

УТВЕРЖДАЮ



Директор ИНО

Е.Л. Сырцова

«28» сентября 2018

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины «Деловой этикет и культурные особенности англоязычных стран»

Учебная дисциплина входит в состав дополнительной профессиональной программы – программы профессиональной переподготовки «Деловой английский язык».

Количество часов: 38

Форма контроля: зачет

Содержание:

- Этикет как сумма поведений в обществе. Этикетные нормы поведения.
- Установление деловых контактов при личном общении. Установление деловых контактов по телефону.
- Понятие корпоративной культуры.
- Отношение с коллегами. Отношение с начальством.
- Речевой этикет. Этикет деловой переписки.
- Особенности этикета разных стран.