

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

Высшего образования

«Вятский государственный университет»

Институт непрерывного образования

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор ИНО

Е.Л. Сырцова

» сентября 2017 г.

№ 04-04-2017-0111-0180

### Рабочая программа

учебной дисциплины (модуля)

**Базовые менеджерские навыки современного госслужащего  
(курс тренингов)**

дополнительная профессиональная программа

программа профессиональной переподготовки

«Система государственного и муниципального управления»

Киров  
2017

15) Чудновская, Светлана Николаевна. Управленческие решения : учебник / С. Н. Чудновская. - М. : ЭКСМО, 2013. - 368 с.. - (Высшее экономическое образование). - Библиогр.: с. 343-345

16) Левина, Софья Шеиловна. Управленческие решения. Практикум : учеб. пособие / С. Ш. Левина, Р. Ю. Турчаева. - Ростов н/Д : Феникс, 2011. - 223 с.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 220-221

17) Саак, Андрей Эрнестович. Разработка управленческих решений : учебник / А. Э. Саак, В. Н. Тюшняков. - М. : Питер, 2011. - 272 с. : ил.. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 204-210

18) Учитель, Юрий Генрихович. Разработка управленческих решений : учебник / Ю. Г. Учитель, А. И. Терновой, К. И. Терновой. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М. : ЮНИТИ, 2012. - 383 с. : ил.. - Библиогр.: с. 346-350

#### Дополнительная литература

1) Юкаева, Валентина Семеновна. Управленческие решения : учеб. пособие / В. С. Юкаева. - 3-е изд.. - М. : Дашков и К, 2012. - 322 с.. - Библиогр.: с. 320-322

2) Литвак, Борис Григорьевич. Разработка управленческого решения : учебник / Б. Г. Литвак. - 6-е изд., испр. и доп.. - М. : Дело, 2013. - 440 с.. - Библиогр.: в конце гл.

#### Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

#### Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса

#### Перечень специализированных аудиторий (лабораторий)

Вид занятий	Номер аудитории	Назначение аудитории
Практика, семинар	16-313	Учебная аудитория
Практика, семинар	16-408	Учебная аудитория

#### Перечень специализированного оборудования

Перечень используемого оборудования
МУЛЬТИМЕДИА-ПРОЕКТОР CASIO XJ-A140V С ЭКРАНОМ НАСТЕННЫМ ПРОЕКТА ПРОФИ 180*180СМ И ШТАТИВОМ 63-100 И КАБЕЛЕМ VGA 15М
ПРОЕКТОР TOSHIBA TOP-D2
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР Toshiba TDP-D2
ПАНЕЛЬ КОММУТАЦИОННАЯ В СБОРЕ для подключения ноутбука и проектора
ПРОЕКТОР Acer H5350 DLP.1280x720
ЭКРАН С ЭЛЕКТРОПРИВОДОМ 152x203

## Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по учебной дисциплине

№ п.п.	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО	Производитель ПО и/или поставщик ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO	ЗАО "Анти-Плагиат"
2	Microsoft Office 365 Student Advantage	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами	ООО "Рубикон"
3	Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL Academic.	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями	ООО "СофтЛайн" (Москва)
4	Windows 7 Professional and Professional K	Операционная система	ООО "Рубикон"
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение	ООО «Рубикон»
6	Информационная система КонсультантПлюс	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	ООО «КонсультантКиров»
7	Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	ООО «Гарант-Сервис»
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.	Microsoft

### 4. Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета

#### Перечень примерных вопросов к зачету

1. Понятие и сущность управленческого решения.
2. Управленческое решение в системе управления.
3. Управленческие решения и функции управления.
4. Свойства процесса управления.
5. Классификация управленческих решений и формы управленческих решений

6. Понятие модели управленческого решения. Требования, предъявляемые к моделям, используемым при разработке управленческих решений.
7. Модели, используемые в разработке управленческих решений.
8. Модель принятия управленческого решения Врумма-Йеттона.
9. Понятие цели управленческого решения. Требования, предъявляемые к целям управленческих решений.
10. Стратегические и тактические цели управленческих решений.
11. Методы выработки и оценки альтернатив управленческого решения.
12. Преимущества и недостатки метода мозгового штурма при выборе альтернативного варианта управленческого решения.
13. Характеристика внешней среды при принятии управленческого решения.
14. Влияние макроокружения организации на принятие управленческого решения.
15. Влияние непосредственного окружения организации на принятие управленческого решения.
16. Особенности принятие управленческого решения в условиях определенности и неопределенности.
17. Особенности управленческого решения в условиях риска.
18. Особенности принятие управленческого решения в условиях конфликта.
19. Причины, снижающие эффективность реализации принятых решений.
20. Факторы, влияющие на эффективность и качество управленческого решения.
21. Понятие и сущность методов разработки управленческих решений.
22. Формализованные и неформализованные методы разработки управленческих решений.
23. Аналитические методы разработки управленческих решений.
24. Эвристические методы разработки управленческих решений.
25. Роль экспертов в разработке управленческих решений. Методы выбора экспертов. Групповая и индивидуальная экспертиза.
26. Экспертные методы разработки управленческих решений: метод Дельфи.
27. Особенности метода сценариев при разработке управленческого решения.
28. Основные этапы организации исполнения управленческих решений.
29. Система контроля реализации управленческих решений: понятие, необходимые условия для организации системы контроля.
30. Алгоритм организации выполнения и контроля управленческого решения.
31. Виды и формы управленческих решений. Требования, предъявляемые к оформлению управленческих решений.
32. Понятие качества управленческих решений.

33. Основные подходы к оценке эффективности управленческих решений. Комплексный подход (оценка эффективности управленческих решений через оценку организационной деятельности).

34. Понятие и виды ответственности, возникающей в ходе принятия и реализации управленческих решений. Структура ответственности.

35. Способы распределения ответственности при принятии управленческих решений.

36. Способы повышения ответственности при принятии управленческих решений.

37. Необходимость согласования при принятии управленческих решений.

38. Этапы согласования управленческих решений.

39. «Внутреннее» и «внешнее» согласование. Особенности согласования при разработке управленческих решений в корпоративном управлении.

40. Особенности принятия управленческих решений при проведении деловых переговоров.