

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)

**П Р И К А З**

29.09. 2016

№ 593

г. Киров

**Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращения граждан**

В целях оптимизации работы по рассмотрению обращений граждан и в соответствии с федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке рассмотрения обращения граждан в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Вятский государственный университет» (далее – Положение).

2. Сектору взаимодействия со СМИ (Братухина Т.А.) в срок до 01.10.2016 разместить Положение на официальном сайте ВятГУ в разделе «Обращения граждан».

3. Контроль за исполнением приказа возложить на и.о. проректора по организационной деятельности Абдуллину С.В.

И.о. ректора



В.Н. Пугач

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

приказом и.о. ректора ВятГУ  
от 29.09.2016 № 593

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке рассмотрения обращений граждан**  
**в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении**  
**высшего образования «Вятский государственный университет»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке рассмотрения обращения граждан в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Вятский государственный университет (далее – Положение) определяет порядок рассмотрения обращений граждан в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Вятский государственный университет» (далее – ВятГУ, Университет), в т.ч. правила регистрации, рассмотрения обращения и контроля за соблюдением порядка их рассмотрения.

1.2. Положение распространяется на все индивидуальные и коллективные обращения граждан и объединений граждан, поступившие в ВятГУ в письменной форме или в форме электронного документа, а также на устные обращения за исключением обращений, которые, в соответствии с частью 2 статьи 1 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.4. Обращения поступают в ВятГУ в виде предложений, заявлений, жалоб в устной или письменной форме, в том числе в форме электронного документа.

1.5. Обращение, поступившее в ВятГУ по вопросам компетенции Университета, подлежит обязательному рассмотрению в порядке и в сроки, установленные настоящим Положением.

1.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, должностные лица ВятГУ руководствуются Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**2. Основные термины**

2.1. В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в настоящем Положении используются следующие термины:

2.1.1. Должностное лицо – лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции ректора либо иное лицо, выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в Университете;