

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Вятский государственный университет»
(ВятГУ)

Институт непрерывного образования российских и иностранных граждан

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор ИНО

Е.Л. Сырцова

2020 г.

Программа итоговой аттестации

**по дополнительной профессиональной программе – программе
повышения квалификации
«Руководство государственным, муниципальным и частным
жилищным фондом»**

Киров, 2020

Итоговая аттестация проводится в форме зачета.

Зачет представляет собой итоговое испытание по профессионально-ориентированным проблемам, устанавливающим соответствие подготовленности выпускников требованиям ДПП.

Зачет проводится с целью проверки уровня и качества профессиональной подготовки слушателей, предусмотренных профессиональным стандартом и квалификационными характеристиками.

Зачет позволяет выявить и оценить уровень сформированности компетенций у выпускника для решения профессиональных задач, готовность к новым видам профессиональной деятельности.

Перечень проверяемых результатов обучения

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД 1: организационно-управленческая деятельность	ПК-1 способность осуществлять маркетинговый анализ рынка недвижимости	Владеет: навыками маркетингового анализа рынка недвижимости	Умеет: Компилировать аналитическую информацию и на основе существующих методик делать выводы о состоянии рынка недвижимости	Знает Методы маркетингового анализа рынка недвижимости
	ПК-2 способность к анализу и подготовке информации для принятия решений органами государственной власти и органами местного самоуправления в сфере управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондом	Владеет: Способами подготовки информации для принятия решений органами государственной власти и органами местного самоуправления в сфере управления жилищным фондом; Навыками применения нормативно-правовой базы в сфере управления государственными	Умеет: Подготавливать необходимую информацию для принятия решений органами государственной власти и органами местного самоуправления в финансово-контрольной сфере; анализировать нормативно-правовые акты базы в сфере управления государственным, муниципальным	Знает: Основные нормативно-правовые акты и технические регламенты в области управления жилищным фондом; Основные положения о технической эксплуатации и обслуживании зданий и многоквартирных домов

		м, муниципальным и частным жилищным фондом; Навыками подготовки документации по техническому состоянию и эксплуатации зданий и сооружений	и частным жилищным фондом; анализировать информацию о техническом состоянии и эксплуатации зданий и многоквартирных домов	
ВД 2: правоприменительная деятельность в сфере государственного управления государственным, частным и муниципальным жилищным фондом	ПК 3- Способность применять основные экономические методы для управления предприятиями и организациями, принятия управленческих решений	Владеет: Современными методиками расчета и анализа производственных, технологических и экономических показателей деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства; Основами тарифного регулирования;	Умеет: Разрабатывать планы производственной и хозяйственной деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства, обеспечивающих его эффективную деятельность; Проводить налоговое планирование, прогнозировать величину налоговых платежей и отчитываться по налогам; Ориентироваться в тенденциях ценообразования и тарифной политике; Работать со специальной (отраслевой) нормативно-методической литературой	Знает: Структуру ЖКХ; Правила технической эксплуатации, обслуживания и ремонта жилого фонда; Принципы формирования тарифной политики в жилищной сфере; Основы бухгалтерского и налогового учета

Примерный перечень вопросов к итоговому зачету

1. Нормативно-правовое обеспечение управления в государственном, частном и муниципальном жилищном фонде.
2. Основные положения законодательства о нормативно - технических требованиях к содержанию и использованию жилого помещения.
3. Основные положения нормативно-правовых актов об управлении многоквартирными домами и заключения договоров с ресурсно-снабжающими организациями.
4. Структура и назначение жилищного фонда. Виды жилых помещений. Формы собственности в жилищной сфере
5. Государственное регулирование ЖКХ. Цели и задачи управления на разных уровнях собственности. Управление многоквартирным домом.
6. Федеральная целевая программа «Жилище». Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность ЖКХ.
7. Цели и задачи маркетинговых исследований на области управления жилищным фондом.
8. Направления маркетинговых исследований рынка недвижимости. Классификация методов маркетинговых исследований.
9. Методика диагностики конкурентной среды рынка недвижимости. Диагностика конкурентной среды рынка недвижимости.
10. Жилье в социально- экономической системе. Структура жилищно-коммунального комплекса.
11. Техническая эксплуатация, обслуживание и ремонт жилищного фонда.
12. Подготовка жилого фонда к осенне- зимнему периоду
13. Понятие и виды тарифов в сфере ЖКХ. Нормативно-правовое регламентирование тарифов ЖКХ.
14. Нормативы потребления услуг ЖКХ, порядок разработки и утверждения тарифов.
15. Установление порядка уплаты тарифов ЖКХ. Льготы и компенсации при уплате тарифов ЖКХ.
16. Понятие, содержание договора социального найма жилого помещения. Порядок заключения и оформления договора.
17. Права и обязанности сторон по договору найма жилого помещения.
18. Понятие и содержание договора найма и аренды жилых помещений: содержание и ответственность по договорам.
19. Обязательные платежи, вступительные и иные взносы членов ТСЖ; Платежи от собственников жилья, которые не являются участниками ТСЖ;
20. Доходы от предпринимательской деятельности ТСЖ, направленной на выполнение целей, задач и обязанностей ТСЖ;
21. Субсидии на эксплуатацию общего имущества, проведение текущего и капитального ремонта, предоставление отдельных видов коммунальных услуг и иные субсидии.

22. Деятельность по управлению многоквартирными домами. Нормативно-правовое обеспечение управления многоквартирными домами.
23. Выбор способа управления многоквартирным домом. Общие требования к деятельности по управлению многоквартирным домом. Порядок выбора ресурсоснабжающей организации.
24. Порядок заключения договоров с ресурсоснабжающими организациями.
25. Техническая эксплуатация зданий и сооружений.
26. Функционирование зданий и сооружений.
27. Техническое использование зданий и сооружений.
28. Техническое обслуживание зданий и сооружений.
29. Система технического обслуживания зданий и сооружений.
30. Санитарное состояние зданий и сооружений.

Критерии оценивания

Оценка за зачет является интегрированной и включает в себя оценку уровня освоения всех компетенций, формируемых в ходе изучения ДПП. Оценка соответствует уровню освоения компетенций: пороговый, продвинутый, высокий. Результаты итоговой аттестации определяются по системе: «зачтено», «не зачтено».

Оценки «зачтено» заслуживает ответ слушателя, в котором полностью раскрыто теоретическое содержание заявленных в экзаменационном билете вопросов. Представлен анализ практической составляющей вопроса, слушатель приводит примеры, аргументирует и соотносит теоретические знания с профессиональной сферой; использует творческий подход к решению проблемных вопросов; владеет навыками обобщения, систематизации и обоснования выводов, предложений по конкретному вопросу; использует аргументацию в ответах на вопросы членов аттестационной комиссии, что позволяет сделать вывод о понимании, готовности к дискуссии по данной проблеме, теоретическому вопросу. Практическое задание выполнено в полном соответствии с требованиями ДПП. Слушатель демонстрирует сформированность компетенций в сфере профессиональной деятельности

Оценки «не зачтено» заслуживает слушатель, который обнаруживает существенные пробелы в знании основного учебного материала, допустивший принципиальные ошибки; если слушатель не дал правильных ответов на большинство заданных вопросов членов аттестационной комиссии. Выполнение практического задания не соответствует требованиям ДПП. Слушатель демонстрирует несформированность компетенций в сфере профессиональной деятельности.