

УТВЕРЖДАЮ  
Институт  
непрерывного  
образования  
русских и  
иностранцев  
граждан  
«ИНО»  
09 2017



Е.Л. Сырцова

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**«Деловое общение»**

Учебная дисциплина входит в состав дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы «Основы филологии» (1860).

Количество часов: 172

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание: Деловое общение как социально-психологическая проблема. Общение. Язык и речь. Коммуникативная сторона делового общения. Современный русский литературный язык. Структура современного русского языка. Понятие нормы. Виды норм. Язык и культура. Кинесические особенности невербального общения (жесты, позы, мимика). Проксемические особенности невербального общения. Визуальный контакт. Межнациональные различия невербального общения. Деловое общение и его формы. Устная деловая коммуникация. Речевой этикет. Речевой этикет и культура общения. Национальные особенности речевого этикета. Составление деловой документации.