

Страховщики обязаны раскрывать информацию при продаже полисов страхования жизни

Страховщики и их агенты при продаже полисов страхования жизни теперь должны предупреждать клиентов об основных рисках страхового продукта и существенных условиях договора. Соответствующее указание Банка России вступило в силу 1 апреля 2019 года.

«Страховщики обязаны информировать о порядке расчета и выплаты инвестиционного дохода, о правилах досрочного расторжения договора, при котором покупатель полиса теряет часть средств, - прокомментировал управляющий Отделением по Кировской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации Сергей Крюков. – Также должна раскрываться информация, какая часть вложенных средств будет инвестирована, а какая пойдет на покрытие расходов страховой организации и выплату комиссии посреднику».

Кроме того, страховщики должны предупреждать покупателя о том, что инвестиционное страхование жизни не является банковским вкладом и не подпадает под действие системы страхования вкладов, а инвестиционный доход не гарантирован.

Ключевые условия договора и правил страхования должны быть напечатаны четким, хорошо читаемым шрифтом и оформлены в виде таблицы, подписанной обеими сторонами. Если заключается электронный договор, клиенту должны предоставить возможность поставить под таблицей цифровую подпись.

Сведения о размере инвестиционного дохода или его отсутствии должны размещаться в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы таблицы и печататься цифрами и прописными буквами черного цвета на белом фоне.

Обязательное информирование позволит защитить права потребителей страховых услуг и поможет гражданам сделать выбор инвестиционного инструмента, соответствующего их потребностям.