовершенствование системы учебного учета и делопроизводства
- Предоставление всем сотрудникам и учащимся возможности использования ИКТ
- Поддержка стратегии развития общества, основанного на знании
- Увеличение степени привлекательности вуза
- Экономия средств, затрачиваемых на учебный процесс
- Поддержка виртуальной мобильности студентов
- Удовлетворение новых потребностей обучающихся
- Поддержка оценочных процедур
- Иные цели

Дополнительные замечания (не более 300 слов)

Развитие ИКТ видится довольно важным в условиях повышения объема и значимости самостоятельной работы обучающихся. ИКТ в этом случае используется, как инструмент обеспечения оперативных консультаций, выдачи и постоянного контроля за выполнением индивидуальных заданий.

4. Отметьте направления деятельности вуза, где используются ИКТ

в настоящее время и/или планируется их использование в перспективе

Направления деятельности	В наст. время	Через 3 года	Комментарии
Прием студентов на обучение	■	■	
Администрирование процессов	■	■	
Обеспечение доступа в библиотеку	■	■	
Информирование о программах/услугах	■	■	
Создание учебных ресурсов	■	■	
Собственно преподавание и обучение	■	■	
Формирование ePortfolio учащихся	□	■	
Поддержка интерактивного общения между учащимися	□	■	
Обеспечение связи между преподавателями вуза	□	■	
Обеспечение связи между сотрудниками и студентами вуза	■	■	
Оценка работ и успеваемости учащихся в ходе обучения	■	■	
Организация обратной связи о качестве			

преподавания	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Сбор информации о качестве преподавания	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Иное (просьба указать) _____			

5А. Какова технологическая инфраструктура вуза? (не более 300 слов)

E-learning в ВятГУ преимущественно развернут средствами бесплатной системы дистанционного образования Moodle. Обслуживание серверов, ПО, консультационная помощь преподавателям осуществляется сотрудниками структурного подразделения Центр дистанционных образовательных технологий ВятГУ.

В 2012 году запущена в образовательный процесс система видеолекций. Первые лекции читались ППС ВятГУ для студентов, обучающихся в филиале ВятГУ в г. Кирово-Чепецке. В настоящее время данная практика является отработанной, осуществляется двухсторонняя связь, что позволяет обеспечить требуемую интерактивность процесса обучения. Планируется введение в действие второй точки видеотрансляции. В плановом режиме осуществляется переход на обновленную версию системы дистанционного обучения Moodle.

- общее количество учебных аудиторий – 256
- число дисплейных классов – 35;
- число компьютеров в дисплейных классах – 794;
- количество комнат в общежитии с возможностью подключения к Интернет по локальной сети – 718;
- площадь покрытия WiFi в аудиториях учебных корпусов 9% (в планах обеспечение 100% покрытия к концу 2013 года).

5Б. Необходимо приложить копию плана технического развития или иного документа, подтверждающего информацию, представленную в ответе 5А

Название документа

Справка

6. Кто участвует в программах и проектах, в которых используется e-learning?

(Укажите должности и общее количество сотрудников этих структур) (не более 300 слов)

В настоящее время из реализуемых проектов по внедрению e-learning следует отметить «Разработка учебно-методических материалов для обеспечения образовательного процесса по направлению подготовки магистров 080200.68 Менеджмент – профили Менеджмент в отраслях (биотехнология, химическая технология, электроснабжение, строительство, IT-сфера, телекоммуникации, сельское хозяйство и др.)». В программе участвует временный творческий коллектив, объединяющий ППС

многих кафедр ВятГУ и привлеченных высококвалифицированных специалистов из других вузов и учреждений г. Кирова общим количеством более 30 человек. В рамках этого проекта подготавливаются учебно-методические материалы высокого качества, изначально проектируемые для использования при реализации технологий e-learning. На настоящий момент полностью обеспечены порядка 20% дисциплин учебного плана 11 профилей.

7А. Изложите основные механизмы мониторинга и оценки уровня развития и использования e-learning (не более 400 слов)

На данной стадии развития мониторинг и оценка уровня развития осуществляются только путем просмотра страниц образовательных курсов с целью оценки степени проработанности учебно-методических материалов, определение статистики посещаемости и т.п.

7Б. Опишите, каким образом введение e-learning повлияло на учебный процесс в вузе (не более 300 слов)

Пока развитие не повлияло принципиально. Основные тенденции связаны с усилением роли самостоятельной работы обучающегося. e-learning дает эффективные инструменты для контроля над этим видом образовательной деятельности.

7В. Необходимо приложить копию документа, подтверждающего информацию, представленную в ответе 7А

Название документа

Документ отсутствует.

В. Вопросы для самообследования на соответствие критериям качества программы UNIQUE

Критерии качества. Часть 1. Образовательная политика

Оцените следующие показатели по предложенной шкале:

0 – показатель не выполняется

1 – показатель частично выполняется

2 – показатель выполняется в полном объеме

X – нет намерения применять данный показатель (*просьба указать причину*)

Стратегия развития e-learning

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Политика в области e-learning встроена в общую стратегию вуза	2	
2.	E-learning упоминается в одном из документов стратегического характера.	2	Программа стратегического развития ВятГУ
3.	Методики оценки качества образования, связанные с дистанционным обучением и технологически усовершенствованным обучением (TEL), применяются в организации и являются не менее строгими, чем те, которые применяются для «традиционного» обучения.	1	Возможно, даже более строгие. Методики оценки качества образования и аттестации студентов имеют следующие отличия: отсутствие субъективизма в оценке тестовых заданий, отслеживание сроков выполнения заданий, индивидуализация заданий
4.	В вузе обеспечивается доступность и прозрачность результатов деятельности в области e-learning и TEL – как для студентов, так и для представителей более широкого научного сообщества.	1	В принципе вся информация находится в открытом доступе. Однако не всегда обеспечивается доведение ее до пользователя
5.	Результаты инновационных исследований в сфере педагогических технологий внедряются в практическую деятельность	1	В основном на примере ежегодной межвузовской научно-методической конференции ВятГУ
6.	Существуют разработанные механизмы и процедуры взаимодействия различных подразделений вуза, задействованных в e-learning	1	Разработка таких механизмов, по нашему мнению, далека от совершенства и постоянно улучшается, опять же с несколько замедленными темпами

7.	Сотрудники вуза, связанные с внедрением политики ИКТ, представлены в структурах, отвечающих за принятие решений в организации.	2	Проректор по УМР, начальник УМУ, начальник МО, декан ВЗФ, директор ЦДОТ
8.	Вуз задействует внешних участников и заинтересованные стороны во внедрении ИКТ и e-learning в процессе определения стратегии использования ИКТ: посредством проведения регулярных консультаций или посредством введения их в состав руководящих органов.	0	Внешние участники привлекаются только на уровне разработки УММ
9.	Вуз использует финансовые и административные ресурсы для реализации стратегии в области внедрения ИКТ и e-learning, предоставляет ППС и студентам возможности, способствующие реализации эффективного образовательного процесса.	1	Типичный пример – проект «Разработка учебно-методических материалов для обеспечения образовательного процесса по направлению подготовки магистров 080200.68 Менеджмент – профили Менеджмент в отраслях (биотехнология, химическая технология, электроснабжение, строительство, IT-сфера, телекоммуникации, сельское хозяйство и др.)», имеющий отдельное финансирование. Также поощрение разработки УММ для использования средствами e-learning встроено в систему стимулирования ППС

Дополнительные замечания (не более 250 слов)

Инновационность в образовательной деятельности

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Вуз выбирает технологию обучения по дисциплине, основываясь на критериях педагогической целесообразности, социальной чувствительности и экономической эффективности	1	Вуз выбирает технологию обучения исходя именно из этих мотивов. Однако не все ППС и не всегда руководствуются ими. Сильна инерционность основных субъектов процесса

2.	В вузе проводится регулярная актуализация содержания профессиональных образовательных программ и технологий обучения	2	УМКД обновляются ежегодно
3.	В вузе внедрены процедуры, в рамках которых сотрудники вуза находятся в курсе всех инновационных технологических разработок и их влияния на педагогические подходы и содержание дисциплин.	1	Основным каналом доведения информации, несмотря на стремление внедрить систему электронного документооборота, до сих пор является общение через посредников в лице деканов, зав. кафедрами, членов ученого совета.
4.	В вузе поощряются и поддерживаются установленные процедуры и механизмы для создания и распространения on-line контента.	1	Поощрение разработки УММ для использования средствами e-learning встроено в систему стимулирования ППС
5.	Инновации и политика в области интеллектуальной собственности.	2	Права на использование ИС, созданной ППС в результате выполнения своих должностных обязанностей принадлежат ВятГУ, что документально подтверждено соответствующими договорами и актами передачи

Дополнительные замечания (не более 250 слов)

Открытость вуза для общественности

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Существуют основанные на принципе сотрудничества процедуры и инструменты обмена информацией и опытом с другими учебными заведениями	1	В основном на принципах не безвозмездности
2.	Регулярно проводятся маркетинговые исследования (в том числе рынка труда) для определения потребностей в использовании в образовательной деятельности ИКТ и e-learning	1	Скорее в виде разовых мероприятий
3.	Руководство вуза регулярно проверяет соответствие целей и содержания	1	Скорее в виде разовых мероприятий

	программного заявления (миссии) вуза и потребностей соответствующего рынка и общественности		
4.	На курсы дистанционного обучения распространяется аналогичная для других курсов университета система кредитов / модулей.	2	Да, полностью. Ни форма обучения, ни используемые технологии не должны влиять на это
5.	ИКТ используются для международного сотрудничества со студентами и преподавателями и служат, прежде всего, для лучшего понимания межкультурных различий и обмена знаниями.	0	Пока только в планах
6.	В вузе внедрены соответствующие процедуры обеспечения соответствия получаемых выпускниками квалификаций национальной рамки квалификации.	2	В рамках требований соответствующих образовательных стандартов

Дополнительные замечания (не более 250 слов)

Критерии качества. Часть 2. Образовательные ресурсы

Оцените следующие показатели по предложенной шкале:

0 – показатель не выполняется

1 – показатель частично выполняется

2 – показатель выполняется в полном объеме

X – нет намерения применять данный показатель (*просьба указать причину*)

Учебные ресурсы

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Перед внедрением в учебный процесс проводится ли тестирование учебных ресурсов, включая контент, инструменты и т.п.	1	Не всегда
2.	В вузе введена политика архивирования для учебных материалов.	2	Да
3.	Для существенного увеличения университетского фонда используются электронные базы данных – либо путём	2	И то, и другое

	включения полнотекстовых электронных ресурсов, либо посредством разработки эффективной системы библиотечного абонемента.		
4.	Доступные учебные ресурсы помечены в соответствии с преобладающим стандартом метаданных; ресурсы также доступны для сбора в поисковой базе данных.	1	В настоящий момент имеется дублирование функционала – есть репозиторий научной библиотеки и репозиторий ЦДОТ. Для исключения неоднозначности прорабатываются меры административного характера
5.	Вуз собирает и предоставляет в целях контроля качества и последующего анализа количественные показатели по использованию учащимися учебных материалов.	1	Только в планах. Однако разовый анализ проводился
6.	На исследования и дальнейшее усовершенствование механизмов e-learning выделяются достаточные ресурсы.	1	Выделяемые ресурсы в последнее время увеличены, но пока не достаточны для прорыва в этой области

Дополнительные замечания (не более 250 слов)

Студенты

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Внедрена внутривузовская информационная система, поддерживающая административные процедуры: зачисление, учет студентов, электронный документооборот и т.п.	2	По всем перечисленным позициям – внедрена и работает
2.	Вся необходимая текущая информация и уведомления предоставляются студентам через веб-портал.	1	В 2011 году сервис «Личный кабинет студента» был запущен, но развитие его функционала практически прекращено из-за решения по приобретению внешней системы управления вузом. На сегодняшний день функционал сервиса включает возможность ознакомиться с расписанием, результатами промежуточной аттестации и текущего

			контроля знаний, проведения анкетирования, в т.ч по типу «преподаватель глазами студента»
3.	Студентам предоставляется по каждому учебному курсу подробная информация в письменном виде, включающая информацию о технических требованиях, организационных и методических особенностях.	0	В работе
4.	Отслеживается успеваемость студентов по курсам e-learning. Информация доводится до сведения студентов.	1	По всем курсам без исключения (не только e-learning). Не полное выполнение показателя связано с пониманием того, что e-learning требует специализированных механизмов оценки деятельности студента и изменения подхода к аттестации
5.	Функционирует система оценки учебного процесса студентами. Результаты оценки используются для совершенствования работы в сфере e-learning.	1	Система функционирует. Совершенствование идет опосредованно – через стимулирование ППС
6.	Разработана индивидуальная система поддержки (методологической, технической и организационной)	1	Для ППС – в рамках повышения квалификации
7.	Вуз предоставляет услуги студентам по приобретению навыков работы с ИКТ для обучения по курсам с e-learning	0	В работе
8.	Все студенты имеют доступ к удобному сервису консультаций, включающего психологическое консультирование, советы по трудоустройству и консультации по вопросам социального обеспечения.	0	В работе
9.	Для студентов открыт общий доступ (из Университета, общежития и дома) к библиотеке и учебным материалам	2	Полный доступ
10.	Стоимость обучения является справедливой и объективной по сравнению с существующими местными системами расценок, представленными на курсы подобного рода.	2	В отдельных случаях - бесплатно

11.	При условии наличия доступа к компьютеру студентам предоставлены все материалы – цифровые или на бумажном носителе, а также услуги, включая Интернет, необходимые для пользования в полной мере услугами дистанционного обучения / TEL.	2	Полный доступ. Правда, за бумажным экземпляром нужно будет все-таки прийти в библиотеку Услуги Интернет – см. в приложенной справке
-----	---	---	--

Дополнительные замечания (не более 250 слов)

Персонал вуза (ППС, тьюторы, методисты)

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Персоналу предоставляются методические руководства по созданию онлайн-курсов и преподаванию по программам e-learning.	2	Для ППС – в рамках повышения квалификации
2.	Разработаны методика и система административной поддержки разработчиков контента для курсов e-learning.	1	На стадии внедрения
3.	Техническая поддержка преподавателей осуществляется постоянно (например, функционирует виртуальный кабинет преподавателя и т.п.).	1	Пока только при личном общении и средствами e-mail, ICQ, Skype. Виртуального кабинета нет
4.	Вуз гарантирует, что все преподаватели достаточно компетентны в области информационных технологий, и предоставляет им постоянные возможности и стимулы для повышения квалификации и дальнейшего развития.	1	Не гарантирует. В 2011 году проведена аттестация ППС по компьютерной грамотности. Повторная аттестация запланирована на декабрь 2012 г.
5.	Персонал, задействованный в онлайн-обучении, является штатным	1	Да
6.	В вузе разработаны, опубликованы и распространяются среди сотрудников документы, включающие основные рекомендации в области прав интеллектуальной собственности (ПИС) для содействия пониманию сотрудниками принципов использования материалов третьих лиц и соблюдения их издательских прав на свои материалы.	1	Разработаны, предоставляются при личном обращении в отдел интеллектуальной собственности

Дополнительные замечания (не более 250 слов)

Технологическое и техническое оснащение

№	Показатели	Оцен ка	Комментарии
1.	ППС и студенты имеют возможность получить доступ к разным приложениям, воспользовавшись одним паролем (учебная платформа, электронная библиотека, вузовские ПК).	0	Большой вопрос. Планируем изменить существующую практику
2.	Наличие технических средств обучения, прошедших тестирование на удобство в использовании, в которые также внесены необходимые корректировки с целью устранения общих технических проблем.	2	Постоянный процесс
3.	Наличие политики оказания помощи в преодолении технологических барьеров для социально незащищённых групп населения (студентов-инвалидов, студентов из сельских районов, а также устранения социально-экономического неравенства и т.д.)	1	Вводятся адаптационные к вузовской среде курсы по математике, физике, черчению, ИКТ
4.	Программное обеспечение разработано таким образом, чтобы его можно было использовать в будущем при работе в разных форматах	2	Да
5.	Надёжное, сквозное шифрование, используемое для защиты личных данных всех пользователей системы.	2	Да
6.	Существуют утвержденные общие технические стандарты качества для производства учебных материалов (логичность графических составляющих, совместимость аудио- и видеоформатов и т.п.).	1	Не по все параметрам. Утверждены требования к презентациям, тексту, рисункам. Нет требований к форматам звуко- и видеопотоков
7.	С целью резервного копирования внедрены передовые практические методы, включающие, как минимум, зеркальное дублирование и асинхронное внешнее резервное копирование.	2	Да

Дополнительные замечания (не более 250 слов)

Критерии качества. Часть 3. Образовательные процессы

Оцените следующие показатели по предложенной шкале:

0 – показатель не выполняется

1 – показатель частично выполняется

2 – показатель выполняется в полном объеме

X – нет намерения применять данный показатель (*просьба указать причину*)

Качество образовательных услуг

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Используются гибкие подходы в преподавании и различные формы обучения с целью удовлетворения потребностей разных категорий учащихся	2	По многим ООП обучение ведется по очной, очно-заочной (вечерней) и заочной формам
2.	Коммерческое предложение находится в свободном доступе и содержит достоверную, полную и актуальную информацию.	1	Если это о договоре с потребителем образовательных услуг – то - да.
3.	Разработаны учебные программы дисциплин, включающие цели и задачи их изучения, результаты освоения в виде компетенций, содержание, формы и виды учебной деятельности, критерии оценки успеваемости. Имеются различные возможности для взаимодействия учащихся и преподавателей	2	В ВятГУ разработана и внедрена электронно-информационная система создания заказа, разработки и контроля УМКД, содержащая также и рабочие программы дисциплин, предполагающая согласованность действий выпускающей кафедры, кафедры-разработчика программы дисциплины, методического совета факультета, деканата и ректората
4.	Имеется система поддержки взаимодействия между студентами и сотрудниками деканата	2	Деканат как раз и служит инструментом взаимодействия между вузом и студентом
5.	На протяжении всего периода обучения	2	Да

	студентам оказывается техническая и методическая поддержка (обеспечение информационными материалами, организация встреч face to face, онлайн-помощь).		
6.	Инструменты и процедуры оценки результатов процесса обучения, в том числе с использованием данных от заинтересованных сторон и выпускников, которые принимаются во внимание для улучшения качества предоставляемых услуг.	1	На стадии внедрения
7.	Постоянно ведется работа по созданию оптимальной образовательной среды для студентов (в т.ч. внеаудиторная деятельность)	2	Постоянно. И непрерывно.
8.	Результаты обучения включают приобретение социальных / общих / навыков и компетенций широкого применения.	2	В соответствии с образовательными стандартами

Дополнительные замечания (не более 250 слов)

Оценка результатов обучения

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Применение текущего и промежуточного контроля успеваемости для оценки уровня знаний.	2	Текущий контроль знаний и промежуточная аттестация
2.	Наличие постоянных возможностей для самооценки, доступных для студентов с целью предоставления им возможности обдумывания процесса собственного обучения (поощрение самостоятельной работы).	1	В разработке
3.	В организации внедрены соответствующие инструменты и процедуры для обеспечения оценки и конфиденциальности её результатов.	1	В рамках текущего контроля знаний и промежуточной аттестации. Конфиденциальность не обеспечивается. Результаты известны всем заинтересованным сторонам
4.	Честность и прозрачность процедур	2	В рамках текущего контроля

	оценивания обеспечивается путём проведения аудита на каждом этапе процесса оценивания.		знаний и промежуточной аттестации.
5.	Наличие методов для обнаружения плагиата и других противозаконных действий, которые доведены до сведения студентов.	1	Без применения специализированных систем. Путем экспертной оценки со стороны ППС
6	Предоставление студентам своевременных, полных и конструктивных комментариев.	2	По результатам каждого мероприятия текущего контроля знаний и промежуточной аттестации
7	Наличие эффективной и справедливой системы апелляции результатов оценивания	1	На стадии внедрения
8	Обеспечение методов оценки другими студентами и / или поощрение групповой работы студентов.	0	Факты не известны

Дополнительные замечания (не более 250 слов)

Развитие человеческих ресурсов

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Регулярно проводится анализ потребностей ППС и мероприятия по оценке компетенций сотрудников.	2	Потребности ППС анализируются ежегодно при составлении Коллективного договора. Также обрабатываются все единичные запросы. Оценка компетентности сотрудников осуществляется с установленной периодичностью. Раз в год – определение личного рейтинга. Раз в квартал – определение исполнительской дисциплины и выполнения индивидуального плана
2.	При переходе от традиционных форм обучения к обучению в e-learning (полностью или частично) преподавателям предоставляются материалы (например, руководства) и проводится переподготовка	1	Не всегда.

3	Получение квалификации в сфере ИКТ является неотъемлемой частью постоянного профессионального развития персонала.	2	Ведутся курсы повышения квалификации ППС в данной области
4	Сотрудники, отвечающие за разработку курсов, проходят программу взаимного обучения, обмена опытом и повторения пройденного материала путём участия в конференциях и научных публикациях, что подтверждается публикациями.	2	Ведутся курсы повышения квалификации ППС в данной области. Подтверждение имеет место быть в материалах ежегодной научно-методической конференции ВятГУ

Дополнительные замечания (не более 250 слов)

Форма № 4. Программа посещения вуза комиссией экспертов

Тип мероприятия	Пример мероприятия	Участники	Дата, время и место проведения
Совещание	Беседа с ректором и руководителем отдела ИКТ		
Интервью	Интервью с разработчиками стратегии вуза в области e-learning (проректор, руководитель программы, начальник специализированного подразделения и т.п.)		
	Интервью с разработчиками курсов e-learning		
	Интервью со специалистом(-ами) службы поддержки и/или технического отдела		
	Интервью с сотрудником(-ами) библиотеки		
	Фокусная группа (10 студентов)		
Наблюдение на месте	Участие в занятии со студентами в режиме онлайн (онлайн-семинар, видеолекция и т.д.)		
	Наблюдение за ходом занятия по повышению квалификации преподавателей в режиме офлайн		
Итоговое совещание	Беседа с ректором и руководителем отдела ИКТ		