

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
Высшего образования
«Вятский государственный университет»

Институт непрерывного образования

«УТВЕРЖДАЮ»
Институт
непрерывного
образования
российских и
иностраных
граждан
Директор ИНО
Е.Л. Сырцова
сентября 2017 г.
рег. № 04-04-2017-011-0165

Рабочая программа

учебной дисциплины (модуля)

Основы теории государственного управления
дополнительная профессиональная программа
(программа профессиональной переподготовки):
«Система государственного и муниципального управления»

Киров
2017

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями дополнительной профессиональной программы «Система государственного и муниципального управления».

Рабочая программа разработана:

Каранина Елена Валерьевна, зав.кафедрой ФЭБ, д.э.н.

(Ф.И.О., должность, уч. степень разработчика)

© Вятский государственный университет, 2017

© Каранина Елена Валерьевна, 2017

1. Рабочая учебная программа

1.1 Пояснительная записка

Актуальность и значение учебной дисциплины «Основы теории государственного управления». Организация государственного управления с точки зрения его эффективности - ключевой вопрос для развития любой страны. Дело в том, что государственное управление императивно оказывает организующе-регулирующее воздействие на общественные процессы и отношения. Будучи направленным на упорядочение совместного существования людей, оно всегда связано с ними, с их нуждами и запросами, устремлениями и интересами. В этом смысле государственное управление имеет опосредованное воздействие на сознание, поведение и деятельность людей. Характер этого воздействия, его эффективность, безусловно, определяются самими людьми, прежде всего теми, кто становится государственными служащими. И совершенно ясно, что без изучения ими основополагающих теоретических знаний невозможны ни оптимальная организация государственного управления, ни его эффективное осуществление.

Теория государственного управления, как и управления вообще, относится к общественным наукам. В то же время она является интегральной наукой, в которой используются достижения самых разных отраслей научного знания.

Изучение проблем государственного управления находит свое отражение прежде всего в таких отраслях общественнознания, как политология, социология, правоведение, экономика, история. Так, в политологии внимание обращается преимущественно на участие человека в политическом процессе взаимодействия социальных сил, в политических отношениях государственного управления, в социологии □ на отношения человека с обществом и его институтами (в том числе государства, власти, управления), в экономической науке □ на хозяйственно-экономическое содержание управленческих отношений, а в юридической □ на их формальные проявления, закрепленные правом. Процесс развития общества во всей его конкретности, многообразии и непрерывной взаимосвязи прошлого с настоящим, переходы от одних состояний общественных систем к другим как изменяющейся и закономерно развивающейся во времени действительности изучает историческая наука. Помимо гуманитарных наук здесь синтезируются и такие, как теория систем, кибернетика, теория информации, математика и др.

Междисциплинарное обобщение целостных представлений о природе и сущности, формировании и воплощении, масштабности и значимости государственного управления, выработанных отраслевой наукой, открывает значительно больший простор для его объемного видения в достоверном и неоднократно подтвержденном знании.

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины	Программа нацелена на формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для обобщения знаний по теории государственного управления, необходимых для выполнения профессиональной деятельности в области государственного и муниципального управления и готовности к ведению новой профессиональной деятельности.
Задачи учебной дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> - раскрыть содержательную сторону основных научных школ управления, позволяющих всесторонне осмыслить управление как понятие и общественный феномен; - понять основные теоретические концепции в области государственного управления; - изучить соответствующий понятийный аппарат и навыки его использования в управленческой деятельности.

Компетенции слушателя, формируемые в результате освоения учебной дисциплины / модуля

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД 1 организационно-управленческая	К 1	Владеть методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов	Определять приоритеты профессиональной деятельности, эффективно исполнять управленческие решения Общаться четко, сжато, убедительно, выбирая подходящие для аудитории стиль и содержание	Знать основные этапы эволюции управленческой мысли
ВД 2 проектная	К 5	Владеть медиативными технологиями	Эффективно взаимодействовать с другими исполнителями	Знать процессы групповой динамики и принципы формирования команды

Личностные и этические компетенции (ЛЭК):

- 1) готовность осуществлять свою деятельность с учетом правил общей культуры, поддерживать положительный психологический микроклимат в коллективе;
- 2) способность проявлять толерантное отношение к людям;
- 3) готовность работать в команде, принимая на себя различные роли: руководитель, исполнитель, координатор, советник и другие.

1.2 Содержание учебной дисциплины (модуля)

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Форма обучения	Общий объем (трудоемкость) Часов	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Форма промежуточной аттестации
		Всего	Лекции	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные занятия		
Очно-заочная	8	8	8				экзамен

Тематический план

№ п/п	Основные разделы и темы учебной дисциплины	Часы		Самостоятельная работа
		Лекции	Семинары	
1.	История развития управленческой мысли	2		
2.	Теория рационализации. Теории стилей руководства	2		
3.	Конкурирующие концепции роли государства в управлении обществом	2		
4.	Концепция нового государственного управления	2		
	Итого:	8		

Матрица соотнесения разделов / тем учебной дисциплины / модуля и формируемых в них компетенций

РАЗДЕЛЫ/ ТЕМЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ	КОМПЕТЕНЦИИ										Σ ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО КОМПЕТЕНЦИЙ	
		К1	К2	К3	К4	К5	К6	К7	К8	К9	К10		
1. История развития управленческой мысли	2	+											1
2. Теория рационализации. Теории стилей руководства	2					+							1
3. Конкурирующие концепции роли государства в управлении обществом	2	+											1
4. Концепция нового государственного управления	2	+				+							2
<i>Итого</i>	8	+				+							2

Краткое содержание учебной дисциплины:

Тема 1. История развития управленческой мысли

Ф.У. Тейлор – основатель школы «научного управления». Основные представители школы «научного управления». Основные принципы школы «научного управления». Теория администрации А. Файоля. Принципы управления А. Файоля. Общие принципы управления. Неоклассическая школа управления. Наука о человеческом поведении. М.П. Фоллетт и социально-психологические отношения. Хоторнские эксперименты Э. Мейо. Организационное поведение. Эволюция поведенческого подхода к организации и управлению. Бихевиористское направление в управлении А. Маслоу и Ф. Герцберга.

Тема 2. Теория рационализации. Теории стилей руководства.

Концепция ограниченной рациональности Г. Саймона. Основные причины существования ограничения рациональности. Предпосылки концепции ограниченной реальности, предложенной Г. Саймоном. Точка зрения Дж. Ходжсона и Уильямсона на ограниченную рациональность. Рациональная модель бюрократии М. Вебера. Определение бюрократии. Основные предпосылки усиления роли бюрократии на рубеже XIX–XX вв. характерные черты бюрократического управления по М. Веберу. Теория стилей руководства Р. Лайкерта. Основные модели управления организацией по Р. Лайкерту. Стили лидерства Р. Лайкерта. Теория стилей руководства Д.МакГрегора. Теория «Х» и «У» Д. МакГрегора.

Тема 3. Конкурирующие концепции роли государства в управлении обществом

Основным элементом политической системы общества, его политической организации является государство. Основные, наиболее распространенные теории происхождения государства. Теория божественного происхождения государства. Патриархальная теория Роберта Филмера. Теория «общественного договора» (Т. Гоббс, Дж. Локк, Ж. Ж. Руссо, Дж. Мильтон, Б. Спиноза, И. Кант, И. Г. Фихте, А. Н. Радищев). Теория насилия, получившая особое распространение в XIX в. Марксистская теория происхождения государства основана на классовом подходе. Сущность государства и его основные признаки. Сущностные черты государства.

Тема 4. Концепция нового государственного управления

Рыночный подход к государственному управлению. Коммерциализация государственного управления. Основные идеи нового государственного управления. Концепция управления по результатам. Опыт практической реализации идей нового государственного управления. Зарубежный опыт реформ государственного управления. Новое государственное управление в РФ.

2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

2.1. Методические рекомендации для преподавателя

№	Название раздела или темы	Применяемые методы обучения
1	История развития управленческой мысли	Лекция, кейс-технологии
2	Теория рационализации. Теории стилей руководства	Лекция, обсуждение
3	Конкурирующие концепции роли государства в управлении обществом	Лекция
4	Концепция нового государственного управления	Лекция, круглый стол

Характеристика методов обучения в разрезе изучаемых разделов и тем:

1) Для темы 1 «История развития управленческой мысли» в качестве основных методов обучения применяются такие как: лекция и решение нескольких ситуаций, таких как «

2) Для темы 2 «Теория рационализации. Теории стилей руководства» используют такой словесный метод как лекция с последующим обсуждением услышанной студентами темы.

3) Для темы 3 «Конкурирующие концепции роли государства в управлении обществом» используют лекцию. Лекция – монологический способ изложения объемного материала. От других словесных методов изложения материала отличается более строгой структурой, обилием сообщаемой информации, логикой изложения материала, системным характером освещения знаний.

4) Основным применяемым методом обучения для темы 4 «Концепция нового государственного управления» должна быть лекция. А в качестве закрепления материала рекомендуется провести круглый стол теме «Использование основных идей теории нового государственного управления в современном государственном управлении России».

2.2. Методические указания для слушателей

Успешное освоение учебной дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции и семинарские (практические, лабораторные) занятия, получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий осуществляется преподавателем исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения дисциплины, а также с учетом индивидуальных возможностей обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов, кроме того они способствуют формированию у обучающихся навыков самостоятельной работы с научной литературой.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью практических и лабораторных занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения материала; применение теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Практические (лабораторные) занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Конкретные пропорции разных видов работы в группе, а также способы их оценки определяются преподавателем, ведущим занятия.

На практических (лабораторных) занятиях под руководством преподавателя обучающиеся обсуждают дискуссионные вопросы, отвечают на вопросы тестов, закрепляя приобретенные знания, выполняют практические (лабораторные) задания и т.п. Для успешного проведения практического (лабораторного) занятия обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют студенту возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения, сформировать определенные навыки и умения и т.п.

Самостоятельная работа слушателей включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение задач и т.п.), которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины преподаватель предлагает обучающимся перечень заданий для самостоятельной работы. Самостоятельная работа по учебной дисциплине может осуществляться в различных формах (например: подготовка докладов; напи-

сание рефератов; публикация тезисов; научных статей; подготовка и защита проекта; другие).

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно либо группой и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Регулярно рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Результатом самостоятельной работы должно стать формирование у обучающегося определенных знаний, умений, навыков, компетенций.

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущей аттестации в течение периода обучения.

Процедура оценивания результатов освоения учебной дисциплины (модуля) осуществляется на основе действующего Положения об организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ВятГУ.

Для приобретения требуемых компетенций, хороших знаний и высокой оценки по дисциплине обучающимся необходимо выполнять все виды работ своевременно в течение всего периода обучения.

3. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

Основная литература

1. Кравченко А.И. История менеджмента. – М.: М.: КНОРУС, 2010. – 432 с.
2. История менеджмента. Учеб. пособие / Под ред. Д.В. Валового. - М.: ЮНИТИ, 1997.
3. Купряшин Г.Л., Соловьев А.И. Теория и механизмы современного государственного управления: Учебное пособие. – М.: Издательство Московского университета. 2013. – 642 с.
4. Бурганова Л.А. Теория управления. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 153 с.
5. Перевалов В.Д. Теория государства и права: учебник для бакалавров. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 428 с.

Дополнительная литература

1. Атаманчук Г.В. Управление в жизнедеятельности людей. Очерки проблем. – М.: РАГС. 2008.
2. Герчикова И.Н. Менеджмент. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.
3. Глазунова Н.И. Государственное (административное) управление: учебник. – М., 2006.
4. Дафт Р. Менеджмент. – М.: Питер, 2011.
5. Маршев В.И. История управленческой мысли: учебник. М., 2005.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
2. www.ustoichivo.ru/ - Сайт по устойчивому развитию, включающий электронную библиотеку.
3. www.un.org/ru/development/sustainable/ - ООН и устойчивое развитие.
4. www.yrazvitie.ru/?page_id=7 – Международный научный журнал «Устойчивое развитие: наука и практика»
5. www.clubofrome.org/eng/home/ - Официальный сайт «Римского клуба»
6. www.unrussia.ru/about.html - ООН в России. На сайте представлены полнотекстовые документы докладов ООН.
7. www.consultant.ru - Справочная правовая система «Консультант Плюс».
8. www.garant.ru - Справочная правовая система «Гарант».
9. www.gks.ru - Росстат.
10. <http://www.yandex.ru> – Yandex.
11. <http://www.rambler.ru> – Rambler.
12. <http://www.google.com> – Google.
13. <http://www.mail.ru> – Mail.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса

Перечень специализированных аудиторий (лабораторий)

Вид занятий	Номер аудитории	Назначение аудитории
<i>Практика, семинар</i>	<i>16-313</i>	<i>Учебная аудитория.</i>

Перечень специализированного оборудования

Перечень используемого оборудования
<i>МУЛЬТИМЕДИА-ПРОЕКТОР CASIO XJ-A140V С ЭКРАНОМ НАСТЕННЫМ ПРОЕКТА ПРОФИ 180*180СМ И ШТАТИВОМ 63-100 И КАБЕЛЕМ VGA 15М</i>
<i>ПРОЕКТОР TOSHIBA TOP-D2</i>
<i>МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР Toshiba TDP-D2</i>
<i>ПАНЕЛЬ КОММУТАЦИОННАЯ В СБОРЕ для подключения ноутбука и проектора</i>
<i>ПРОЕКТОР Acer H5350 DLP.1280x720</i>
<i>ЭКРАН С ЭЛЕКТРОПРИВОДОМ 152x203</i>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по учебной дисциплине

№ п.п.	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО	Производитель ПО и/или поставщик ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO	ЗАО "Анти-Плагиат"
2	Microsoft Office 365 Student Advantage	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами	ООО "Рубикон"
3	Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL Academic.	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями	ООО "СофтЛайн" (Москва)
4	Windows 7 Professional and Professional K	Операционная система	ООО "Рубикон"

5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение	ООО «Рубикон»
6	Информационная система КонсультантПлюс	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	ООО «КонсультантКиров»
7	Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	ООО «Гарант-Сервис»
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.	Microsoft

4. Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена

Методические рекомендации по подготовке и проведению промежуточной аттестации:

1. Знание основных теоретических положений дисциплины

ОТЛИЧНО. Самостоятельно воспроизводимое знание и понимание содержания.

ХОРОШО. Слушатель демонстрирует знание и понимание с допущением незначительных неточностей, исправляемых при помощи преподавателя и его дополнительных вопросов.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО. Студент показывает знание и понимание с допущением существенных неточностей, поверхностность знания, существенно снижающая понимание, наличие способности с помощью наводящих вопросов преподавателя приходиться к правильному суждению.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО. Остаточный характер знания, изложение их без понимания смысла. Дополнительные вопросы преподавателя только затрудняют мысль, неосознанно заученные положения теории.

2. Владение понятийно-терминологическим аппаратом.

ОТЛИЧНО. Владение необходимым объемом понятий, свободное осмысленное употребление терминов.

ХОРОШО. Владение необходимыми понятиями, но затруднения в овладении специализированным языком, несколько снижающие уровень ответа.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО. Недостаточное знание понятий и существенные затруднения в применении необходимых терминов, сбой на язык быденного общения, но при этом понимание смысла необходимых положений.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО. Невладение понятийно-терминологическим аппаратом и непонимание его смысла и значения.

3. Построение логических связей, умение дать стройный, последовательный, обоснованный ответ

ОТЛИЧНО. Способность студента логически рассуждать без помощи преподавателя.

ХОРОШО. Слушатель показывает умение построить ответ с достаточным обоснованием, но есть несущественные сбои, исправляемые с помощью преподавателя.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО. В ответе присутствуют ошибки в логических связях, затруднения в способе обоснования, существенные сбои в рассуждениях, исправляемые с помощью наводящих вопросов преподавателя; в целом же правильный, логически осмысленный ответ.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО. Слушатель неспособен логически построить ответ, дает перечисление плохо связанных положений, неспособен вступать в диалог с преподавателем при установлении логических рассуждений.

Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Возникновение тейлоризма и его сущность.
2. Развитие менеджмента в трудах последователей Ф.У. Тейлора.
3. Сущность и принципы «теории администрации».
4. Возникновение неоклассической школы.
5. Хоторнские эксперименты.
6. Человеческий фактор в развитии управления.
7. Бихевиористское направление в управлении А. Маслоу.
8. Концепция ограниченной рациональности Г. Саймона.
9. Критика концепции Г. Саймона.
10. Рациональная модель бюрократии М. Вебера.
11. Теория стилей руководства Р. Лайкерта.
12. Теория стилей руководства Д.МакГрегора.
13. Теория божественного происхождения государства. Патриархальная теория Роберта Филмера.
14. Теория «общественного договора».
15. Марксистская теория происхождения государства.
16. Коммерциализация государственного управления.
17. Основные идеи нового государственного управления.
18. Концепция управления по результатам.

СИТУАЦИИ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

Ситуация 1. Свод законов царя Вавилонии Хаммурапи (1792-1750 гг. до н. э.)¹

Некоторые законы мудрейшего правителя древности поучительны для потомков. Согласно одному из них родители могли продавать детей, если к тому их принуждала нищета. Если замужнюю женщину обнаруживали с любовником, то ее бросали в воду, а на неверного мужа можно было только жаловаться в суд. За несправедливое обвинение клеветник наказывался по суду обстриганием височных волос. За убийство мужа виновницу сажали на кол. За злословие на родителей отрезали язык, за побои – отрубали руку. Муж ничего не получал из приданного покойной жены – оно принадлежало детям. Напротив, вдове возвращали ее приданное и подарки мужа, она пользовалась оставленным имуществом совместно с детьми.

Начальники за притеснение солдат подвергались смертной казни. За воровство полагалась смертная казнь, за кражу со взломом грабителя убивали у стены дома и закапывали на месте. К волу приравнивался продавший потерянную вещь, а также ее покупатель, не доказавший, что он купил не заведомо краденое. Хирург, сделавший удачную операцию знатному человеку, получал 10 сиклей, простому – 5, но за неудачную – лишался рук.

Архитектора вознаграждали сообразно величине постройки, по мерке за каждую единицу пространства. Если дом обрушивался и задавил хозяина, архитек-

¹ Тураев Б.Л. История Древнего Востока. Т. 1. — Л., 1936.- С. 104—117. 46

тор подвергался казни; если погибая сын хозяина, казнили сына архитектора. В случае замеченных погрешностей постройки ремонт производился архитектором. Те же принципы действовали по отношению к корабельщикам и представителям других профессий.

Кодекс законов Хаммурапи рассматривал проступки исключительно с учетом материального вреда для личности или опасности для государства и общества. Он гарантировал права всем замужним женщинам на личную безопасность, в нем полностью отсутствовало правило родовой мести. Поэтому считается, что законы Хаммурапи впервые создали правильно организованное культурное государство, которое взяло на себя защиту подданных и отмщение убийцам.

Вопросы для обсуждения ситуации

1. Можно ли считать данный документ свидетельством зарождения человеческой гуманности. Какие позитивные и негативные стороны наблюдаются у этого явления?
2. Чьи интересы защищали эти законы?
3. Признаки возникновения каких современных функций менеджмента можно заметить на данном этапе развития науки управления?

Ситуация 2. Из книги китайского реформатора Шан Яна (390 - 338 гг. до н. э.)²

Порядок в государстве достигается тремя путями: законом, Доверием и властью... Если правитель выпустит из своих рук власть ему грозит гибель. Если правитель и сановники пренебрегают законом и действуют, исходя из личных побуждений, неизбежна смута. Поэтому, если при введении закона проводится четкое разграничение прав и обязанностей и при этом запрещается нарушать закон в корыстных целях, будет достигнуто хорошее правление. Если властью распоряжается только правитель, он внушает трепет...

...Все привилегии и жалования, чиновничьи должности и ранги знатности должны даваться лишь за службу в войске, иных путей не должно быть. Ибо только таким путем можно из умного и глупого, знатного и простолюдина, храброго и труса, достойного и никчемного – из каждого из них выжать все знания, всю силу их мышц и заставить рисковать жизнью для правителя. И тогда за ними, как потоки воды, хлынут со всей Поднебесной выдающиеся люди, способные и достойные...

Всякий, кто ослушается приказа царя, нарушит государственный запрет либо выступит против порядков правителя, должен быть казнен, и к нему нельзя проявлять ни малейшего снисхождения, будь он первым советником царя, полководцем, сановником... или простолюдином...

Вопросы для обсуждения ситуации

1. Учитывая тот факт, что в рассматриваемый исторический период в Китае возникло первое могучее рабовладельческое государство и начало развиваться крупное строительство, как оценить значение проводимых реформ?

² Хачатурян В. М. История мировых цивилизаций. - М.: Дрофа, 2000.-С. 112.

2. К какому стилю руководства можно отнести законы Шан Яна?
3. Как осуществлялось стимулирование деятельности подчиненных?

Ситуация 3. Основоположники менеджмента³

Классиками менеджмента сегодня принято считать новаторов и пропагандистов опыта управления начала XX в., который приобрел универсальное значение. Глава администрации французского горнометаллургического комбината А. Файоль создал синтезированную концепцию управления фирмой, американские инженеры Ф. У. Тейлор и Г. Эмерсон разработали соответственно основы рационального управления производством и общие принципы эффективной хозяйственной деятельности, связи с этим А. Файоля называют основоположником классического, или административного менеджмента, а Ф. У. Тейлора Г. Эмерсона относят к основателям научного (рационального) менеджмента. Предпринимателя Г. Форда причисляют либо к той, либо к другой школе.

Причисляя Г. Форда к основоположникам науки управления авторы не находят у него ничего, что относилось бы непосредственно к менеджменту, и излагают, по существу, производственную и социальную философию (фордизм), а это разные вещи, авторитетной зарубежной литературе по управлению этот миф отсутствует.

В западную экономическую науку имя Г. Форда вошло прежде всего в связи с внедрением поточного (конвейерного) метода сборки автомобилей. Сделав его основой производственного процесса, компания «Форд Мотор» совершила грандиозный прорыв в будущее, в чем и состоит главная историческая заслуга Г. Форда. Сам же по себе конвейер не гарантировал успеха на рынке. Давая оценку Г. Форду как руководителю компании, который единолично вырабатывал ее стратегию, распределял ресурсы и принимал все важнейшие решения, и его современники и теперешние американские специалисты единодушно подчеркивали те черты его стиля управления, которые шли вразрез с наиболее эффективными для того времени приемами управления. Рыночная же стратегия Г. Форда стала хрестоматийным примером ошибочного решения превратить автомобиль в объект массового маркетинга и действовать с помощью «цен проникновения».

Секрет коммерческого взлета Г. Форда достаточно прост определялся не столько его «гением», сколько удачными решениями, принятыми им (но зародившимися у его менеджеров) тот момент, когда автомобильный рынок только формировался когда простой, дешевый, выносливый, хотя и однотипный автомобиль (модель «Т» образца 1908 г.) стал самым популярным в США средством передвижения. Однако во второй половине 20-х гг. неизменная и казавшаяся Г. Форду неуязвимой стратеги потерпела фиаско, а место лидера заняла корпорация «Дженерал Моторс», развернувшая выпуск более совершенных, комфортабельных и элегантных автомобилей различных моделей и разной цены.

Для Г. Форда это стало не временной неудачей, а крахом концепции бизнеса, изначально ориентированной на удешевление, продукта за счет наращивания объема выпуска и жесткой экономии на всем, кроме затрат на рационализацию и инте-

³ Шпатов Б. К вопросу об основоположниках менеджмента. // Проблемы теории и практики управления. - 1998. - № 3.

грацию производства. Г. Форд не допускал потерь времени, перерасхода энергии и материалов, свел к минимуму ручной труд, но до конца 20-х гг., пока его не вынудила к этому конкуренция «Дженерал Моторс», считал лишними издержки на модификацию и диверсификацию продукта, новые конструкторские разработки, испытательный полигон, на изучение спроса и совершенствование аппарата управления, который все более отставал от развития и усложнения организационной структуры компании. Иными словами, это было поражение предпринимательского руководства под напором набравшего силу менеджеризма.

Если Ф. У. Тейлор делал упор на такие факторы рационального управления, как выдача индивидуальных производственных заданий, учет и контроль, установление производственных нормативов, координация работы отдельных участков и звеньев и т. п., что требовало значительного управленческого персонала и иерархии менеджеров, то Г. Форд доказывал их ненужность. По его представлению, налаженный производственный цикл сам задает направление, ритм и нормативы работ, автоматически расставляя все по своим местам. Благодаря этому менеджеры не превращаются в контролеров, учетчиков и «производителей» ненужных бумаг. Следовало учитывать лишь общую выработку, а высшему руководству — следить за тем, чтобы все отделы работали согласованно, в одном направлении. Вот и вся «наука» управления по Форду.

Подменив высшее звено менеджмента своим интуитивно-волевым руководством, Г. Форд уверовал в то, что расширение поточного производства несменяемого продукта автоматически решает все текущие задачи управления. Он необычайно гордился отсутствием каких-либо организационных схем, четкого распределения обязанностей, производственных совещаний (кроме тех, которые сам считал нужным проводить), минимальными горизонтальными связями между отделами, работой без «лишней документации» и «лишних людей», полагая, что его воли и интуиции вполне достаточно, чтобы отлаженный исполинский механизм работал сам собой.

Фордовские технологические приемы отнюдь не были принципиально новыми: экономика массового производства и «научное» управление развивались на протяжении второй половины XIX в. Устройства типа конвейера, позволявшие сделать процесс непрерывным, использовались и раньше, например на мясокомбинатах, а ленточные транспортеры применялись на зерновых элеваторах, в литейных цехах и других производствах. Способ экономики средств благодаря перевозке автомобилей в разобранном виде (чтобы лучше использовать площадь железнодорожных платформ) подсказал Г. Форду строитель автозавода в Хайленд-парке американский архитектор А. Кан. Интеграцию производства и добычи сырья задолго до Г. Форда применяли Дж. Рокфеллер, Э. Карнеги и ряд других крупных промышленников. Сбыт продукции через дилерскую сеть практиковался еще в 80-е гг. XIX в. компанией С. Маккормика по выпуску сельскохозяйственных машин.

Опыт творцов фабричного менеджмента распространился достаточно широко, и инженеры, и менеджеры, служившие у Г. Форда, были, безусловно, знакомы с этим опытом. Многие крупные предприниматели самостоятельно внедряли аналогичные методы и добивались повышения эффективности производства. Так, «стальной король» Э. Карнеги, выработавший привычку к рационализации и измерению

затрат за время работы в железнодорожной компании, в конце XIX в. добился снижения издержек во всех звеньях сталеплавильного процесса. Первыми менеджерскими корпорациями в США еще в середине XIX в. стали железные дороги, а затем - телефонные компании и коммунальные предприятия.

Нет оснований причислять к первым организаторам массового капиталоемкого производства имению Г. Форда, а не того же Э. Карнеги или Д. Рокфеллера. Так, «Стандард Ойл» в 1882 г. стала первой промышленной компанией с высшим звеном менеджмента. С учетом организационного построения лучший, чем у Г. Форда, менеджмент имела на рубеже столетий объединенная компания «Дженерал Электрик», у истоков которой стоял Т. Эдисон, и в особенности компания «Дюпон де Немур». Все они из семейного бизнеса превратились в корпорации менеджерского типа, тогда как компания Г. Форда эволюционировала в обратном направлении, что роковым образом отразилось на качестве управления.

Вопросы для обсуждения ситуации

1. Прочитав приведенную в ситуации 3 критическую статью, выразите ваше отношение к сложившейся в настоящее время классификации направлений развития управленческой мысли. Как вы понимаете термины «научный менеджмент», «административный менеджмент»?

2. Как вы оцениваете вклад предпринимателей-руководителей в развитие теории и практики управления?

3. Насколько обоснованным, по вашему мнению, является отнесение Г. Форда к последователям Ф. У. Тейлора?

4. Каковы основные причины, по которым некоторые из российских ученых относят Г. Форда к административной школе управления?

Имеются следующие высказывания Г. Форда в его книге «Моя жизнь, мои достижения»: «...Даже самые тщательные исследования ни разу не обнаружили деформирующего или изнуряющего действия на тело или дух — кто не любит однообразие работы, тот не обязан оставаться при ней. ...Слепой или калека, если его поставить на подходящее место, может сделать совершенно то же и получить ту же плату, что и вполне здоровый чел. Мы не делаем для калек предпочтения, но мы показали, что они могут заработать себе полное вознаграждение...». Можно ли эти высказывания характеризовать как понимание значимости человеческого фактора в производстве?