

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Вятский государственный университет»
Управление дополнительного образования и международной деятельности



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИНО

Е.Л. Сырцова Е.Л. Сырцова

» *сентября* 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«КОНТРОЛЛИНГ»**

**для дополнительной профессиональной программы – программы
профессиональной переподготовки
«Мастер делового администрирования – Master of business administration
(МВА)»**

Киров 2016 г.

Автор:

Русских Наталья Владимировна, руководитель планово-экономической службы ООО «Вятский фанерный комбинат»

© ВятГУ, 2016

© Н.В. Русских, 2016

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цели и задачи, решаемые дисциплиной

Цель дисциплины «Контроллинг» – изучение методологических основ контроллинга как функционально обособленного направления экономической работы на предприятии, связанного с реализацией финансово-экономической комментирующей функции в менеджменте, обеспечивающий принятие оперативных и стратегических управленческих решений.

Основные задачи курса:

- изучение сущности контроллинга как концепции системного управления организацией;
- изучение направлений контроллинга стратегического и оперативного контроллинга в управлении предприятием, контроллинга маркетинга, обеспечения ресурсами и логистики, а также финансового контроллинга, контроллинга инвестиций и инновационных процессов;
- формирование умения и навыков использования основных инструментов контроллинга для принятия управленческих решений.

В результате освоения дисциплины «Контроллинг» у слушателей формируются следующие профессиональные компетенции:

ПК-2: Способность выработать адекватные обстановке подходы к решению финансовых проблем и выбору инструментов финансирования компании

В результате освоения дисциплины слушатель должен

Знать:

- теоретические основы, объекты и инструментарий контроллинга,
- организационные аспекты реализации функции системы контроллинга на предприятии,
- прикладные методы принятия управленческих решений на основе контроллинговой информации.

Уметь:

- правильно определять качественные и количественные цели предприятия и выбирать критерии, по которым можно оценить степень достижения поставленных целей;
- планировать – превращать цели предприятия в прогнозы и планы;
- вести оперативный управленческий учет;
- организовать систему информационных потоков на предприятии;
- осуществлять мониторинг и контроль всей финансово-хозяйственной деятельности предприятия;
- анализировать планы, результаты и отклонения;
- на основе полученной информации выработать рекомендации для принятия управленческих решений.

Владеть:

- методами принятия управленческих решений на основе контроллинговой информации;

Сроки обучения по дисциплине составляют 70 часов

Форма контроля - зачет

Образовательные результаты освоения учебной дисциплины

Код профессиональной компетенции (ПК)*	Когнитивные компетенции (КК)	Функциональные компетенции (ФК)**	Опыт практической деятельности (ОПД)
	Формулировка КК	Формулировка ФК	Формулировка ОПД
ПК 2: Способность вырабатывать адекватные обстановке подходы к решению финансовых проблем и выбору инструментов финансирования компании	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы, объекты и инструментарий контроллинга; - организационные аспекты реализации функции системы контроллинга на предприятии; - прикладные методы принятия управленческих решений на основе контроллинговой информации 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильно определять качественные и количественные цели предприятия и выбирать критерии, по которым можно оценить степень достижения поставленных целей; - планировать – превращать цели предприятия в прогнозы и планы; 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами принятия управленческих решений на основе контроллинговой информации
		<ul style="list-style-type: none"> - вести оперативный управленческий учет; - организовать систему информационных потоков на предприятии; - осуществлять мониторинг и контроль всей финансово-хозяйственной деятельности предприятия; - анализировать планы, результаты и отклонения; на основе полученной информации вырабатывать рекомендации для принятия управленческих решений 	

1. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы и темы дисциплины	Лекции (час.)	Практ. занятия (час.)	Самост. Работа (час.)	Формируемые компетенции*
1. Концепция контроллинга. Виды контроллинга. Сущность стратегического и оперативного контроллинга	1		6	ПК-2
2. Управленческий учет как основа контроллинга. Классификация методов учета затрат, используемых в системе контроллинга	1		6	ПК-2
3. Методы анализа отклонений фактических результатов от плановых	2	4	6	ПК-2
4. Система экономических расчетов, используемая в контроллинге инвестиционных проектов	2	4	6	ПК-2
5. Организация службы контроллинга в корпорации. Структура и состав службы контроллинга	2	4	6	ПК-2
6. Методы стратегической диагностики. Методы оперативной диагностики	2	4	6	ПК-2
7. Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге. Критерии принятия управленческих решений	2		6	ПК-2
Итого	12	16	42	

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕМА 1. Концепция контроллинга. Виды контроллинга. Сущность стратегического и оперативного контроллинга

Сущность, задачи и функции контроллинга. Причины возникновения контроллинга. Роль контроллинга в системе управления предприятием. Взаимосвязь контроллинга с другими функциями управления предприятием.

Сущность стратегического и оперативного контроллинга. Контроллинг маркетинга. Контроллинг обеспечения ресурсами. Контроллинг в области логистики. Финансовый контроллинг. Контроллинг инновационных процессов.

ТЕМА 2. Управленческий учет как основа контроллинга. Классификация методов учета затрат, используемых в системе контроллинга

Отличия управленческого и финансового учетов. Задачи

управленческого учета. Оценка методов управленческого учета затрат для решения задач контроллинга.

Классификация методов управленческого учета по объектам учета, по полноте включения затрат в себестоимость, по интерпретации понятия затрат, по характеру данных. Достоинства и недостатки различных методов управленческого учета.

ТЕМА 3. Методы анализа отклонений фактических результатов от плановых

Факторный анализ отклонений. Классификация отклонений. Расчет отклонений. Выявление отклонений. Оценка отклонений. Выявление причин отклонений

ТЕМА 4. Система экономических расчетов, используемая в контроллинге инвестиционных проектов

Особенности контроллинга инвестиционных проектов. Критерии оценки инвестиционных проектов в контроллинге. Достоинства и недостатки критерия окупаемости, рентабельности. Анализ критериев оценки инвестиционных проектов с дисконтированием денежных потоков. Анализ возможных вариантов выбора ставки дисконтирования. Анализ критериев оценки инвестиционных проектов в условиях неопределенности.

ТЕМА 5. Организация службы контроллинга в корпорации. Структура и состав службы контроллинга

Рациональная структура финансово-экономических служб предприятия. Структура и состав службы контроллинга. Информационные потоки на предприятии в системе контроллинга. Организация службы контроллинга в корпорации.

ТЕМА 6. Методы стратегической диагностики. Методы оперативной диагностики

Методы диагностики эффективности стратегии предприятия. Методы диагностики стратегической позиции предприятия. Диагностика по слабым сигналам.

Анализ финансового состояния. Анализ безубыточности. Анализ материальных потоков. Анализ информационных потоков. Оценка рисков и управление ими.

ТЕМА 7. Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге. Критерии принятия управленческих решений

Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге. Постулаты принципа ограниченной рациональности по Г. Саймону. Постулаты принципа эффективного управления по Питерсу и Уотермену. Стадии процесса принятия решений. Требования к критериям принятия управленческих решений.

Критерии принятия решений об объеме и структуре выпуска. Критерий принятия решений «производитель или покупатель». Критерий принятия решений при определении нижней границы цены продукции. Критерий принятия решений при ценообразовании. Критерий принятия решений в управлении материальными потоками на предприятии.

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Методические рекомендации для преподавателя

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий осуществляется преподавателем, исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения дисциплины, а также с учетом индивидуальных возможностей обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

3.2. Методические указания для слушателей

Успешное освоение учебной дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Слушатель обязан посещать лекции и практические занятия, получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Предполагается, что слушатели приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой.

Целью практических занятий является проверка уровня понимания слушателями вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения материала; применение теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказание помощи в его освоении.

Практические занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также

ведения дискуссий. Конкретные пропорции разных видов работы в группе, а также способы их оценки определяются преподавателем, ведущим занятия.

На практических занятиях под руководством преподавателя слушатели обсуждают дискуссионные вопросы, отвечают на вопросы тестов, закрепляя приобретенные знания, выполняют практические задания и т.п. Для успешного проведения практического занятия слушателям следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки слушателей к практическим занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Учебная литература (основная)

1. Анискин, Юрий Петрович. Планирование и контроллинг: учебник / Ю. П. Анискин. - 3-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2007. - 280 с.
2. Дайле, Альбрехт. Практика контроллинга: пер. с нем. / А. Дайле; под ред. М. Л. Лукашевича, Е. Н. Тихоненковой. - М.: Финансы и статистика, 2001. - 334 с.
3. Ивашкевич, Виталий Борисович. Бухгалтерский управленческий учет: учебник / В. Б. Ивашкевич. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Магистр, 2008. - 573, [1] с.
4. Ивашкевич, Виталий Борисович. Практикум по управленческому учету и контроллингу : учеб. пособие / В. Б. Ивашкевич. - М.: Финансы и статистика, 2004. - 160 с.
5. Контроллинг в бизнесе : методологическое и практические основы построения контроллинга в организациях / А. М. Карминский [и др.]. - 2-е изд.. - М.: Статистика, 2002. - 256 с.
6. Контроллинг как инструмент управления предприятием / под ред. Н. Г. Данилочкиной. - М.: Аудит: ЮНИТИ, 1999. - 297 с/
7. Попова, Людмила Владимировна. Контроллинг : учеб. пособие / Л. В. Попова, Р. Е. Исакова, Т. А. Головина. - М.: Дело и Сервис, 2003. - 192 с.
8. Смирнов, Сергей Анатольевич. Контроллинг: учебно-практическое пособие / С. А. Смирнов. - М.: МЭСИ, 1999. - 197 с.
9. Фольмут, Хильмар Й. Инструменты контроллинга от А до Я / Х. Й. Фольмут; пер. с нем. под ред. и с предисл. М. Л. Лукашевича и Е. Н. Тихоненковой. - М.: Финансы и статистика, 1998. - 288 с.
10. Хан, Дитгер. Планирование и контроль: концепция контроллинга: пер. с нем. / Д. Хан ; предисл. А. А. Турчака, Л. Г. Головачева, М. Л. Лукашевича. - М.: Финансы и статистика, 1997. - 800 с.

5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ СЛУШАТЕЛЯМИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Математические методы и модели в экономике» И ФОРМА КОНТРОЛЯ

Технологическая карта оценки образовательных результатов освоения программы

№	Код ПК	Знает:	Умеет:	Владеет:	Формализованный результат контроля
	ПК 2: Способность выработать адекватные обстановке подходы к решению финансовых проблем и выбору инструментов финансирования компании	<ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы, объекты и инструментарий контроллинга; - организационные аспекты реализации функции системы контроллинга на предприятии; - прикладные методы принятия управленческих решений на основе контроллинговой информации 	<ul style="list-style-type: none"> - правильно определять качественные и количественные цели предприятия и выбирать критерии, по которым можно оценить степень достижения поставленных целей; - планировать – превращать цели предприятия в прогнозы и планы; - вести оперативный управленческий учет; - организовать систему информационных потоков на предприятии; - осуществлять мониторинг и контроль всей финансово-хозяйственной деятельности предприятия; - анализировать планы, результаты и отклонения; на основе полученной информации выработать рекомендации для принятия управленческих решений 	<ul style="list-style-type: none"> - методами принятия управленческих решений на основе контроллинговой информации 	Формализованный результат контроля зачтено / не зачтено

Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций

К сдаче зачета допускаются все слушатели, проходящие обучение на данной ДПП, вне зависимости от результатов текущего контроля успеваемости и посещаемости занятий, при этом, результаты текущего контроля

успеваемости могут быть использованы преподавателем при оценке уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины.

Зачет проводится в устной форме (вопросно-ответная).

Зачет принимается преподавателями, проводившими лекции по данной учебной дисциплине, предмету, курсу (модулю)

Вопросы к зачету

1. Сущность контроллинга
2. Функции и задачи контроллинга
3. Основные этапы развития контроллинга
4. Стратегический контроллинг
5. Оперативный контроллинг
6. Классификация затрат
7. Центры ответственности
8. Система управленческого учета
9. Учет по полной себестоимости.
10. Учет по фактической себестоимости
11. Учет по нормативной себестоимости.
12. Учет по плановой себестоимости
13. Учет по усеченной себестоимости
14. Простой директ – костинг
15. Учет покрытия постоянных затрат
16. Учет плановых предельных затрат
17. Планирование и бюджетирование в системе контроллинга
18. Структура бюджетов на предприятии
19. Виды бюджетов, их особенности
20. Понятие бюджета. Цели и задачи бюджетов. Достоинства и недостатки бюджетирования.
21. Методы анализа отклонений фактических результатов от плановых
22. Оценка отклонений по совокупным производственным затратам
23. Выявление причин отклонений
24. Особенности контроллинга инвестиционных проектов
25. Анализ традиционных критериев инвестиционных проектов: показатели окупаемости и рентабельности
26. Анализ критериев оценки инвестиционных проектов с дисконтированием денежных потоков.