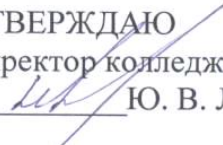


Информационно-коммуникационные науки ГОССИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Вятский государственный гуманитарный университет»

Колледж

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа

(подпись) Ю. В. Лепешкин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины
ТЕОРИЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЯ

Специальность 38.02.01 (080114) Экономика и бухгалтерский учет (по
отраслям)

Уровень подготовки углубленный



Киров
2014

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) утвержденным Министерством образования и науки Российской Федерации (28.07.2014 года, регистрационный № 832)

Учебно-методический комплекс разработан Конышева М.А., преподавателем колледжа ВятГГУ

Рецензент – Макарова С.А., преподаватель колледжа ВятГГУ

Регистрационный номер: Фа 380201/43 06.09.2014

Рабочая программа утверждена на заседании цикловой комиссией по учебным дисциплинам и модулям профессионального цикла специальности: 38.02.01 (080114) Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) «30»__08__ 2014, протокол №_1_

© Вятский государственный гуманитарный университет (ВятГГУ), 2014

© Конышева М.А., 2014

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины «Теория принятия управленческих решений»

Целями освоения учебной дисциплины являются формирование у студентов экономического мышления, современных управленческих отношений, так как именно менеджмент, управление обеспечивает связанность, интеграцию экономических процессов в организации.

Задачи дисциплины:

- обеспечение обучающихся необходимыми знаниями по разработке эффективных управленческих решений;
- способствовать приобретению обучающимися знаний, опыта в области теории принятия управленческих решений как отечественных, так и зарубежных ученых;
- способствовать развитию у обучающихся аналитического восприятия организации как хозяйствующего субъекта в многогранной внешней среде.

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП СПО

Учебная дисциплина «Теория принятия управленческих решений» относится к циклу общепрофессиональных дисциплин, основывается на учебном материале дисциплин «Обществознание», «Менеджмент».

Данная дисциплина связана с другими общепрофессиональными дисциплинами, так как наряду с ними формирует профессиональную компетентность будущего специалиста, развивает навыки научного мышления и управленческой деятельности.

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

1) Знать:

- сущность и социальную значимость своей будущей профессии;
- предмет, метод и функции теории принятия управленческих решений;

- общие принципы принятия управленческих решений;
- 2) Уметь:
 - выполнять работу на высоком профессиональном уровне;
 - оперировать основными категориями и понятиями теории принятия управленческих решений;
 - различать основные направления принятия управленческих решений.

ОК.4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

1) Знать: конкретный источник для получения недостающей информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

2) Уметь: извлекать информацию самостоятельно, исходя из понимания целей выполняемой работы, систематизировать информацию в рамках самостоятельно избранной структуры; делать вывод о причинах событий и явлений на основе причинно-следственного анализа информации о них

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

1) Знать:

- виды бухгалтерской информации,
- способы получения, передачи, хранения и использования финансовой информации.

2) Уметь:

- получать, передавать, хранить и использовать информацию в процессе выполнения должностных обязанностей.

ОК.9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы

1) Знать: необходимую правовую базы;

2) Уметь: ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

2.1. Тематический план учебной дисциплины «Теория принятия управленческих решений»

Общая трудоемкость учебной дисциплины 72 часа

РАЗДЕЛЫ / ТЕМЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	Общая трудоемкость	В том числе		Формируемые компетенции
		Контактная работа обучающегося с преподавателем	Самостоятельная работа	

		лекции	Лабораторные занятия	Практические, Семинарские занятия		
Введение в теорию принятия управленческих решений	2	2				ОК 1, ОК4, ОК5, ОК 9
Тема 1.Общая характеристика процесса принятия решений.	8	4		2	2	
Тема 2.Этапы принятия рациональных решений.	4	2		2		
Тема 3.Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности.	8	4		2	2	
Тема 4.Взаимодействие методов и моделей при разработке управленческих решений	10	6		2	2	
Тема 5.Контроль и ответственность руководителей за управленческие решения.	6	4		2		
Тема 6.Качество и эффективность управленческих решений.	20	10		8	2	
Тема 7.Классики менеджмента о принятии решений в организации.	8	6		2		
Тема 8.Психологическая характеристика процессов принятия решений.	6	4		2		
Итого	72	42		22	8	

2.2. Содержание разделов / тем учебной дисциплины «Теория принятия управленческих решений»

Введение

Что такое принятие решений? Личные и деловые решения. Принятие решений как связующий процесс. Общие сведения о теории принятия решений. Популярны методики принятия решений.

Тема 1: Общая характеристика процесса принятия решений

Сущность управленческих решений. Типология управленческих решений (запрограммированные, незапрограммированные, интуитивные, логические, рациональные, допустимые, недопустимые и др.). Уровни организации управленческих решений (метаколлегиальный, интегративно-коллегиальный, локально-коллегиальный, автономный, автократический). Участники процесса принятия решений (владелец проблемы, лицо, принимающее решение, активные группы, эксперты, аналитики). Факторы, влияющие на процесс принятия решений (личностные и ситуационные). Классификация задач принятия решений.

Тема 2: Этапы принятия рациональных решений

Определение проблемы(выявление и диагноз). Постановка цели принятия решения. Анализ факторов, влияющих на принятие решения. Разработка альтернатив. Оценивание альтернатив(типы оценок, использование моделей). Выбор альтернативы. Реализация решения. Контроль результатов.

Тема 3: Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности.

Понятие неопределённости и риска (трансформация рисков неопределенности, влияние характеристик информации на неопределённости при разработке управленческих решений, влияние профессионализма на неопределённости при РУР). Основные типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих неопределённости при РУР. Анализ внешней среды и её влияние на реализацию альтернативных решений. Организационные методы уменьшения неопределённостей. Влияние паники на управленческие решения. Управленческие риски при разработке управленческих решений.

Тема 4: Взаимодействие методов и моделей при разработке управленческих решений.

Аналитические, статистические методы. Метод математического программирования, матричный метод. Активизирующие методы: метод психологической активизации, теоретико-игровой. Экспертные методы: метод простой ранжировки, метод задания весовых коэффициентов, метод последовательных сравнений, метод парных сравнений. Эвристические методы. Метод сценариев. Метод дерева решений.

Тема 5: Контроль и ответственность руководителей за управленческие решения.

Сущность и виды ответственности руководителей (профессиональная, социальная, экологическая, этическая, экономическая, юридическая, политическая, дисциплинарная, административная, материальная). Общие сведения о контроле управленческих решений.

Тема 6: Качество и эффективность управленческих решений

Качество продукции - конечный результат управленческих решений. Регламентация управленческой деятельности. Общие сведения об ISO. Оценка качества управленческих решений. Эффективность управленческих решений. Показатели и критерии эффективности. Методы оценок экономической эффективности.

Тема 7: Классики менеджмента о принятии решений в организации.

Концепция ограниченной рациональности Г. Саймона. Модель «мусорной корзины» Дж. Марча. Теория локальных приращений Ч. Линдблома. Модель принятия решений В. Врума. Конфликтно-игровая модель организации М. Круазье.

Тема 8: Психологическая характеристика процессов принятия решений.

Описательные модели принятия решений (концепция ограниченной рациональности, теория проспектов, теория раскаяния, стратегия многокритериального выбора). Феномены индивидуальных решений, феномены коллективных решений (эффект поляризации, феномен «выученного диссонанса», эффект «социальной фасилитации», феномен «GRUP-THINK» другие.), стили принятия решений.

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

3.1.1. Тронин, Ю.Н. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю.Н. Тронин, Ю.С. Масленченков. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 311 с.

...

Дополнительная литература:

3.2.1. Управленческие решения [Текст] : учеб. по спец. "Менеджмент организации" / Л. И. Лукичева, Д. Н. Егорычев. - 2-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2007. - 383 с.

3.2.2. Управленческие решения [Текст] : учеб. пособие по спец. "Менеджмент организации" / С. С. Муллахмедова [и др.] ; Дагестанский гос. техн.ун-т. - Махачкала : [б. и.], 2009. - 239 с.

3.2.3. Управленческие решения [Текст] : учеб. по специальности 061100 "Менеджмент организации" / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд. - М. : Дашков и К, 2013. - 496 с.

3.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

3.3.1. ЭБС «ИРБИС».

3.3.2. Система «Антиплагиат».

3.3.3. ЭБС «Университетская библиотека online».

3.4 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

33.4.1. Office Pro Plus 2007 RUS Academ open NL;

3.4.2. Office Pro Plus 2010 RUS Academ open NL;

3.4.3. СПС КонсультантПлюс.

3.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук Acer – 1 шт.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Теоретический материал дисциплины «Теория принятия управленческих решений» изучается в соответствии с учебным планом. Самостоятельная внеаудиторная работа студентов обеспечена учебно-методическими ресурсами.

Основу дисциплины «Теория принятия управленческих решений» составляют лекции, которые представляются систематически в сочетании с практическими занятиями. Аудиторные занятия (лекции и практические занятия) объединены с самостоятельной внеаудиторной самостоятельной работой студентов над рекомендуемой литературой, заданиями, которые выдаёт преподаватель.

Основной целью занятий является формирование у студентов системы компетенций по основным теоретическим аспектам принятия управленческих решений в организации.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета

Примерный перечень вопросов и практических заданий к зачету:

1. Понятие решение. Личные и деловые решения
2. Правила принятия решений М. Рубинштейна.
3. Система принятия решений С. Джонсона.

4. Принятие решений как связующий процесс.
5. Психологическая теория решений.
6. Нормативная теория решений.
7. Сущность управленческих решений.
8. Классификация управленческих решений.
9. Уровни организации управленческих решений.
10. «Исключающее» и «включающее» поведения.
11. Участники процесса принятия решений.
12. Факторы, влияющие на процесс принятия решений (личностные).
13. Факторы, влияющие на процесс принятия решений (ситуационные).
14. Классификация задач принятия решений.
15. Определение проблемы. Классификация проблем.
16. Постановка цели принятия решений.
17. Анализ факторов, влияющих на принятие решения.
18. Разработка альтернатив.
19. Оценивание альтернатив.
20. Выбор альтернатив.
21. Реализация решения.
22. Контроль результатов.
23. Понятие неопределенности и риска.
24. Влияние характеристик информации на неопределенности при РУР.
25. Основные типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих неопределенности при РУР.
26. Влияние паники на управленческие решения .
27. Аналитические, статистические и математические методы.
28. Активизирующие методы.
29. Экспертные методы.
30. Эвристические методы.
31. Метод сценариев.
32. Метод дерева решений.
33. Метод «мозговой атаки».
34. Метод синектики.
35. Сущность и виды ответственности руководителей.
36. Социальная и экологическая ответственность руководителей.
37. Общие сведения о контроле УР.
38. Качество и эффективность УР.
39. Концепция ограниченной рациональности Г. Саймона.
40. Модель «мусорной корзины» Дж. Марча.
41. Теория локальных приращений Ч. Линдблома.
42. Модель принятия решений руководителем В. Врума.
43. Конфликтно-игровая модель организации М. Круазье.
44. Описательные модели принятия решений.
45. Феномены индивидуальных решений.
46. Феномены коллективных решений.
47. Стили принятия решений.

48. Сравнительная характеристика стилей принятия решений.

Процедура оценивания результатов освоения учебной дисциплины (модуля) осуществляется на основе Положения об организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ВятГГУ, утвержденного приказом по университету от 24.07.2013 г. № 527;

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущей аттестации в течение семестра. При оценивании результатов обучения по учебной дисциплине (модулю) используется балльно-рейтинговая система.

Реализация балльно-рейтинговой системы по учебной дисциплине осуществляется на основании Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов очной формы обучения ВятГГУ, утвержденным приказом по университету от 13.10.2011 г. № 654

Шкала баллов оценки результатов по учебной дисциплине

№ п/п	Показатели освоения компетенции	Уровень сформированности компетенции	Норма баллов*
1	Знает	Низкий уровень	15
2	Умеет, но не знает	Средний уровень	17
3	Знает, умеет	Высокий уровень	20

Шкала перевода баллов в оценку

Количество баллов	5-балльная оценочная шкала
80–100 баллов	«5» – отлично
70–79 баллов	«4» – хорошо
60–69 баллов	«3» – удовлетворительно
До 60 баллов	«2» – неудовлетворительно