



УТВЕРЖДАЮ

Директор ИНО

Е.Л. Сырцова

«14» сентября 2016

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Информационные технологии в управлении»

Учебная дисциплина входит в состав программы профессиональной переподготовки «Менеджмент».

Блок программы: *Специальные дисциплины.*

Содержание:

Информационные процессы в управлении организацией. Определение и задачи информационных технологий (ИТ). Этапы развития информационных технологий. Классификация информационных технологий. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий.

Автоматизированные технологии формирования управленческих решений. Понятие системы поддержки принятия решений (СППР). Характеристика и назначение. Основные компоненты. Функции систем поддержки принятия решений. Основные виды СППР. Классы систем поддержки принятия решений. Примеры задач, решаемых с привлечением СППР. Технологии аналитического моделирования в СППР.

Информационное обеспечение ИТ управления организацией. Понятие информационного обеспечения, его структура. Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение.

Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии. Направления использования Интернета как новой среды делового общения. Маркетинг в интернете. Понятие компьютерной информационной гиперсреды, ее возможности: интерактивность, эффект присутствия, возможность получения информации от клиента, активная роль потребителя, получение заказов, информации о конкурентах. Электронная коммерция.

Применение технологии мультимедиа в системах интеллектуальной поддержки управленческих решений. Основные сведения о мультимедийных технологиях. Становление систем мультимедиа. Электронные каталоги. Гипертекстовая технология. Язык гипертекстовой разметки HTML. Гипермедиа-технологии. Представление о мультимедийных продуктах.