

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Вятский государственный университет»

Институт непрерывного образования российских и иностранных граждан

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИНО



Е.Л. Сырцова Е.Л. Сырцова

2017 2017 г.

ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

для дополнительной профессиональной программы –
программы повышения квалификации
«Этика и этикет государственных гражданских служащих.
Культура русской речи»

Киров,
2017

Введение

Итоговая аттестация проводится согласно календарному учебному графику после изучения всех дисциплин учебного плана дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации «Этика и этикет государственных гражданских служащих. Культура русской речи».

| | |
|--|---|
| Цель проведения итоговой аттестации | Определение практической и теоретической подготовленности слушателя к выполнению профессиональных задач, степени освоения (совершенствования) компетенций. |
| Задачи проведения итоговой аттестации | <ul style="list-style-type: none">– комплексная оценка уровня знаний слушателей с учетом целей обучения по программе повышения квалификации, установленных требований к содержанию программы обучения;– оценить уровень освоения (совершенствования) профессиональных компетенций;– проверить способность применения полученных знаний на практике. |

Требования к уровню подготовки выпускника

В рамках проведения аттестации устанавливается соответствие уровня знаний слушателей квалификационным требованиям.

Вопросы к зачету

«Культура русской речи»

Орфоэпические нормы современного русского языка

1. Разделите следующие слова на две группы: в первой сочетание ЧН произносится как «ШН», во второй – как «ЧН».

Булочная, конечно, молочный, сливочный, яичница, прачечная, непорядочный, скворечник, скучно, коричневый, горчичники, полуночник, подсвечник, Ильинична, беспорядочный, спичечный, нарочно, горничная, девичник, гречневый, к шапочному разбору, сердечный, двоечник, копеечный, пустячный.

2. Определите, в каких словах а) двойной согласный не произносится как долгий звук, б) в каких сохраняется и в) в каких допускается вариантное произношение. Распределите их по группам.

Ассамблея, ассорти, ассоциация, диаграмма, терраса, грамм, килограммов, касса, ассистент, корректура, Геннадий, масса, аллея, параллельный, симметричный, аттракцион, грипп, гриппозный, террор, территория, террариум, балласт, гамма, тоннель, палаццо, кристалл, аккордеон, целлофан, классный, баллон, апелляция, аккомпанемент, аллегория, панно.

3. Впишите следующие слова в таблицу, распределив их по группам в зависимости от твердости/мягкости произношения согласного перед Е.

| | | |
|---------------------------|---|--------------------------|
| Слова с твердым согласным | с | Слова с мягким согласным |
| анТенна | | БеРет |

АйсБерг, аНесТезия, арТерия, бакТерия, банДероль, бизНес, БеЗе, велотРек, вунДеркинд, гейЗер, геНетика, гипоТеза, гроТеск, Дегустация, ДеликаТес, крепДешин, кларНет, краТер, криТерий, кРедо, кРейсер, орхиДея, проТекция, паТент, панТера, синТез, страТегия, свиТер, соНет, сТенд, Термос, Террор, Термин, Тет-а-Тет, тРек, Тест, Тент, фоРель, шТемпель, шеДевр, экспРесс, эНергия, эССенция, эксТерн, Агрессия, альТернатива, аТеизм, Беж, брюНет, Дезинфекция, Декларация, ДепРессия, Дерматин, ДеТектив, диспанСер, диспЛей, иДентичный, инДексированный, инТерНет, инциДент, каРе, коДекс, коЛЛедж, коТТедж, корДебалет, коРРектный, куПе, куПейный, лаЗер, миллиарДер, моДель, парТер, РеноМе, Резюме, свиТер (свиТеры, свиТеров), ТенДенция, Термин Термос, шиНель, экспРесс экстраСенс.

4. В каких словах иноязычного происхождения сохраняется безударный звук [O]?

Ароматный, баобаб, бордо, боа, бокал, досье, вето, болеро, досье, коммюнике, концерт, коттедж, оазис, кооперация, ноктюрн, поэзия, портфель, роман, сомбреро, тореадор, трио, фойе, шоссе, хаос, соната, сонет.

5. Образуйте форму родительного падежа единственного числа следующих существительных. Поставьте ударение.

Бант, бинт, герб, груздь, дверь, гуляш, гусь, жезл, торт, шарф, шрифт, стержень.

6. Образуйте форму родительного падежа множественного числа следующих существительных. Поставьте ударение.

Возвышенность, дерзость, местность, почесть, прибыль, пасть, прорубь, проповедь, отрасль, ведомость, должность, жердь, плоскость, скорость, скатерть, четверть, область, кисть, крепость, ясли.

7. От данных качественных прилагательных образуйте краткие формы, расставьте ударения.

Белый, вредный, грубый, глупый, горький, дешевый, дорогой, естественный, круглый, легкий, острый, полный, правый, редкий, сильный, стройный, смешной, хитрый, четкий, ясный.

8. Расставьте ударение в следующих словах:

Агентство, агрономия, анатом, апартаменты, аристократия, афера, баловать, бензопровод, бомбардировать, верование, вероисповедание, втридорога, газированный, генезис, гербовый, давнишний, диспансер, договор, договоры, досуг, еретик, забронировать (закрепить), забронировать (покрыть броней), завидно, задолго, закупорить, знамение, избаловать, избалованный, исповедание, искра, исподволь, истекший, исчерпать, каталог, каучук, квартал, кладовая, корысть, костюмированный, кухонный, мальчиковый, маневр, мизерный, названный (брат), намерение, некролог, никчемный, новорожденный,

нормированный, обеспечение, облегчение, облегчить, одноименный, опека, оптовый, осведомиться, осведомленный, острие, отчасти, памятуя, партер, повременный, подростковый, поименный, предложить, премирование, премированный, прецедент, приговор, приданое, принудить, радушный, рассредоточение, ремень, рудник, свекла, симметрия, сироты (мн.ч.), средства, статуя, столяр, таможня, уведомить, уведомленный, углубить, упростить, украинец, украинский, упрочение, фарфор, феномен, фетиш, ходатайствовать, ходатайство, хозяйева, христианин, цемент, черпать, шасси, щавель, эксперт, экспертный, экспорт, эскорт.

Лексические нормы в русском языке

1. Найдите и определите характер ошибок в следующих предложениях.

1. Они внесли огромную лепту в выполнение плана. 2. Состоялся первый дебют молодой актрисы на московской сцене. 3. В этом тексте выступления много дефектов. 4. Во время интервала между уроками в аудиторию вошел преподаватель. 5. Туристы посетили памятный мемориал на Пискаревском кладбище. 6. Завод вышел на орбиту плана. 7. Теперь эта плеяда тракторов переводится на дешевое дизельное топливо. 8. Эти картины стали неотъемлемой частью вернисажей. 9. Факторы доказывают, что наше производство неуклонно растет. 10. Хоккейная команда потерпела фиаско. 11. Художники фарфорового завода создали ряд уникальных изделий, расписанных в духе народного фольклора.

2. Из поставленных в скобки слов выберите нужный вариант. С помощью толкового словаря русского языка и «Словаря иностранных слов» установите смысловое и стилистическое сходство и различие между этими словами.

1) Достижение этой гуманной цели (не лимитируется, не ограничивается) ни состоянием науки и техники, ни (ресурсами, возможностями, запасами) труда и средств. 2) Отмеченные признаки (разнородны, гетерогенны). 3) (Профилактическое, предупреждающее) влияние новых лекарственных

средств еще более разительно. 4) Сорты новых культур более (константны, устойчивы), то есть они лучше (передают, трансформируют) потомству такие свойства, как урожайность, величина плода, вкусовые качества. 5) В изображении характера должна быть (преобладающая, доминирующая) черта, которую и должен (гипостазировать, сделать самодовлеющей) (писатель, автор), исходя из своей собственной (концепции, представления) о (персонажах, героях, образах).

3. Раскройте скобки, выбирая подходящее слово. Обоснуйте свой выбор. За справками обращайтесь к словарям.

1) (Исполнительская, исполнительная) власть на местах должна активизировать свою работу. 2) Качество холодильника улучшено за счет некоторых (конструкторских, конструктивных) решений. 3) Такая (планировка, планирование) сроков выполнения работ оказалась преждевременной. 4) От разгоревшегося (пожарища, пожара) посветлело на улице. 5) Многие наши фильмы получили (большую признательность, большое признание) за рубежом. 6) Ниже своих возможностей (сработали, работали) в декабре строители. 7) С (большой раздражительностью, большим раздражением) встретил критику в свой адрес этот человек. 8) В конце книги был приведен список (рекомендательной, рекомендованной) литературы. 9) (Решимость, решительность) его поступка удивила всех.

Грамматические нормы современного русского языка

1. Образуйте форму именительного падежа множественного числа следующих существительных:

Бухгалтер, договор, шарф, аэропорт, борт, лифт, свитер, джемпер, шрифт, плеер, ректор, директор, кондуктор, инспектор, суп, пояс, пропуск, цех, крем, обыск, кабель, полис, улей.

2. Образуйте форму родительного падежа множественного числа следующих существительных:

Чулки, рельсы, вафли, домны, кровли, розги, усадьбы, пригоршни, свечи, цапли, няни, простыни, грабли, сплетни, побережья, ремесла, русла, баржи, блюдца, полотенца, заморозки, будни, ясли, плечи, верховья, поместья, мандарины, монголы, турки, партизаны, макароны.

3. Исправьте ошибки в употреблении имен собственных.

На имя Устиновой Любовь Васильевны; произведения Джека Лондона, Жюль Верна; увлечена была Фрэнком Синатра; приезд супругов Тернеров в Москву, Анатолия и Марию Чубайсов, графа Альмавива; Зурабу Соткилава; роман американского фантаста Юндрю Кейт; У гражданина Адамович, прощание с Жак-Ивом Кусто; с Чарли Чаплиным; Рокфеллером, Берия и Туполевым; дискуссии с Дарвиным; театр Михаила Задорного.

4. Прочитайте, употребив числительные и существительные в нужной форме, следите за правильным произношением.

1) К 345 прибавить 157. 2) Велогонка прошла по дорогам 3 (страны) дистанцию, равную 2 150 (километров). 3) 10 сложить с 798. 4) Предложение принято 375 (голос) против 44 (голос). 5) Деревня находится в 163 (километр) от города. 6) Проведен социологический опрос среди 600 (руководитель) средних и крупных предприятий. 7) 88,9 % (руководитель) поддержали реформы. 8) Более 51 % (опрошенный) высказались «за». 9) За истекший год было собрано более 580 тысяч тонн зерна. 10) Более 2500 человек обратились за помощью. 11) Прибыл поезд с 287 экскурсантами. 12) Длина окружности равна 422 (сантиметр). 13) Из 596 вычесть 387. 14) Высота Останкинской башни со стальной антенной равна 540 метрам 74 сантиметрам. 15) Самые быстрые бегуны мира развивают скорость от 36 до 43 километров в час. 16) К 1778 прибавить 852. 17) От 17 464 отнять 11 090. 18) Из 1109 важнейших объектов было введено лишь 749. 19) Сметная стоимость второй очереди канала

составляет более 455 миллионов. 20) Было получено 146 (посылка) с 3883 (книга).

5. Согласуйте сказуемое с подлежащим, допишите окончания.

1) Ряд специалистов направлен... на заводы Урала, часть инженеров командиру...тся в Казахстан.

2) Установлен... три новых рекорда по тяжелой атлетике.

3) Больше половины поступавших в институт был... хорошо подготовлен... по всем предметам.

4) Интеллигенция, и особенно лучшая ее часть – образцовые писатели, всегда считал...сь хранител... чистоты литературного языка.

5) Первые, кто приш... на избирательный участок для голосования, были мои соседи, пенсионеры.

6) Печать, в частности многотиражки и стенные газеты, систематически расширя...т информационные материалы.

7) В приемной сидела молодая женщина. Это был... секретарь директора.

8) Немало военных преступников нашл... себе после войны приют в Испании.

9) За короткий срок построен... и сдан... в эксплуатацию 51 промышленный объект.

10) Полмесяца прошл... с тех пор, как начались экзамены.

11) Вследствие недавних масштабных случаев смертности этих птиц в Кении за прошлый год погибл... тысячи малых фламинго, а за 1990-е годы – более полумиллиона.

6. Найдите и исправьте ошибки.

1) Идя по мокрой тропинке, дождь еще не прекращался. 2) Согласно полицейского протокола водитель был оштрафован. 3) Как складывалась ваша жизнь в первый год по приезду? 4) Для абитуриента, желающего учиться в этом институте, надо будет знать и английский язык. 5) Мы утверждаем об этом

в нашем рекламном буклете. 6) Наше дело — уход и оздоровление волос. 7) В Думе состоялось обсуждение по Украине. 8) Президент не только поразил знанием цифр, но и секретов животноводства. 9) На совещании обсуждались вопросы улучшения качества выпускаемой продукции и нет ли возможности снизить себестоимость. 10) Речь неоднократно прерывалась слушателями аплодисментами. 11) Беседа с менеджером с большим опытом работы. 12) Прочитав вторично рукопись, редактору показалось, что она нуждается в доработке.

Функциональные стили современного русского языка.

1. Определите, к какому стилю относятся следующие языковые средства. Объясните свой выбор.

Неразличение звука и буквы; хроника катастроф; довести до сведения; актуальность проблемы; не темни, говори прямо; акулы бизнеса; хлопнул по плечу; принять меры безотлагательно; интерпретация текста; ни капельки не хочется; упрощение регистрации участков благодаря дачной амнистии; звуковая сторона речи; олимп власти; настроение преотвратное; затребовать сведения; формула успеха; ввиду неблагоприятных погодных условий; наговорить на пленку тексты учебников; из-за плохой погоды.

2. Определите подстиль и жанр текстов, фрагменты которых приводятся ниже.

Возможные ответы: собственно научный подстиль (монография, научная статья, доклад на симпозиуме); учебно-научный подстиль (лекция, курсовая работа, доклад на студенческой научной конференции, учебное пособие); научно-популярный подстиль (очерк, беседа с детьми).

1. В чем можно видеть русский ум? На этом вопросе необходимо остановиться. Конечно, отчетливо выступает несколько видов ума. Во-первых, научный русский ум, участвующий в разработке русской науки. ..

2. Диалектные слова используются преимущественно в устной форме речи, так как и сам диалект – это главным образом устная разговорно-бытовая речь жителей сельской местности.

3. Детская речь – область знания, находящаяся на стыке лингвистики, психологии, физиологии, когнитивной науки, социологии, философии и искусственного интеллекта. Исследуется речь детей в стандартной норме, при двуязычии и в патологии. Изучение ведется при помощи дневниковых и срезовых наблюдений в лонг-этиуде и при помощи тестирования определенных групп детей.

4. У меня не было никаких приборов. Обыкновенный лабораторный минимальный термометр мог бы дать очень много, но у меня не было даже его. Я был вынужден ограничиваться чисто визуальными субъективными наблюдениями.

«Управление конфликтами в государственных структурах»

1. Наука, изучающая конфликты. Методы изучения конфликта.
2. Теоретические подходы к объяснению конфликта: ситуационный, когнитивистский.
3. Определение конфликта в психологии, признаки, категории описания.
4. Структурные характеристики конфликта.
5. Динамические характеристики конфликта (стадии развития).
6. Позитивные функции конфликта с позиций психологии и социологии.
7. Виды конфликтов по различным классификациям (общая характеристика).
8. Анализ конфликта: аспекты, принципы.
9. Разрешение конфликтов, стратегии реагирования (общая характеристика).
10. Показатели неуправляемости конфликта, особенности трудноразрешимых конфликтов.
11. Уход, приспособление и конкуренция как стратегии разрешения конфликтов.

12. Компромисс и сотрудничество как стратегии разрешения конфликта.
13. Переговоры: стили; организация переговорного процесса.
14. Посредничество как способ урегулирование конфликта с участием третьей стороны.
15. Процедура посредничества (переговорный процесс).
16. Конфликты в государственных структурах: причины, виды, профилактика, разрешение.
17. Понятие «внутриличностный конфликт», виды, последствия.
18. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов.
19. Социальный конфликт, источники и причины возникновения.
20. Виды конфликтов в организации (по различным основаниям).

Причины и источники.

21. Предупреждение конфликтов в организации.
22. Управление и разрешение конфликтов в организации.
23. Конфликт в государственной сфере: понятие, содержание, проблемы.
24. Подходы к разработке управленческих решений в государственном учреждении в ходе практики урегулирования конфликтов.
25. Конфликты интересов: понятие, типы, структура.

«Имидж государственного служащего»

1. Содержательные аспекты понятия «имидж». Основные подходы к определению.
2. Прямая и косвенная имиджформирующая информация.
3. Психологические особенности восприятия и формирования имиджа.
4. Манипуляционная стратегия формирования имиджа: особенности и сферы применения.
5. Частично-манипуляционная стратегия формирования имиджа: особенности и сферы применения.

6. Инструментарий имиджологии.
7. Имидж государственного служащего.
8. Понятие имиджа государственного служащего в России.
9. Имидж государственного служащего: специфика функционирования.
10. Особенности формирования имиджа государственного служащего в средствах массовой информации.
11. Функции и основные составляющие корпоративного имиджа.
12. Компоненты фирменного стиля.
13. Этикет: понятие, сущность, роль в формировании имиджа делового человека.
14. Специфика делового этикета.
15. Деловой имидж мужчины и женщины.
16. Альтернативные стили деловой одежды.
17. Требования к вербальным средствам общения при формировании имиджа делового человека.
18. Требования к невербальным средствам общения при формировании имиджа делового человека.
19. Требования к деловым телефонным переговорам (ситуации: вам звонят, вы звоните).
20. Практика делового общения (основные правила поведения в повседневных деловых ситуациях).
21. Подарки в деловом мире.
22. Этикет приема на работу.

Указания по форме проведения итоговой аттестации

Итоговая аттестация слушателей по программам повышения квалификации проводится в форме: зачета. Итоговая аттестация не может быть заменена оценкой уровня знаний на основе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации слушателей.

Все формы итоговой аттестации по программе обучения должны устанавливать соответствие уровня знаний слушателей квалификационным требованиям и (или) профессиональным стандартам по соответствующим должностям, профессиям или специальностям.

Форма и условия, а также дата и время проведения аттестационных испытаний при освоении программ повышения квалификации, входящих в итоговую аттестацию, доводятся до сведения слушателей и всех членов аттестационной комиссии в первый день обучения или на организационном собрании.

Общие рекомендации по подготовке к итоговой аттестации

Слушатель должен самостоятельно изучить или обновить полученные ранее знания, умения, навыки, характеризующие практическую и теоретическую подготовленность по темам, содержание которых составляет предмет итоговой аттестации и соответствует требованиям по готовности к видам профессиональной деятельности.

Критерии оценки результатов ответов на итоговой аттестации

Оценка ответа слушателя на итоговой аттестации определяется в ходе заседания итоговой аттестационной комиссии (далее – ИАК). Решение принимается на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии (или заменяющий его заместитель председателя комиссии) обладает правом решающего голоса.

Результаты решения ИАК оцениваются по системе: зачтено/незачтено.

«Зачтено» ставится слушателю, показавшему теоретические знания, в целом соответствующие требованиям к уровню подготовки выпускника, обнаружившему стабильный характер знаний и умений, в целом подтвердившему освоение компетенций.

«Незачтено» ставится слушателю, обнаружившему существенные пробелы в знании основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки, не подтвердившему освоение компетенций.

Слушатель, получивший «незачтено» на итоговой аттестации, подлежит отчислению из ВятГУ.

Начальник Управления ДОиМД



Т.Н.Мурина