

Три шага для получения страхового возмещения по ОСАГО в виде ремонта

Любой из нас может стать участником дорожно-транспортного происшествия (ДТП). В случае повреждения автомобиля у большинства автомобилистов встает вопрос «Что нужно сделать, чтобы получить страховое возмещение?».

Эксперты Отделения Киров рекомендуют придерживаться следующего алгоритма:

Шаг 1. Обратиться с заявлением к страховой компании и приложить документы, подтверждающие факт совершения ДТП.

В этом году (28.04.2017) вступили в силу изменения законодательства, по которым теперь в случае ДТП, если вред причинен только имуществу (без разницы, какое количество автомобилей пострадало) и гражданская ответственность участников застрахована по ОСАГО, обращаться с заявлением нужно в свою страховую компанию. Если же помимо машин, был причинен вред здоровью водителей или пассажиров, заявление о страховом возмещении и необходимые документы следует направить страховщику, который застраховал гражданскую ответственность виновника ДТП.

Шаг 2. Предъявить автомобиль для осмотра и получить у страховщика направление на ремонт.

В течение пяти рабочих дней с даты подачи страховщику заявления вы должны представить поврежденный автомобиль для осмотра, чтобы страховщик смог выяснить обстоятельства, при которых произошло ДТП, и определить размер подлежащих возмещению убытков. Если по результатам проведенного осмотра вы не достигли согласия со страховщиком относительно размера страхового возмещения, то в таком случае проводится независимая техническая экспертиза поврежденного автомобиля.

В течение 20 либо 30 (если вы решили самостоятельно организовать восстановительный ремонт) календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня получения страховщиком вашего заявления и необходимых документов, он должен выдать вам направление на ремонт. В нем указываются сведения о станции технического обслуживания (СТО), на которой будет производиться ремонт автомобиля, срок ремонта, а также размер доплаты за ремонт, которую вы должны внести, если, стоимость ремонта превышает установленную максимальную сумму страхового возмещения.

Ремонт поврежденного автомобиля может быть произведен на СТО, с которыми у страховщика заключен договор. С перечнем таких СТО можно ознакомиться на официальном сайте страховщика или в его офисе. Для проведения ремонта на СТО, с которой у страховщика нет договора, необходимо получить письменное согласие страховой организации.

Если страховщик отказывает в возмещении ущерба в виде восстановительного ремонта поврежденного автомобиля, он обязан в те же 20 либо 30 календарных дней направить вам письменный отказ.

Шаг 3. Получить автомобиль после восстановительного ремонта

СТО обязана произвести ремонт автомобиля в срок, указанный в направлении на ремонт, который не должен превышать 30 рабочих дней со дня, когда вы представили автомобиль на СТО или передали его страховщику для транспортировки на СТО. Более длительный срок ремонта может быть установлен по согласованию с вами и страховщиком.

С момента подписания вами акта приема-передачи и получения отремонтированного автомобиля обязательства страховщика по организации восстановительного ремонта автомобиля считаются выполненными надлежащим образом.

Ответственность за несоблюдение СТО срока передачи потерпевшему отремонтированного автомобиля, а также за нарушение иных обязательств по восстановительному ремонту несет страховщик. Поэтому, в случае возникновения спора с СТО, вам необходимо предъявлять претензии не к станции, а к страховщику.