

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Вятский государственный университет»

Институт непрерывного образования российских и иностранных граждан



УТВЕРЖДАЮ

*Е.Л. Сырцова*  
Директор ИНО  
Е.Л. Сырцова

« 10 » августа 2020 г.

## ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

дополнительной профессиональной программы –  
программы повышения квалификации  
«Преподавание психологических дисциплин в высшем и дополнительном  
образовании»

Киров, 2020

## Общие положения

Итоговая аттестация проводится в форме зачета. Зачет представляет собой итоговое испытание по профессионально-ориентированным проблемам, устанавливающее соответствие подготовленности выпускников требованиям ДПП.

Зачет проводится с целью проверки уровня и качества профессиональной подготовки слушателей и должен, наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин, учитывать также общие требования к выпускнику, предусмотренные профессиональными стандартами и квалификационными характеристиками. Зачет позволяет выявить и оценить уровень сформированности компетенций у выпускника для решения профессиональных задач, готовность к новым видам профессиональной деятельности.

Зачет проводится в форме тестирования.

### Перечень проверяемых результатов обучения

В рамках проведения итоговой аттестации устанавливается соответствие уровня знаний слушателей профессиональным стандартам.

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
Просветительская	ПК 1: способность к использованию современных информационно-коммуникационных технологий в работе	Владеть технологиями организации веб-пространства в процессе преподавания	Уметь размещать информацию о собственной профессиональной деятельности, - консультировать онлайн, - разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения обучающихся	Знать особенности применения современных информационно-коммуникационных технологий, используемых в работе преподавателя
Коммуникативно-стимулирующая	ПК 2: Способность к осуществлению социального взаимодействия и эффективной коммуникации	Владеть технологией установления социального контакта, навыками эффективной коммуникации	Уметь воздействовать на обучающихся своей личностью, выстраивать результативную коммуникацию с обучающимися	Знать основы психологии межличностного общения и взаимодействия, основы психологии конфликта; особенности профессиональной коммуникации в процессе преподавания психологических дисциплин

### Перечень вопросов и заданий к итоговой аттестации

1. Сущность профессиональной этики в процессе преподавания психологических дисциплин.
2. Профессиональная деятельность психолога и личностные качества.
3. Профессиональная этика в деятельности психолога.
4. Принципы профессиональной этики преподавателя психологических дисциплин.
5. Основные формы и виды психологической деятельности.
6. Тренды в развитии психологического знания.
7. Культура и традиции в деловом общении.
8. Характеристики и особенности делового общения преподавателя.
9. Смысловой компонент делового общения.
10. Типичные виды взаимодействия участников делового общения.
11. Язык деловой коммуникации.
12. Этика делового общения.
13. Межличностные и общественные отношения.
14. Восприятие и понимание участников деловой коммуникации.
15. Деловые и межличностные конфликты.
16. Концепция гармонии и дисгармонии межличностных отношений.
17. Социально-психологическая дистанция в межличностных отношениях.
18. Профилактика межличностных конфликтов в процессе преподавания.
19. Организация делового общения преподавателя в веб-пространстве.
20. Виртуальность как условие реализации коммуникации в интернете.
21. Типология интернет-коммуникации преподавателя.
22. Возможности и риски профессиональной коммуникации преподавателя в веб-пространстве.
23. Виртуальная компетентность преподавателя.
24. Культура профессиональной коммуникации в интернете.
25. Эффективность профессиональной интернет-коммуникации и методы ее повышения.
26. Современные теоретические концепции информационного общества.
27. Изменение коммуникационного опыта в современном мире.
28. Социализационное влияние новых онлайн-коммуникационные технологии.
29. Сетевые сообщества как социальные группы.
30. Особенности групповой динамики онлайн-сообществ.
31. Особенности статусных позиций в сетевых сообществах.
32. Особенности эмпирических исследований сетевых сообществ.
33. Технологические и психологические характеристики компьютерно-опосредованной коммуникации.
34. Влияние виртуальной реальности на личность пользователя.

35. Особенности Я-концепции и идентичности активного пользователя сети Интернет.

36. Особенности самопрезентации преподавателя в сети электронной коммуникации.

К каждому вопросу предлагается 4 варианта ответа, из которых только один является верным. Для каждого вопроса необходимо указать букву, соответствующую правильному ответу на этот вопрос.

*Пример вопроса и вариантов ответа*

Принцип, требующий рассматривать психические явления в постоянном изменении, движении, называется принципом:

- а) детерминизма;
- б) развития;
- в) перехода количественных изменений в качественные;
- г) объективности.

*Правильный ответ: б) развития.*

### **Инструкция по проведению тестовых заданий для студентов**

Тестовые вопросы рассчитаны на проверку репродуктивного и конструктивного уровня усвоения содержания программы профессиональной переподготовки, что предполагает раскрытие содержания дисциплин по следующим критериям:

Уровень	Наименование уровня	Характеристика уровня
I	Репродуктивный	Слушатель должен знать понятие психологической помощи, иметь представление о психологии межличностного общения, психологии конфликта, профессиональной коммуникации психолога, знать современные информационно-коммуникационные технологии
II	Конструктивный	Уметь выделять и анализировать основные этапы технологии установления социального контакта, диагностики, консультирования, проектирования индивидуальной программы психологического сопровождения клиента

В течение 40 минут предлагается ответить на 30 тестовых заданий. Задания включают в себя тестовые вопросы закрытого типа (дающие варианты ответов). Для вопросов закрытого типа предлагается 4 варианта ответа, из которых необходимо выбрать один правильный.

### **Критерии оценивания**

Оценка за зачет является интегрированной и включает в себя оценку уровня освоения всех компетенций, формируемых в ходе изучения ДПП. Оценка соответствует уровню освоения компетенций: пороговый, продвинутый, высокий. Результаты итоговой аттестации определяются по системе: «зачтено», «не зачтено».

Оценки «зачтено» заслуживает ответ слушателя, в котором более 50 % правильных ответов. Практическое задание выполнено в полном соответствии с

требованиями ДПП. Слушатель демонстрирует сформированность компетенций в сфере профессиональной деятельности

Оценки «не зачтено» заслуживает слушатель, который ответил менее чем на 50 % вопросов. Слушатель демонстрирует несформированность компетенций в сфере профессиональной деятельности.

Перечень примерных тестовых вопросов к зачету по всему курсу профессиональной программы – программы повышения квалификации «Преподавание психологических дисциплин в высшем и дополнительном образовании»

1. **Общий термин, используемый для обозначения всех тех отраслей психологии, которые стремятся применить принципы, открытия и теории академической психологии на практике в смежных областях:**
  - А) практическая психология;
  - Б) житейская психология;
  - В) **прикладная психология;**
  - Г) популярная психология.
2. **К этой отрасли психологии относятся системы психологических знаний и практик, завоевавшие известность среди широкого круга людей:**
  - А) **практическая психология;**
  - Б) житейская психология;
  - В) прикладная психология;
  - Г) популярная психология.
3. **Это направление деятельности психолога определяется ориентацией психологической службы на углубленное психолого-педагогическое изучение ребенка на протяжении всего периода дошкольного и школьного детства, выявление индивидуальных особенностей, определение причин нарушений в воспитании и обучении:**
  - А) **психодиагностическое;**
  - Б) психопрофилактическое;
  - В) психокоррекционное;
  - Г) консультативное.
4. **Какие типы профессиональных этических кодексов существуют? Отметьте один или несколько вариантов ответа:**
  - А) регулятивный документ с разработанными правилами и принципами, включая санкции по отношению к нарушителям;
  - Б) относительно краткие хартии, декларации;
  - В) подробные кодексы отдельных фирм, организаций, конкретизирующие обязательства работников перед клиентами и партнерами, сотрудниками и обществом;
  - Г) **все ответы верны.**
5. **Какие сведения являются конфиденциальными в работе психолога:**
  - А) ключи к психодиагностическим методикам;
  - Б) инструкции для ассистентов экспериментатора;
  - В) **имена, результаты тестирования клиентов;**
  - Г) авторские методы работы психолога
6. **Какое из нижеперечисленных правил работы психолога не относится к принципу компетентности:**
  - А) необходимо владеть методами психодиагностической беседы, наблюдения, психолого-педагогического воздействия;
  - Б) возможно применять методики, которые адекватны целям проводимого исследования, возрасту, полу, образованию, состоянию клиента;
  - В) недопустимо представлять в результатах исследования намеренно искаженные первичные данные, заведомо ложную и некорректную информацию;
  - Г) **психологу запрещается организовывать рекламу себе или какому-либо**

определенному методу вмешательства или лечения.

7. Выполнение психологом профессиональной деятельности не предполагает ответственности за:

- А) возможные научные и социальные последствия исследования;
- Б) решение этических дилемм, возникающих в работе;
- В) действия коллег, ранее консультировавших клиента;**
- Г) эффекты, оказываемые применяемыми методиками

8. С каким этическим принципом работы психолога может вступить в противоречие право клиента на получение информации:

- А) ответственности;
- Б) компетентности;
- В) безопасности;
- Г) конфиденциальности**

9. Чьи интересы прежде всего должен учитывать психолог при работе с пожилыми людьми, в случае обращения к нему родственников клиента:

- А) пожилых людей;**
- Б) родственников;
- В) органов социальной защиты;
- Г) медиков

10. В каком случае в консультировании может быть нарушена конфиденциальность:

- А) информация имеет малозначительный характер;
- Б) сведения необходимы для родственников или руководителя консультируемого;
- В) информация содержит угрозу жизни и благополучию клиента или третьих лиц;**
- Г) психолог делится рассказом об интересном случае с коллегами?

11. Каким этическим принципом прежде всего должен руководствоваться специалист при проведении психологических исследований и экспериментов:

- А) конфиденциальности;
- Б) осведомленного согласия;
- В) не нанесения ущерба;**
- Г) беспристрастности.

12. Отметьте верное утверждение

- А. Групповая психотерапия гораздо старше психологического тренинга**
- Б. Психологический тренинг как эффективная форма групповой работы возник раньше психотерапии и психокоррекции.
- В. Возникновение группового тренинга и групповой психотерапии имеет примерно одни и те же временные рамки.

13. какой парадигме тренинга научение происходит в результате целенаправленной передачи информации

- А. В парадигме как развития субъектности
- Б. В парадигме репетиторства**
- В. В парадигме наставничества

14. В рамках какой парадигмы происходит работа с самыми фундаментальными, сущностными характеристиками субъекта.

- А. Парадигмы как наставничества
- Б. парадигмы как репетиторства
- В. Парадигмы как развития субъектности**

- 15. К положительным факторам группой сплоченности относятся**  
А. Наличие соперничающей группы  
Б. Предварительное знакомство между отдельными членами группы  
В. Отсутствие в группе оппониста
- 16. Движению Т-групп положили начало исследования выдающегося социального психолога 30-х годов**  
А. Курта Левина  
Б. Дж. Морено  
В. А. Адлера
- 17. В трениговую группу не рекомендуется включать**  
А. Людей, находящихся в служебных отношениях  
Б. Людей с низкой самооценкой, которые постоянно ждут успокоения  
В. Людей, находящихся в родственных отношениях
- 18. Смысл какой стадии развития группы (по Л.М. Митиной) заключается в закреплении в поведении и поддержании новых способов поведения.**  
А. Переоценка  
Б. Действие  
В. Осознание
- 19. Особенностью профессиональных коммуникаций является:**  
А) свобода слова  
Б) целенаправленность и регламентированность  
В) межличностная привлекательность  
Г) информационная закрытость
- 20. Не является функцией профессиональных коммуникаций:**  
А) функция социального контроля  
Б) инструментальная функция  
В) функция профессионального конфликта  
Г) функция социализации
- 21. Скрипт коммуникации – это:**  
А) это обыденное представление о том, как разворачиваются те или иные коммуникативные ситуации, как обычно ведут себя их участники  
Б) это правило, соблюдения которого ожидает большинство участников  
В) взаимодействие в процессе делового общения  
Г) ключевая мысль сообщения коммуникатора
- 22. К коммуникативным барьерам в деловом общении относят:**  
А) перцептивные  
Б) тактические  
В) ольфакторные  
Г) семантические
- 23. Способ, которым передается сообщение – лицом к лицу, письменно, через технические средства или каким-либо другим способом называется:**  
А) средство коммуникации  
Б) канал коммуникации  
В) интервал коммуникации  
Г) процесс коммуникации



24. Не является механизмом социальной перцепции  
А) идентификация  
Б) каузальная атрибуция  
В) апперцепция  
Г) рефлексия
25. Система вокализации речи ((тон, темп, громкость голоса, тембр, интонация) называется:  
А) кинесика  
Б) просодика  
В) проксемика  
Г) экстралингвистика
26. Стабильно проявляющиеся особенности взаимодействия человека с партнерами по общению, формирующиеся под влиянием объективных, ситуационных и личностных характеристик называется:  
А) способ общения  
Б) стиль общения  
В) образ общения  
Г) система общения
27. Ошибки, допускаемые руководителем в процессе решения производственных задач, являются причинами конфликта:  
А) социально-психологическими  
Б) объективными  
В) организационно-управленческими  
Г) индивидуально-психологическими
28. Открытое, осознаваемое участниками делового общения столкновение называется:  
А) эскалация  
Б) конфликтная ситуация  
В) инцидент  
Г) нормализация
29. Стратегия разрешения конфликта в профессиональном общении (по К.Томасу):  
А) сотрудничество  
Б) борьба  
В) примирение  
Г) воспитание
30. Слова, действия (или бездействия), направленные в адрес партнера по общению и способствующие разжиганию конфликтной ситуации называются:  
А) спор  
Б) конфликтогены  
В) сплетни  
Г) все ответы неверны
31. К позитивным межличностным отношениям относится:  
А) ревность  
Б) зависть  
В) дружба  
Г) рефлексия
32. Особенностью интерпретации в межличностных отношениях является: А) пристрастность  
Б) субъективность  
В) незавершенность формирования знания о человеке

- Г) все ответы верны
33. **Самопрезентация психолога включает в себя:**  
А) самоподачу превосходства  
Б) самоподачу привлекательности  
В) самоподачу отношения  
Г) все ответы верны
34. **Характеристика межличностных отношений, проявляющаяся в переживании и понимании близости (отдаленности), регулирующаяся внешними (социальными и средовыми) факторами, личностными особенностями и активностью взаимодействующих субъектов называется:**  
А) социально-психологическая дистанция  
Б) социально-психологическая аттракция  
В) социально-психологическая конфликтность  
Г) социально-психологическая граница
35. **Особенности интернет- коммуникации в веб-пространстве:**  
А) ситуативность  
Б) необратимость  
В) возможность получить незамедлительную реакцию адресата  
Г) все ответы верны
36. **Не относится к формам профессионального взаимодействия психолога в веб-пространстве:**  
А) веб-лекция  
Б) вебинар  
В) социально-психологический тренинг  
Г) телеконференция
37. **Каковы возможности веб-пространства для профессионального саморазвития психолога:**  
А) профессиональные сети  
Б) электронные ресурсы  
В) дистанционные образовательные курсы  
Г) все ответы верны
38. **С помощью каких ресурсов веб-пространства психолог может устанавливать и развивать профессиональные контакты:**  
А) мессенджеры  
Б) блоги  
В) форумы  
Г) все ответы верны
39. **Структурообразующим моментом виртуального взаимодействия является:**  
А) оборудование и технические средства;  
**Б) контекст ситуации межличностного общения;**  
В) владение языком.
- 40. Виртуальная идентичность личности - это**  
А) внешнее выражение, совокупность характеристик, отвечающих запросу окружающих;  
Б) пространство расположения компьютерного оборудования;  
**В) психическое свойство, выражающее принадлежность к виртуальной реальности.**
- 41. «WEB-QUEST» - это**  
А) проблемное задание с элементами ролевой игры;  
Б) название бренда;  
В) название оборудования.

**42. Изучением симптомов Интернет-зависимости занимался**

- А) Эрик Эриксон;
- Б) Кимберли Янг;**
- В) Джордж Морено.

**43. «Онлайн-сообщество» - это**

- А) дистанционное общение между людьми;
- Б) трудовой коллектив, имеющий онлайн-связь;
- В) взаимодействие в сети Интернет в режиме реального времени.**

**44. Побудительной причиной вступления в онлайн-сообщества является:**

- А) ориентация на лидера мнения;**
- Б) убеждаемость и внушение;
- В) стремление к популярности.

**45. Опосредованное общение, при котором практически отсутствует личный контакт и непосредственное взаимодействие людей называется**

- А) дефицитом общения;
- Б) скрытой коммуникацией;
- В) массовой коммуникацией.**

**45. Этические кодекс психолога включает принцип**

- А) согласованности;
- Б) разнообразности;
- В) честности.**

**46. «Этический конфликт» - это**

- А) разборка интересов сторон по правилам;
- Б) непринятие однозначного решения;
- В) противоречие между нормами этики и обстоятельствами, сложившимися в процессе деятельности.**

**47. Сервис психологических услуг – это**

- А) оказания помощи в поддержании и восстановлении психологического здоровья, духовного и физического развития личности;**
- Б) деятельность, направленная на максимальное удовлетворение потребностей других лиц;
- В) сеть услуг и комфортных условий работы с клиентами психолога.