

Кредитная история: что это такое и как её проверить?

Вы обратились в банк за кредитом, а вам отказали. Если у вас все в порядке с официальной работой, зарплатой, пропиской и документами, возможно, дело в испорченной кредитной истории. О том, что это такое, и как её проверить, рассказали специалисты Отделения по Кировской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации.

Что такое кредитная история

Кредитная история – это своего рода досье на заемщика, в котором хранится информация обо всех его кредитных обязательствах. В неё заносятся сведения о том, в какие банки, микрофинансовые организации (МФО) или кредитные потребительские кооперативы (КПК) обращался гражданин за деньгами, когда и какую сумму брал, своевременно ли рассчитывался или задерживал платежи, был ли созаемщиком или поручителем по чужим кредитам.

Она также может содержать информацию о неисполненном решении суда или взыскании долга судебными приставами за неоплаченные услуги операторов сотовой связи, ЖКХ, сведения об алиментах.

Где хранится кредитная история и как ее получить

Все кредитные истории хранятся в специализированных организациях – бюро кредитных историй (БКИ). Каждая финансовая организация вправе выбрать любое БКИ, в которое она будет передавать информацию о своих заемщиках. Часто данные они направляют сразу в несколько бюро.

Чтобы получить свою кредитную историю, необходимо сначала запросить в Центральном каталоге кредитных историй информацию о том, в каком бюро она хранится, а затем обратиться в БКИ за получением отчета.

Направить запрос в Центральный каталог кредитных историй можно несколькими способами:

- с помощью Единого портала госуслуг (вкладка «Услуги», раздел «Налоги и финансы», подраздел «Сведения о бюро кредитных историй»). Для доступа к данным вам понадобится только паспорт и СНИЛС. После этого Банк России пришлет в личный кабинет список всех БКИ, в которых хранится ваша кредитная история, их адреса и номера телефонов.

- на сайте Банка России. Для этого понадобится указать код субъекта кредитной истории (комбинацию букв и цифр), который присваивает финансовая организация при получении кредита или займа. Его можно посмотреть в договоре либо уточнить в банке (МФО, КПК). Ответ вы получите не позднее следующего рабочего дня.

- направить телеграмму в Центральный каталог кредитных историй. Перечень бюро поступит вам на электронную почту, указанную в телеграмме, в течение трех дней.

После того, как вы узнали список БКИ, в которых хранится ваша кредитная история, необходимо запросить ее в каждом из них. Бесплатно это можно сделать дважды в течение года. При этом гражданин вправе выбрать следующие варианты: получить отчет оба раза в электронном виде или один - в цифровом формате, а другой - на бумаге. Запросить отчет платно можно неограниченное количество раз.

Подать заявку на получение кредитной истории можно следующими способами:

- оставить онлайн-заявку на сайте бюро. Отчет придет на электронную почту в течение трех рабочих дней.
- отправить телеграмму на официальный адрес БКИ. В этом случае вашу подпись должен заверить сотрудник почты. Кредитная история будет направлена вам на электронную почту в течение трех рабочих дней;
- обратиться с паспортом в офис БКИ. Кредитную историю вы можете получить в тот же день на бумажном носителе.
- направить нотариально заверенное заявление в адрес бюро по почте. В заявлении необходимо указать способ получения: на бумажном носителе или в электронном виде. В этом случае к трем дням на подготовку отчета прибавится время доставки писем.

Многие банки также предлагают своим клиентам получить кредитную историю, но эта услуга может быть платной.

Кому интересна ваша кредитная история

Ваша кредитная история в первую очередь интересна финансовым организациям, которые должны принять решение, выдавать вам кредит, заем или нет. Страховые компании могут изучить ее при оформлении полисов, потенциальные работодатели – при трудоустройстве. Каршеринговые компании тоже просматривают кредитные истории водителей, прежде чем доверить им управление автомобилем.

Зачем нужно проверять кредитную историю

К сожалению, в кредитной истории могут быть неточности. Например, некорректная информация в персональных данных, отметка о просроченной задолженности, которую вы на самом деле погасили, удвоение суммы долга при смене паспорта. Из-за этих ошибок кредитную историю могут считать плохой, а это навредит дальнейшему взаимодействию с финансовыми и другими организациями.

Поэтому каждый человек должен периодически проверять свою кредитную историю. Это поможет оценить, с какой вероятностью он сможет получить кредит или займ, убедиться в достоверности данных, содержащихся в его «финансовом досье», выявить ошибки и вовремя их исправить.

Можно ли исправить свою кредитную историю

Удалить данные из кредитной истории нельзя, но ее можно улучшить. Для этого необходимо аккуратно выполнять взятые на себя обязательства по уже оформленным кредитам и займам. Также следует вовремя оплачивать счета за жилищно-коммунальные услуги. Все это поможет кредиторам в дальнейшем рассматривать вас как надежного клиента.

Более подробно с информацией о кредитных историях можно ознакомиться на просветительском портале Банка России fincult.info