

Семинар «Система менеджмента качества в образовательном учреждении (проекция на ВятГУ)»

Дата семинара: 27 ноября — 28 ноября 2014 года
Место проведения: ВятГУ Учебный (главный) корпус № 1
г. Киров, ул. Московская, д. 36, ауд. 1-128



Цель семинара: теоретическая и практическая подготовка сотрудников вуза к внедрению СМК в университете.

Задачи семинара:

- определить цели, охарактеризовать методологические подходы к внедрению СМК в образовательном учреждении;
- провести обзор основных требований стандарта ISO 9001, стандартов ENQA и созданных на их основе типовых моделей СМК в образовательных учреждениях (модель ЛЭТИ), модель премии Правительства в области качества.
- рассмотреть и освоить различные технологии мониторинга мнения заинтересованных сторон (студенты, выпускники, работодатели, ППС) о качестве образовательной услуги и их применимость в университете;
- освоить теорию и практику проведения внутреннего аудита на примере оценки содержания и качества образовательных программ ВятГУ, выходящих в 2015 году на аккредитацию.

Целевая аудитория

- ректорат;
- руководители административных служб, имеющих непосредственное отношение к учебной и учебно-воспитательной работе;
- деканы и/или уполномоченные по качеству от факультетов;
- заведующие выпускающими кафедрами;
- сотрудники УМУ, УВР;
- профессорско-преподавательский состав.

Содержание программы	Время проведения	Ответственный исполнитель
<p>Часть I. Система менеджмента качества в образовательном учреждении</p> <p>1. Цели, методологические подходы к внедрению СМК в образовательном учреждении.</p> <p>2. Сравнительная характеристика стандартов и моделей СМК:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Стандарты по менеджменту качества серии ISO 9000; ▪ Стандарты и Директивы для гарантий качества Высшего образования на территории Европы (ENQA); ▪ Типовая модель СМК для ОУ (ЛЭТИ); ▪ Модель премии Правительства РФ в области качества. <p>3. Примеры реализации стандартов и моделей в образовательных учреждениях.</p> <p>4. Предложения и рекомендации по развитию систем качества в образовательных учреждениях.</p> <p>Для кого семинар: для ректората, руководителей административных служб, деканов, заведующих выпускающих кафедр, профессорско-преподавательского состава.</p>	<p>27 ноября</p> <p>13:30 - 17:45</p> <p>ауд.1-128</p>	<p>Сырцев А.Н., Эксперт-аудитор СМК ОУ, проректор СПИГ по качеству и стратегическому развитию, EOQ professional, к.т.н., с.н.с.</p>
<p>Часть II. Методы и методики мониторинга мнения заинтересованных сторон относительно качества деятельности образовательного учреждения.</p> <p>1. Анкетирование. Задачи, процедуры, результаты.</p> <p>2. Виды анкет:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Анкета по дисциплинам; ▪ Анкета по ВКР; ▪ Анкета выпускника; ▪ Анкета первокурсника; ▪ Анкета по сайту; ▪ Анкета ППС (роль анкетирования ППС в реализации эффективного контракта). <p>3. Оценка стабильности и вариабельности процессов методом контрольных карт Шухарта.</p> <p>Для кого семинар: для сотрудников УМУ, УВР, деканов и/или уполномоченных по качеству от факультетов, заведующих выпускающих кафедр, профессорско-преподавательского состава.</p>	<p>28 ноября</p> <p>9:30 – 13:45</p> <p>ауд.1-128</p>	<p>Сырцев А.Н., Эксперт-аудитор СМК ОУ, проректор СПИГ по качеству и стратегическому развитию, EOQ professional, к.т.н., с.н.с.</p>
<p>*Часть III. Теория и практика проведения внутреннего аудита</p> <p>1. Внутренний аудит как документированная процедура.</p> <p>2. Определение перечня документации в образовательном учреждении для обеспечения качества образовательных программ.</p> <p>3. Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников (практикум по разработке документа).</p> <p>4. Проверка готовности образовательных программ к аккредитации (практика аудита).</p> <p>5. Практикум внутреннего аудита (на материалах отчетов по самообследованию образовательных программ и подготовке к выездной экспертизе).</p> <p>Для кого семинар: для сотрудников УМУ, уполномоченных по качеству от факультетов.</p>		<p>Юрочкина И.Н., внутренний аудитор систем менеджмента качества (ГОСТ ISO 9001-2011), EFQM Assessor, к.пед.н.</p>

ⁱ Даты проведения семинара уточняются. Ориентировочно декабрь 2014 - январь 2015 года.