

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИНО



Е.Л. Сырцова

«23» августа 2017 г.

## АННОТАЦИЯ

### рабочей программы дисциплины

### «Совершенствование общепрофессиональных компетенций муниципального служащего»

Учебная дисциплина входит в состав дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации *«Совершенствование организационно-управленческой культуры муниципальных служащих»*.

Количество часов: 8

Форма контроля: зачёт

Содержание: Речь как сфера общения. Коммуникативный, информативный и психологический аспекты речи. Понятие эффективности общения как его результативности при сохранении баланса отношений между общающимися. Правильность звучащей речи, речевая норма и культура речи. Понятие имиджа. Приоритетные качества в решении проблемы имиджа муниципального служащего. Имидж и законы восприятия. Внешний облик. Телесный имидж. Эстетическая элегантность. Психологическая элегантность. Модели поведения и общения. Возрастные и гендерные аспекты имиджа. Имидж и карьера.