

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИНО



 Е.Л. Сырцова

12 апреля 2017 г.

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Управление конфликтами в государственных структурах»

Учебная дисциплина входит в состав дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации *«Этика и этикет государственных гражданских служащих. Культура русской речи»*.

Количество часов: 6

Форма контроля: зачёт

Содержание: Управление конфликтами в государственных структурах. Понятие о конфликте. Психологические составляющие конфликта. Управление конфликтами. Конфликт интересов в системе государственной службы и его разрешение. Эффективное разрешение межличностных конфликтов. Правила бесконфликтного общения.