

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИНО



Е.Л. Сырцова

«21» сентября 2016

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Профессиональные навыки менеджера»

Учебная дисциплина входит в состав программы профессиональной переподготовки **«Менеджмент»**.

Блок программы: *Специальные дисциплины.*

Содержание:

Управление собой. Функции менеджера: требования, ограничения, альтернативы. Возможности и проблемы управления своим временем. Эффективное делегирование полномочий. Управление в XXI веке. Компетентность менеджера.

Общение. Коммуникации и эффективность менеджера. Процесс и климат общения. Личное общение. Препятствия общению. Управление эффективными совещаниями. Стили совещания.

Квалификация менеджера. Работа в группах. Подготовка документов к совещанию. Умение выступать перед аудиторией. Письменные коммуникации. Презентации и самопрезентации.