

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
Высшего образования
«Вятский государственный университет»

Институт непрерывного образования

«УТВЕРЖДАЮ»
Институт
непрерывного
образования
российских и
иностраных
граждан
Директор ИНО
Е.Л. Сырцова
«13.07» июль 2017 г.
№ 04-04-2017-011-0171

Рабочая программа
учебной дисциплины (модуля)
Психология управления
дополнительная профессиональная программа
(программа профессиональной переподготовки):
«Система государственного и муниципального управления»

Киров
2017

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями дополнительной профессиональной программы «Система государственного и муниципального управления».

Рабочая программа разработана:

Каранина Елена Валерьевна, зав.кафедрой ФЭБ, д.э.н.
(Ф.И.О., должность, уч. степень разработчика)

© Вятский государственный университет, 2017

© Каранина Елена Валерьевна, 2017

1. Рабочая учебная программа

1.1 Пояснительная записка

Актуальность и значение учебной дисциплины «Психология управления» - углубление психологической и педагогической грамотности направлено на качественное улучшение профессионального кругозора и обогащение творческого потенциала государственных служащих. Современный государственный служащий должен представлять собой широко образованного специалиста, способного найти оптимальный выход из любой профессионально сложной ситуации.

Изучение тематики курса поможет слушателям в понимании основных закономерностей поведенческих реакций человека, акцентуаций его характера, особенностей познавательных процессов, мотивационной сферы, волевых компонентов личности, а также в освоении некоторых приемов и способов практического использования полученных знаний.

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины	развитие профессиональной компетентности специалистов в сфере решения управленческих задач на основе привлечения ресурса психологического знания
Задачи учебной дисциплины	- освоение психологических основ проведения кадровой политики, формирования коллектива и организации коллективной работы; - изучение основных феноменов управления; изучение психологических методов управления; - освоение психологических основ эффективного делового взаимодействия.

Компетенции слушателя, формируемые в результате освоения учебной дисциплины / модуля

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД 1 организационно-управленческая	К 3	психологическими технологиями управления	выявлять и анализировать основные проблемы в	содержание психологической составляющей управле-

			области организационного развития и управления человеческими ресурсами, осуществлять проектирование решения психологических проблем в управлении	ния развитием организации и персоналом, косвенные методы управления организационным развитием и человеческими ресурсами
ВД 3 коммуникативная	К 9	навыками и умениями контроля, регуляции и коррекции межличностных, групповых и организационных коммуникаций.	применять на практике: • социально-психологические особенности межличностных, групповых и организационных коммуникаций; • особенности проявления социально-психологических качеств личности в межличностных, групповых и организационных коммуникациях; • методы регуляции и контроля межличностных, групповых и организационных коммуникаций.	социально-психологические особенности межличностных, групповых и организационных коммуникаций; - особенности проявления социально-психологических качеств личности в межличностных, групповых и организационных коммуникациях; - методы регуляции и контроля межличностных, групповых и организационных коммуникаций.

Общекультурные компетенции:

- компетенция командной работы. Умение работать в коллективе, исполняя свои обязанности творчески и во взаимодействии с другими членами коллектива;
- компетенция профессионального взаимодействия. Способность представлять результаты своей работы для других специалистов, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения;
- компетенция саморазвития. Способность и готовность к самосовершенствованию, к расширению границ своих научных и профессионально-практических познаний.

1.2 Содержание учебной дисциплины (модуля)

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Форма обучения	Общий объем (трудоемкость) Часов	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час					Самостоятельная работа, час	Форма промежуточной аттестации
		Всего	Лекции	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные занятия	Консультации		
Очно-заочная	10	10	2	8				зачет

Тематический план

№ п/п	Основные разделы и темы учебной дисциплины	Часы		Самостоятельная работа
		Лекции	Семинары	
1.	Психология управления: объект, предмет, задачи, методы и законы	1		
2.	Прямые и косвенные (психологические) методы управления		2	
3.	Команды: психологические условия их формирования и эффективного функционирования		2	
4.	Личностный потенциал управления и его детерминанты	1		
5.	Психология индивидуальных различий о становлении человека в системе субъект-субъектных отношений		2	
6.	Основные методы психологического воздействия		1	
7.	Организационная культура как социально - и организационно-психологический феномен и как метод управления		1	
	Итого:	2	8	

Матрица соотнесения разделов / тем учебной дисциплины / модуля и формируемых в них компетенций

РАЗДЕЛЫ / ТЕМЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ	КОМПЕТЕНЦИИ										Σ ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО КОМПЕТЕНЦИЙ	
		К1	К2	К3	К4	К5	К6	К7	К8	К9	К10		
1. Психология управления: объект, предмет, задачи, методы и законы	1			+									1
2. Прямые и косвенные (психологические) методы управления	2			+									1
3. Команды: психологические условия их формирования и эффективного функционирования	2			+						+			2
4. Личностный потенциал управления и его детерминанты	1			+									1
5. Психология индивидуальных различий о становлении человека в системе субъект-субъектных отношений	2			+									1
6. Основные методы психологического воздействия	1			+						+			2
7. Организационная культура как социально - и организационно-психологический феномен и как метод управления	1			+						+			2
Итого	10			+				+					2

Краткое содержание учебной дисциплины:

1. Психология управления: объект, предмет, задачи, методы и законы. Актуальность проблематики психологии управления в различных сферах человеческой практики. Основные современные подходы к определению объекта, предмета, задач психологии управления. Психология управления как часть психологии труда. Источники знания в психологии управления. Содержательные связи психологии управления с менеджментом. Содержа-

тельные связи психологии управления с другими областями психологии. Понятия системы, социальной системы, управления. Понятия объекта и субъекта в психологии управления. Основные характеристики управления. Отличия управления от иных видов воздействий. Понятие закона-тенденции. Законы становления субъекта управления, законы организации деятельности, законы социального влияния.

2. Прямые и косвенные (психологические) методы управления. Понятия прямых и косвенных методов управления. Организационные и персональные методы управления. Групповые и индивидуальные методы управления. Психологические составляющие в различных методах. Условия эффективности. Зависимость эффективности от типа организаций, характеристик персонала, установок менеджмента, индивидуальности и жизненного пути менеджера.

3. Команды: психологические условия их формирования и эффективного функционирования. Понятие команды как малой группы, социально-психологического и организационно-психологического феномена. Подсистемы технологических, формальных, неформальных и внеформальных отношений в организации. Психологические проблемы взаимодействия в рамках этих подсистем. Управленческая команда. Преимущества и ограничения командной деятельности. Специфика командных отношений. Особенности психологического климата в команде. Этапы и закономерности спонтанного формирования команд. Этапы построения команды. Модель GRPI (цели, роли, процессы, межличностные отношения и индивидуальные стили) как метод самодиагностики команды. Лидерство как социально- и организационно-психологический феномен и как метод управления. Организационные и личностные обоснования лидерства. Стили организационного лидерства. Оптимальность стиля лидерства: его личностные и организационные детерминанты. Функциональные роли руководителя, психологические особенности и оптимальность сочетания. Источники лидерской власти. Особенности лидерства в команде.

4. Личностный потенциал управления и его детерминанты. Понятие личностного потенциала управления (ЛПУ). Возможности интерпретации проблем управления в организационных системах на основе использования понятия ЛПУ. Основные характеристики ЛПУ: управленческая доминанта; адресат; широта зоны управления; преобладающий тип воздействия; многообразие используемых средств; социальная направленность управления. Становление личности как субъекта управления в онтогенезе. Генетический и социально-ролевой подходы к объяснению становления человека как субъекта управления: феномены и закономерности. Доречевой период овладения способами. Роль речи и мышления в формировании личностного потенциала управления. Первые личностные проявления ребенка как субъекта управления. Развитие личностного потенциала управления в младшем

школьном и подростковом возрастах. Овладение личностью репертуаром социальных ролей. Управленческие и подчиненные роли. Врожденное и приобретенное в ЛПУ. Индивидуальная психология и транзакционный анализ о формировании ЛПУ. Роль родительского и школьного воспитания в формировании ЛПУ.

5. Психология индивидуальных различий о становлении человека в системе субъект-объектных отношений. Общие психологические характеристики властной личности. Индивидуальные темпераментальные особенности человека и их проявления в управленческой деятельности. Индивидуальные характерологические особенности и их проявления в управленческой деятельности. Особенности формирования ЛПУ у людей с различными ценностными ориентациями и характерологическими особенностями. Психологические особенности людей предпринимательского (политического) типа по Э.Шпрангеру-Дж.Холланду.

6. Основные методы психологического воздействия. Понятие психологического воздействия. Основные виды психологического воздействия: влияние, давление, манипуляция, собственно управление. Краткая характеристика основных видов психологического воздействия, сравнительная эффективность, условия эффективности. Типологии воздействий. Психологические условия эффективного психологического воздействия. Общее и индивидуальное в психологическом воздействии. Компетентность субъекта управления при реализации персонального психологического воздействия. Психологические приемы общего действия. Позиционирующие техники воздействия. Социально-психологические эффекты коммуникации (эффекты контроля, соревнования, рассеивания ответственности, ошибки самообслуживания, предвзятости, стигмы, конформизма и пр.). Механизмы стереотипного поведения на основе общих социальных установок (установки на взаимный обмен, на последовательность в решениях и поведении, на следование социальному доказательству и авторитету). Возможности и ограничения использования приемов общего действия. Золотое и платиновое правила взаимодействия. Линии защиты Я и их преодоление. Техники усиления психологического воздействия: уподобление и отзеркаливание. Понятие раппорта. Основные правила бесконфликтного общения с руководителем.

7. Организационная культура (ОК) как социально- и организационно-психологический феномен и как метод управления. Взгляды на природу и функции организационной культуры в теории управления и в психологии управления. Типологии организационных культур. Ценности как основа формирования ОК. Проявления ОК по Ф.Харрису и Р.Морану. Значение ОК в процессах управления персоналом на этапах отбора, адаптации и социализации, развития карьеры, управления производственным и организационным поведением. Типологии ОК. Типология К.Камерона и Р.Куинна. Характеристика иерархической, клановой, адхократической, рыночной ОК. Семио-

тические проявления ОК. Оргкультурные предпочтения персонала и менеджмента. Мотивирующие влияния различных типов ОК. Связь типов ОК с установками менеджмента, мотивацией персонала, типом организации, моделями организационного поведения. Психологические условия эффективности. Проблема изменения ОК.

3. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

Основная литература

1. Захарова Л.Н. Психология управления. М.: Университетская книга. 2009, 2011. 374 с.
2. Десслер Г. Управление персоналом. М.:БИНОМ. 1997. 492 с.
3. Джордж Дж.М., Джоунс Г.Р. Организационное поведение. Основы управления. М.: ЮНИТИ. 2003.
5. Кабаченко Т.С. Психология управления. М.: РПА. 1997.
6. Камерон К., Куинн Р. Диагностика и изменение организационной культуры. С-Пб.: Питер.2001.
7. Ньюстром Дж., Дэвис К. Организационное поведение. Поведение человека на рабочем месте. С-Пб.: Питер. 2000.
8. Филонович С.Р. Лидерство и психологические навыки менеджера. Модульная программа для менеджеров. Модуль 9. М.:ГУУ. НФПК. 1993.
9. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. С-Пб.: Питер. 2000.
10. Чалдини Р. Психология влияния. С-Пб: Питер, 1999.

Дополнительная литература

1. Брукинг Э. Интеллектуальный капитал / Пер. с англ. под. ред. Л.Н.Ковалик. – С-Пб: Питер, 2001.
2. Вильямс Р. Управление деятельностью служащих. С-Пб.: Питер, 2003.
3. Дафт Р. Организации. М: ОЛМА-ПРЕСС, 2002.
4. Доценко Е.Л. Психология манипуляции. М.: ЧеРо, 1997.
5. Захарова Л.Н., Колосова В.В. Стереотипы в принятии решений молодыми менеджерами-производственниками // Проблемы теории и практики управления, 2002. №2. С. 107-112.
6. Захарова Л.Н. Преемственность организационных культур как проблема стратегического управления человеческими ресурсами // Стратегическое планирование ресурсов региона. Н.Новгород: НИМБ. 2003. С.15-21.
7. Захарова Л.Н. Скрытые феномены организационной жизни как фактор риска для бизнеса // Вестник ННГУ 2014 «Социальные науки», №1. С.34-38.
8. Захарова Л.Н., Коробейникова Е.В. Личностные особенности эффективных менеджеров в организационно-психологических условиях разного типа // Вестник университета (Государственный университет управления - ГУУ), 2011. № 17. С. 34-38.
9. Йенсен Р. Общество мечты. Стокгольмская школа экономики в С-Петербурге, 2002.

10. Кабаченко Т.С. Методы психологического воздействия. М.: РПА, 2000.
11. Карась Л. Управленческая диагностика – основа совершенствования менеджмента // Проблемы теории и практики управления, 1996. № 6. С.78-82.
12. Коробейникова Е.В. Парадигма управления как социально-психологический инструмент организационных изменений // Проблемы теории и практики управления. – 2010. № 5, С.90-96.
13. Купрейченко А.Б. Психология доверия и недоверия.— М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2008. - 403 с.
14. Лобанов В. США: модели компетентности руководителей государственных учреждений // Проблемы практики и теории управления, 1994. №2. С.72-77.
15. Лютанс Ф. Организационное поведение: прошлое как пролог // Менеджмент, 1996. №4. С.19-23.
16. Матиашвили В.М. Организационные системы: сущность и типы. Н.Новгород: НОК, 1998.
17. Палацци М., Старгер Дж. Корпоративная социальная ответственность и успех в бизнесе // Менеджмент, 1998. №7. С. 33-56.
18. Хайэм А. как вдохновить сотрудников. М.- СПб.:Вершина. 2006

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
2. Национальный психологический журнал - <http://www.psy.msu.ru/science/npj/contents.html>;
3. Проблемы теории и практики управления - <http://www.uptp.ru/>
4. Мир психологии, Психология. Журнал ВШЭ, Психологический журнал
5. Портал ITEAM - Технологии корпоративного управления - WWW.ITEAM.RU;
6. ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖЕРНАЛ «ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ» - [HTTP://ORGPSYJOURNAL.HSE.RU/](http://ORGPSYJOURNAL.HSE.RU/)

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса

Перечень специализированных аудиторий (лабораторий)

Вид занятий	Номер аудитории	Назначение аудитории
<i>Практика, семинар</i>	<i>16-313</i>	<i>Учебная аудитория.</i>

Перечень специализированного оборудования

Перечень используемого оборудования	
МУЛЬТИМЕДИА-ПРОЕКТОР CASIO XJ-A140V С ЭКРАНОМ НАСТЕННЫМ ПРОЕКТА ПРОФИ 180*180СМ И ШТАТИВОМ 63-100 И КАБЕЛЕМ VGA 15М	
ПРОЕКТОР TOSHIBA TOP-D2	
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР Toshiba TDP-D2	
ПАНЕЛЬ КОММУТАЦИОННАЯ В СБОРЕ для подключения ноутбука и проектора	
ПРОЕКТОР Acer H5350 DLP.1280x720	
ЭКРАН С ЭЛЕКТРОПРИВОДОМ 152x203	

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по учебной дисциплине

№ п.п.	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО	Производитель ПО и/или поставщик ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO	ЗАО "Анти-Плагиат"
2	Microsoft Office 365 Student Advantage	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами	ООО "Рубикон"
3	Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL Academic.	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями	ООО "СофтЛайн" (Москва)
4	Windows 7 Professional and Professional K	Операционная система	ООО "Рубикон"
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение	ООО «Рубикон»
6	Информационная система КонсультантПлюс	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	ООО «КонсультантКиров»
7	Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	ООО «Гарант-Сервис»
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.	Microsoft

4. Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета

Методические рекомендации по подготовке и проведению промежуточной аттестации:

- изучение рекомендованной литературы, ее конспектирование и анализ под руководством преподавателя;
- подготовка конспектов;
- подготовка аналитических отчетов;
- применение психодиагностического инструментария и описание результатов;
- подготовка эссе;
- психологическое проектирование.

Перечень примерных заданий к экзамену

1. В чем вы видите специфику психологии управления как отрасли психологии?
2. Назовите источники знания в психологии управления. Покажите связь психологии управления с другими областями знания.
3. Определите место психологии управления в системе психологического знания.
4. Какие методы используются в психологии управления? Определите особенности применения психологических методов исследования в психологии управления.
5. Дайте анализ возможностей и ограничений применения экспериментального метода в психологии управления.
6. Какие качественные методы применяются в психологии управления? Дайте анализ возможностей и ограничений применения качественных методов в психологии управления.
7. Назовите основные этапы развития представлений в менеджменте и психологии на роль человека в системе производственных и управленческих отношений.
8. Определите понятие управления. Каковы задачи психологии управления в процессах совершенствования менеджмента в организации?
9. Перечислите основные психологические законы становления субъекта управления. Определите значение этих законов для решения задач совершенствования менеджмента.
10. Определите значение психологических законов становления субъекта управления при решении задач совершенствования организации деятельности.
11. Определите значение психологических законов становления субъекта управления в процессах социального взаимодействия.
12. Назовите основные методы психологического взаимодействия в управлении, дайте их характеристики и определите условия их эффективного использования.
13. Как определяется эффективность организации? В чем суть модели «акционеров»? Назовите критерии эффективности в соответствии с моделью «акционеров» и их психологические составляющие.
14. Как определяется личностный потенциал управления (ЛПУ)? Назовите основные характеристики ЛПУ.
15. Назовите закономерности и особенности формирования ЛПУ в онтогенезе (по основным возрастам). Каковы возможности развития ЛПУ в семейном и школьном воспитании?
16. Назовите и дайте анализ основных положений индивидуальной психологии о формировании властной личности.
17. Назовите и дайте анализ основных положений теории транзакционного анализа о формировании ЛПУ в онтогенезе.
18. Назовите и дайте анализ основных положений гендерных особенностей формирования личностного потенциала управления. В чем суть

основных положений психоанализа о гендерных особенностях формирования ЛПУ?

19. Охарактеризуйте лидерство как социально-психологический и организационно-психологический феномен.

20. Дайте анализ организационных и личностных оснований феномена лидерства.

21. Назовите основные стили организационного лидерства. Дайте анализ оптимального стиля лидерства: его личностных и организационных детерминант.

22. Перечислите функциональные роли руководителя, дайте анализ их психологических особенностей и оптимальности сочетания.

23. Назовите источники лидерской власти (по Ричу и Райвену). В чем суть референтной власти? Каковы ее психологические детерминанты?

24. Дайте анализ личностного, ситуативного и поведенческого подходов к объяснению феномена лидерства. Каковы возможности и ограничения оптимизации управления на основе этих подходов?

25. Дайте сравнительный психологический анализ моделей стилей лидерства К.Левина и Р.Ликерта. Каковы условия их эффективности, возможности и ограничения в практическом применении?

26. В чем суть модели ситуационного лидерства Ф.Фидлера? Дайте анализ современных взглядов на стили лидерства и их сравнительную эффективность.

27. Дайте анализ связей стиля лидерства с индивидуально-психологическими особенностями человека, особенностями жизненного пути менеджера, организационными характеристиками. Каковы психологические условия эффективности различных стилей?

28. Назовите психологические особенности властной личности. Дайте анализ проявлений психологических особенностей руководителя в стиле управления.

29. В чем суть понятий мотивации и мотивирования персонала? как с этими понятиями соотносятся философия менеджмента, миссия организации? Каковы возможности усиления мотивирующих влияний философии менеджмента и миссии организации?

30. Назовите основные теории мотивации, применимые в решении задач управления персоналом. Дайте сравнительный анализ эффективности их применения.

31. В чем суть законов оперантного научения (приобретения) Ф.Б.Скиннера и закона косвенного научения А.Бандуры? Дайте анализ возможностей их учета и применения в работе менеджера.

32. В чем суть закона возвышения потребностей в онтогенезе А.Маслоу и закона оптимума мотивации Йеркса-Додсона. Дайте анализ возможностей их учета и применения в работе менеджера.

33. Дайте анализ типологии ценностных ориентаций Э.Шпрангера-Дж.Холланда. Каковы возможности оптимизации подбора, расстановки, ин-

дивидуального и группового мотивирования персонала на основе этой типологии?

34. Дайте анализ проблемы мотивирования персонала. В чем состоят психологические основы работы менеджера по мотивированию персонала?

35. Что такое «прямые» и «косвенные» методы управления? Дайте сравнительный анализ их эффективности, возможностей и ограничений применения.

36. Дайте характеристику организационной культуры как социально-психологического феномена и косвенного метода управления.

37. Дайте психологический анализ иерархического типа ОК. В чем состоят особенности мотивирующих влияний на персонал, каков стиль управления в этом типе ОК?

38. Дайте психологический анализ кланового типа ОК. В чем состоят особенности мотивирующих влияний на персонал, каков стиль управления в этом типе ОК?

39. Дайте психологический анализ адхократического типа ОК. В чем состоят особенности мотивирующих влияний на персонал, каков стиль управления в этом типе ОК?

40. Дайте психологический анализ рыночного типа ОК. В чем состоят особенности мотивирующих влияний на персонал, каков стиль управления в этом типе ОК?

41. Дайте психологический анализ типов организационной культуры и их связи с моделями организационного поведения. Каковы возможности оптимизации управления на основе согласования мотивирующих влияний ОК и ОП?