

## Нововведения на финансовом рынке, вступившие в силу с 1 января 2020 года

В 2020 году россиян ждет множество законодательных изменений. Некоторые из них уже вступили в силу, а какие-то вступят в течение года. О нововведениях в финансовой сфере, вступивших в силу с 1 января 2020 года, рассказал управляющий Отделением по Кировской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации Сергей Крюков.

### **Финომбудсмен поможет в спорах с МФО**

Граждане могут обратиться к финансовому уполномоченному для урегулирования имущественных споров с микрофинансовыми организациями (МФО).

Финансовый уполномоченный рассматривает обращения граждан в течение 15 дней с момента их получения. При необходимости проведения технической экспертизы срок рассмотрения может быть продлен на 10 дней. Для потребителей его услуги бесплатны. Подать заявление можно в электронном виде. Решение омбудсмена имеет такую же силу, как и постановление суда.

При этом финансовый омбудсмен будет рассматривать не все споры. Есть несколько обязательных условий:

- до обращения к омбудсмену потребитель должен попытаться самостоятельно решить спор с компанией. Если человек с ответом не согласен или его не получил, только тогда он направляет денежное требование омбудсмену;
- споры должны касаться только денег и имущества. Например, если сумма пени и штрафов, начисленная МФО за нарушение условий договора, превысила предельную величину, установленную законом, то в данном случае стоит обратиться к финансовому омбудсмену. Но, если в МФО вам не сообщили полную стоимость займа, то в этом случае надо жаловаться на нее не финансовому омбудсмену, а в Банк России;
- размер требований в рамках одного обращения не может превышать 500 тыс. рублей.

### **Максимальная переплата по займам снова снизилась**

Предельная задолженность заемщика по кредитам (займам) на срок до одного года не может превышать сумму самого долга более чем в полтора раза. Ранее эта величина не должна была превышать сумму кредита (займа) в два раза. Например, если вы взяли потребительский кредит (заем) в размере 10 тыс. рублей, то вы должны будете вернуть не более 25 тыс. рублей: 10 тыс. – сумма основного долга плюс 15 тыс. – проценты, штрафы, пени и другие платежи, предусмотренные договором.

После достижения этого предела начисление процентов, других платежей, неустойки и иных мер ответственности должно быть прекращено.

Ограничение распространяется только на новые договоры. Если кредит или заем был оформлен раньше, для него сохраняются прежние ограничения.

При этом продолжает сохраняться введенное 1 июля 2019 года предельное значение полной стоимости кредита (займа) и ограничение ежедневной процентной ставки – 1% в день. В первую очередь такое ограничение актуально для так

называемых займов «до зарплаты», выдаваемых микрофинансовыми организациями. С 1 июля 2019 года размер полной стоимости кредита по таким займам не превышает 365%.

#### **Брокеры будут работать на выгодных для клиентов условиях**

Брокеры обязаны проводить сделки для клиентов на самых выгодных для них условиях, самостоятельно учитывая все факторы, которые влияют на доходность и уровень риска инвестиций.

Например, клиент просит брокера купить определенную ценную бумагу, но не указывает ни цену сделки, ни биржу. В таком случае брокер должен самостоятельно изучить котировки на биржах, учесть все комиссии, выбрать оптимальное время для покупки и реализовать сделку на лучших условиях.

Нововведение также обязывает брокеров предоставлять клиентам информацию, которая необходима для принятия инвестиционного решения (цены спроса и предложения, комиссии). Ранее такие сведения своим клиентам предоставляли только наиболее ответственные финансовые посредники.

#### **Негосударственные пенсионные фонды раскроют инвестдоходы**

Все негосударственные пенсионные фонды (НПФ) обязаны публиковать на своих сайтах информацию о процентах, начисленных клиентам по итогам года. Граждан, которые уже получают пенсии, проинформируют о том, на сколько в среднем были проиндексированы выплаты.

Соответствующие сведения НПФ должны публиковать раз в год: по инвестиционной доходности – до 31 марта, об индексации – до 1 августа.