



УТВЕРЖДАЮ

Директор ИНО

Е.Л. Сырцова Е.Л. Сырцова

14 марта 2019

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Деловой этикет и позитивный имидж государственного служащего»

Учебная дисциплина входит в состав дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации Деловой этикет и позитивный имидж государственного служащего

Количество часов: 22

Форма контроля: зачет

Содержание программы: принципы и характер делового общения в структурах власти. Этика делового общения государственного служащего. Культура поведения в сфере государственного управления. Управление конфликтами в государственных структурах. Внешний имидж государственного служащего.