

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Вятский государственный университет»

Институт непрерывного образования российских и иностранных граждан



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИНО

 Е.Л. Сырцова

« 28 » сентября 2018 г.

рег. № 04-04-2018-0160-0407

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ КОНТРОЛЛИНГ

для дополнительной профессиональной программы –
программы профессиональной переподготовки
«Мастер делового администрирования – Master of business administration
(МВА)»

Рабочую программу разработал: Русских Наталья Владимировна

© Вятский государственный университет, 2018

© Н.В. Русских, 2018

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность изучения дисциплины

Управление бизнес-процессами в современных условиях требует комплексного решения многочисленных проблем, обусловленных как внешними, так и внутренними факторами. В российских условиях одним из основных внутренних факторов неопределенности для бизнесмена является неполная информация как о текущем состоянии, так и о перспективах собственного бизнеса. Создание нетрадиционных систем формирования информации об издержках производства и финансовых результатах, применение новых подходов к управлению ими, повышение ценности полученной информации для анализа является в настоящее время одним из наиболее актуальных проблем.

Эти обстоятельства требуют формирования новых подходов к управлению и инструментов их внедрения. В качестве такого инструмента используются достижения контроллинга.

Цель изучения дисциплины «Контроллинг» – изучение методологических основ контроллинга как функционально обособленного направления экономической работы на предприятии, связанного с реализацией финансово-экономической комментирующей функции в менеджменте, обеспечивающий принятие оперативных и стратегических управленческих решений.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение сущности контроллинга как концепции системного управления организацией;
- изучение направлений контроллинга стратегического и оперативного контроллинга в управлении предприятием, контроллинга маркетинга, обеспечения ресурсами и логистики, а также финансового контроллинга, контроллинг инвестиций и инновационных процессов;
- формирование умения и навыков использования основных инструментов контроллинга для принятия управленческих решений.

Компетенции слушателя, формируемые в результате освоения учебной дисциплины / модуля

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД-1	К 3 – способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач.	<ul style="list-style-type: none"> - Владение методами финансового менеджмента для оценки актив, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений; - владение основными методами финансового менеджмента для оценки актив, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений. 	<ul style="list-style-type: none"> - Вырабатывать адекватные обстановке подходы к решению финансовых проблем и выбору инструментов финансирования компании; - умение собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических показателей; - вести работу по налоговому планированию; - умение составлять финансовые планы организации, обеспечивать осуществление финансовых взаимоотношений; - умение проводить экономический анализ. 	<ul style="list-style-type: none"> - Методы финансового менеджмента для оценки актив, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений; - нормы, регулирующие бюджетные, налоговые, валютные отношения в области страховой, банковской деятельности, учета и контроля; - методы налогового планирования.

1.2 Содержание учебной дисциплины

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Форма обучения	Общий объем (трудоемкость) Часов	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час					Самостоятельная работа, час	Форма промежуточной аттестации
		Всего	Лекции	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные занятия	Консультации		
очная	40	12	4	8	-	-	28	зачет

Тематический план

№ п/п	Основные разделы и темы учебной дисциплины	Часы		Самостоятельная работа
		Лекции	Практические занятия	
1.	Концепция контроллинга. Виды контроллинга. Сущность стратегического и оперативного контроллинга	1	-	4
2.	Управленческий учет как основа контроллинга. Классификация методов учета затрат, используемых в системе контроллинга	1	-	4
3.	Методы анализа отклонений фактических результатов от плановых	-	2	4
4.	Система экономических расчетов, используемая в контроллинге инвестиционных проектов	-	2	4
5.	Организация службы контроллинга в корпорации. Структура и состав службы контроллинга	-	2	4
6.	Методы стратегической диагностики. Методы оперативной диагностики	1	2	4
7.	Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге. Критерии принятия управленческих решений	1	-	4
	Итого	4	8	28

Матрица соотнесения разделов / тем учебной дисциплины / модуля и формируемых в них компетенций

Разделы/темы учебной дисциплины	Компетенции		
	Количество часов	К-3	Общее количество компетенций
1. Концепция контроллинга. Виды контроллинга. Сущность стратегического и оперативного контроллинга	5	+	1
2. Управленческий учет как основа контроллинга. Классификация методов учета затрат, используемых в системе контроллинга	5	+	1

3. Методы анализа отклонений фактических результатов от плановых	6	+	1
4. Система экономических расчетов, используемая в контроллинге инвестиционных проектов	6	+	1
5. Организация службы контроллинга в корпорации. Структура и состав службы контроллинга	6	+	1
6. Методы стратегической диагностики. Методы оперативной диагностики	7	+	1
7. Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге. Критерии принятия управленческих решений	5	+	1
Итого:	40		

Краткое содержание учебной дисциплины

ТЕМА 1. Концепция контроллинга. Виды контроллинга. Сущность стратегического и оперативного контроллинга

Сущность, задачи и функции контроллинга. Причины возникновения контроллинга. Роль контроллинга в системе управления предприятием. Взаимосвязь контроллинга с другими функциями управления предприятием.

Сущность стратегического и оперативного контроллинга. Контроллинг маркетинга. Контроллинг обеспечения ресурсами. Контроллинг в области логистики. Финансовый контроллинг. Контроллинг инновационных процессов.

ТЕМА 2. Управленческий учет как основа контроллинга. Классификация методов учета затрат, используемых в системе контроллинга

Отличия управленческого и финансового учетов. Задачи управленческого учета. Оценка методов управленческого учета затрат для решения задач контроллинга.

Классификация методов управленческого учета по объектам учета, по полноте включения затрат в себестоимость, по интерпретации понятия затрат, по характеру данных. Достоинства и недостатки различных методов управленческого учета.

ТЕМА 3. Методы анализа отклонений фактических результатов от плановых

Факторный анализ отклонений. Классификация отклонений. Расчет отклонений. Выявление отклонений. Оценка отклонений. Выявление причин отклонений

ТЕМА 4. Система экономических расчетов, используемая в контроллинге инвестиционных проектов

Особенности контроллинга инвестиционных проектов. Критерии оценки инвестиционных проектов в контроллинге. Достоинства и недостатки

критерия окупаемости, рентабельности. Анализ критериев оценки инвестиционных проектов с дисконтированием денежных потоков. Анализ возможных вариантов выбора ставки дисконтирования. Анализ критериев оценки инвестиционных проектов в условиях неопределенности.

ТЕМА 5. Организация службы контроллинга в корпорации. Структура и состав службы контроллинга

Рациональная структура финансово-экономических служб предприятия. Структура и состав службы контроллинга. Информационные потоки на предприятии в системе контроллинга. Организация службы контроллинга в корпорации.

ТЕМА 6. Методы стратегической диагностики. Методы оперативной диагностики

Методы диагностики эффективности стратегии предприятия. Методы диагностики стратегической позиции предприятия. Диагностика по слабым сигналам.

Анализ финансового состояния. Анализ безубыточности. Анализ материальных потоков. Анализ информационных потоков. Оценка рисков и управление ими.

ТЕМА 7. Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге. Критерии принятия управленческих решений

Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге. Постулаты принципа ограниченной рациональности по Г. Саймону. Постулаты принципа эффективного управления по Питерсу и Уотермену. Стадии процесса принятия решений. Требования к критериям принятия управленческих решений.

Критерии принятия решений об объеме и структуре выпуска. Критерий принятия решений «производитель или покупатель». Критерий принятия решений при определении нижней границы цены продукции. Критерий принятия решений при ценообразовании. Критерий принятия решений в управлении материальными потоками на предприятии.

2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

2.1. Методические рекомендации для преподавателя

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий осуществляется преподавателем исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения дисциплины, а также с учетом индивидуальных возможностей обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в

программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

2.2. Методические указания для слушателей

Успешное освоение учебной дисциплины предполагает активное, творческое участие слушателя на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Слушатель обязан посещать лекции и практические занятия, получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Предполагается, что слушатели приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Целью практических занятий является проверка уровня понимания слушателями вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения материала; применение теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Практические занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Конкретные пропорции разных видов работы в группе, а также способы их оценки определяются преподавателем, ведущим занятия.

На практических занятиях под руководством преподавателя слушатели обсуждают дискуссионные вопросы, отвечают на вопросы тестов, закрепляя приобретенные знания, выполняют практические задания и т.п. Для успешного проведения практического занятия слушателям следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки слушателей к практическим занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Самостоятельная работа слушателей включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение задач и т.п.), которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины преподаватель предлагает слушателям перечень заданий для самостоятельной работы. Самостоятельная работа по учебной дисциплине может осуществляться в различных формах (например: подготовка докладов; написание рефератов; публикация тезисов; научных статей; подготовка и защита проекта; другие).

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно либо

группой и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Регулярно рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Результатом самостоятельной работы должно стать формирование у слушателей определенных знаний, умений, навыков, компетенций.

При проведении промежуточной аттестации слушателя учитываются результаты текущей аттестации в течение периода обучения.

Процедура оценивания результатов освоения учебной дисциплины (модуля) осуществляется на основе действующего Положения об организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ВятГУ.

Для приобретения требуемых компетенций, хороших знаний и высокой оценки по дисциплине слушателям необходимо выполнять все виды работ своевременно в течение всего периода обучения.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа слушателей включает изучение материалов лекций, учебников, проработку тем, вынесенных на самостоятельное изучение, подготовку к экзамену.

Слушатель изучает материал лекций по конспекту, в котором изложены основные понятия по теме. С помощью законодательных документов и учебников слушатель прорабатывает и углубляет знания по теме лекции.

3. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

Литература:

1. Асаул, А. Н. Управление затратами и контроллинг [Электронный ресурс]: учебник / А.Н. Асаул. - Сухум: Абхазский государственный университет, 2013. - 290 с.
2. Аудит, контроллинг и оценка расходов на персонал: учеб.-практ. пособие: [для студентов высших учебных заведений по специальностям "Управление персоналом" и "Менеджмент организации" / Гос. ун-т упр.; ред. А. Я. Кибанов. - Москва: Проспект, 2016. - 75, [1] с.
3. Банникова, Н. В. Основы организации контроллинга на предприятии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.В. Банникова. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. - 64 с.
4. Вахрушина, Мария Арамовна. Стратегический управленческий учет: полный курс МВА / М. А. Вахрушина, М. И. Сидорова, Л. И. Борисова; отв. ред. В. Щербакова; ред. И. Федосова. - Москва: Рид Групп, 2011. - 191, [1] с.

5. Ендовицкий, Дмитрий Александрович. Экономический анализ слияний/поглощений компаний = Financial analysis of mergers and acquisitions: научное издание / Д. А. Ендовицкий, В. Е. Соболева. - Москва: КноРус, 2010. - 439 с.

6. Каковкина, Т. В. Аудит-контроллинг [Электронный ресурс]: Теоретические и методологические основы / Т.В. Каковкина. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 183 с.

7. Левкин, Г. Г. Контроллинг и управление логистическими рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.Г. Левкин. - М.|Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 142 с.

8. Основы бизнес-анализа: учеб. пособие / Финанс. ун-т при Правительстве РФ; ред. В. И. Бариленко. - Москва: КНОРУС, 2014. - 270 с.

Перечень специализированных аудиторий (лабораторий)

Вид занятий	Назначение аудитории
Лекции, практика	Учебная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием
Самостоятельная работа	Читальные залы библиотеки

Перечень специализированного оборудования

Перечень используемого оборудования
Мультимедиа проектор
Ноутбук
Экран с электроприводом

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по учебной дисциплине

№ п/п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL Academic.	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
2	Windows 7 Professional and Professional K	Операционная система
3	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
4	Информационная система КонсультантПлюс	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
5	Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации

4. Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета (вопросно-ответная форма и выполнение теста).

К сдаче зачета допускаются все слушатели, проходящие обучение на данной ДПП, вне зависимости от результатов текущего контроля успеваемости и посещаемости занятий, при этом, результаты текущего контроля успеваемости могут быть использованы преподавателем при оценке уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины.

Зачет принимается преподавателями, проводившими лекции по данной учебной дисциплине.

Вопросы к зачету

1. Сущность контроллинга
2. Функции и задачи контроллинга
3. Основные этапы развития контроллинга
4. Стратегический контроллинг
5. Оперативный контроллинг
6. Классификация затрат
7. Центры ответственности
8. Система управленческого учета
9. Учет по полной себестоимости.
10. Учет по фактической себестоимости
11. Учет по нормативной себестоимости.
12. Учет по плановой себестоимости
13. Учет по усеченной себестоимости
14. Простой директ – костинг
15. Учет покрытия постоянных затрат
16. Учет плановых предельных затрат
17. Планирование и бюджетирование в системе контроллинга
18. Структура бюджетов на предприятии
19. Виды бюджетов, их особенности
20. Понятие бюджета. Цели и задачи бюджетов. Достоинства и недостатки бюджетирования.
21. Методы анализа отклонений фактических результатов от плановых
22. Оценка отклонений по совокупным производственным затратам
23. Выявление причин отклонений
24. Особенности контроллинга инвестиционных проектов
25. Анализ традиционных критериев инвестиционных проектов: показатели окупаемости и рентабельности
26. Анализ критериев оценки инвестиционных проектов с дисконтированием денежных потоков.
27. Анализ возможных вариантов выбора ставки дисконтирования
28. Анализ критериев оценки инвестиционных проектов в условиях

неопределенности

29. Организация подразделения контроллинга
30. Профессиональные и личностные качества контроллера
31. Фазы и темпы внедрения контроллинга
32. Анализ предпосылок формирования системы контроллинга
33. Цели и задачи диагностики финансово-хозяйственного состояния предприятия
34. Методы диагностики эффективности стратегии предприятия
35. Методы диагностики стратегической позиции предприятия (SWOT-анализ, матрица БКГ).
36. Методы диагностики стратегической позиции предприятия: матрица Мак-Кинси.
37. Методы диагностики стратегической позиции предприятия: конкурентный анализ
38. Финансовый анализ в рамках концепции
39. Анализ безубыточности
40. Анализ материальных и информационных потоков.
41. Оценка рисков. Классификация рисков
42. Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге
43. Факторы, определяющие принятие управленческих решений
44. Критерии принятия управленческих решений