

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Вятский государственный университет»

Институт непрерывного образования российских и иностранных граждан



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИНО

Е.Л. Сырцова

« 10 » августа 2020 г.

рег. № 03-04-2020 - 035 3 - 0601

**Рабочая программа
учебной дисциплины**

«Преподавание психологических дисциплин в высшем и дополнительном образовании»

дополнительной профессиональной программы –
программы повышения квалификации

«Преподавание психологических дисциплин в высшем и дополнительном образовании»

Киров, 2020

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации «Преподавание психологических дисциплин в высшем и дополнительном образовании»

Рабочая программа разработана: Е.П. Кириллова, Т.А. Втюрина, А.В. Горбушина, С.Т Губина

© Вятский государственный университет, 2020
© Кириллова Екатерина Павловна, 2020
© Втюрина Татьяна Анатольевна, 2020
© Горбушина Анастасия Владимировна, 2020
© Губина Светлана Тельмановна, 2020

1. Рабочая учебная программа

1.1 Пояснительная записка

Актуальность и значение учебной дисциплины «Преподавание психологических дисциплин в высшем и дополнительном образовании» определяется возросшим интересом к особенностям преподавания психологических дисциплин, веб-составляющими преподавания.

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины	совершенствование профессиональной компетентности преподавателей высшего и дополнительного образования, формирование у слушателей компетенций, связанных с решением задач психологического просвещения, в том числе в веб-пространстве.
Задачи учебной дисциплины	<ul style="list-style-type: none">- сформировать представление об основных тенденциях и перспективах развития психологической науки;- сформировать представление о профессиональной этике в процессе преподавания психологических дисциплин;- сформировать базовые компетенции делового взаимодействия в процессе преподавания психологических дисциплин;- сформировать практические профессиональные компетенции профессиональной коммуникации в веб-пространстве в процессе преподавания психологических дисциплин;- сформировать практические профессиональные компетенции использования информационно-коммуникационных технологий в процессе преподавания психологических дисциплин, в том числе в веб-пространстве

Компетенции слушателя, формируемые в результате освоения учебной дисциплины / модуля

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
Просветительская	ПК 1: способность к использованию современных информационно-коммуникационных технологий в работе	Владеть технологиями организации веб-пространства в процессе преподавания	Уметь размещать информацию о собственной профессиональной деятельности, - консультировать онлайн, - разрабатывать индивидуальные программы психологиче-	Знать особенности применения современных информационно-коммуникационных технологий, используемых в работе преподавателя

			ского сопровождения обучающихся	
Коммуникативно-стимулирующая	ПК 2: Способность к осуществлению социального взаимодействия и эффективной коммуникации	Владеть технологией установления социального контакта, навыками эффективной коммуникации	Уметь воздействовать на обучающихся своей личностью, выстраивать результативную коммуникацию с обучающимися	Знать основы психологии межличностного общения и взаимодействия, основы психологии конфликта; особенности профессиональной коммуникации в процессе преподавания психологических дисциплин

1.2 Содержание учебной дисциплины

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Форма обучения	Общий объем (трудоемкость) часов	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час					Самостоятельная работа, час	Форма промежуточной аттестации
		Всего	Лекции	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные занятия	Консультации		
заочная, с применением дистанционных образовательных технологий	34	20	10	10	-	-	14	Зачет

Тематический план

№ п/п	Основные темы учебной дисциплины	Часы		Самостоятельная работа
		Лекции	Практические (семинарские)	
1.	Профессиональная этика в процессе преподавания психологических дисциплин в высшем и дополнительном образовании	2	-	1
2.	Тенденции развития психологической науки и практики	-	2	1
3.	Основные формы и виды психологической деятельности	2	2	2
4.	Деловое общение и межличностные отношения в процессе преподавания психологических дисциплин в высшем и дополнительном образовании	2	2	2

5.	Конфликты в межличностном общении	-	2	2
6.	Особенности профессиональной коммуникации в веб-пространстве в процессе преподавания психологических дисциплин в высшем и дополнительном образовании	2	-	2
7.	Информационно-коммуникационные технологии в процессе преподавания психологических дисциплин	2	2	4
	Итого:	10	10	14

Матрица соотнесения тем учебной дисциплины и формируемых в ней компетенций

Темы учебной дисциплины	Количество часов	Компетенции	
		ПК-1	ПК-2
Профессиональная этика в процессе преподавания психологических дисциплин в высшем и дополнительном образовании	3	+	+
Тенденции развития психологической науки и практики	3	+	+
Основные формы и виды психологической деятельности	6		+
Деловое общение и межличностные отношения в процессе преподавания психологических дисциплин в высшем и дополнительном образовании	6	+	+
Конфликты в межличностном общении	4	+	+
Особенности профессиональной коммуникации в веб-пространстве в процессе преподавания психологических дисциплин в высшем и дополнительном образовании	4	+	+
Информационно-коммуникационные технологии в процессе преподавания психологических дисциплин	8	+	+
Итого:	34		

Краткое содержание учебной дисциплины:

«Преподавание психологических дисциплин в высшем и дополнительном образовании»

Тема 1. Профессиональная этика в процессе преподавания психологических дисциплин в высшем и дополнительном образовании

Введение в профессиональную этику психолога. Кодексы профессиональной этики психолога. Этический кодекс Российского психологического общества. Принципы профессиональной этики психолога. Личностные качества и профессиональная этика психолога. Профессиональные риски психологов. Эмоциональная компетентность и психологическое благополучие психолога. Профессионально важные качества психолога и условия его личностного развития. Этические стандарты деятельности профессиональных психологов. Этика проведения психологического

исследования и психодиагностических процедур в психологии. Этические нормы представления результатов психологических исследований и психодиагностики. Имидж психолога. Этические основы профессионального общения психолога. Этика психолога в консультативной работе, при публичной деятельности, в супервизии. «Этическая зоркость» психолога.

Тема 2. Тенденции развития психологической науки и практики

Обзор рынка психологических услуг. Современные тренды в практике оказания психологической помощи. Развитие психологической помощи при помощи digital платформ. Преодоление тревоги от социальных сетей. Исследование проблемы равенства людей, проблем беженцев и иммигрантов. Возрастание спроса на спортивную психологию. Проблема насилия с использованием огнестрельного оружия. Улучшение психического здоровья. Новые методы защиты конфиденциальности.

Тема 3. Основные формы и виды психологической деятельности

Практическая психология как сфера деятельности профессиональных психологов. Функции психолога. Психологическая профилактика и психологическое просвещение как виды деятельности психолога. Консультирование как вид деятельности психолога. Психокоррекция как вид деятельности психолога. Тренинговая форма работы в психологической практике. Психотерапия как вид деятельности психолога. Формы оказания психологической помощи. Обращение за психологической помощью. Перечень оснований для отказа или прекращения психологической помощи. Права и обязанности получателя психологической помощи. Права и обязанности психолога.

Тема 4. Деловое общение и межличностные отношения в процессе преподавания психологических дисциплин в высшем и дополнительном образовании

Феномен и особенности делового общения. Структура делового общения. Коммуникативные и личностные барьеры в деловом общении. Самопрезентация и имидж участников делового общения. Создание и регуляция психологической атмосферы делового общения. Особенности восприятия людьми друг друга, психологические приемы формирования доверия и эмпатии. Управление эмоциями в деловом общении: разрядка отрицательных эмоций и техника самоуспокоения. Налаживание контакта. Говорение и слушание: коммуникативный аспект. Умение слушать и слышать как необходимое условие делового общения. Манипуляции и влияние в деловом общении. Похвала и критика в деловом общении: многообразие видов и рекомендуемые приемы.

Представление о межличностных отношениях как многогранном и многокачественном явлении. Социально-психологические функции межличностных отношений: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности. Виды межличностных отношений. Понимание и интерпретация в межличностных отношениях. Проблема динамики межличностных отношений. Феномен границы в межличностных отношениях. Гармония и дисгармония в межличностных отношениях. Зависимость и созависимость в межличностных отношениях. Отражение проблем одиночества

и отношений личности в веб-пространстве. Технология установления контактов и формирования межличностного взаимодействия психолога с клиентом в веб-пространстве.

Тема 5. Конфликты в межличностном общении

Понятие конфликта, его структура и функции. Особенности профессиональных конфликтов. Классификации конфликтов и их причины. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон. Динамика конфликта. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Этапы и фазы конфликта. Стратегии конфликтного поведения. Технологии урегулирования и разрешения конфликтов. Переговоры как эффективная стратегия урегулирования и разрешения деловых конфликтов. Тактика «уловок» и психологические способы защиты в случае ее применения. Межличностные и межгрупповые конфликты в деловом общении. Конфликты в организациях. Управление конфликтом, его основные виды. Пути предупреждения конфликтов. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Этика деловых отношений со слушателями.

Тема 6. Особенности профессиональной коммуникации в веб-пространстве в процессе преподавания психологических дисциплин в высшем и дополнительном образовании

Интернет-коммуникация: особенности и свойства. Основные характеристики коммуникативного веб-пространства. Особенности фиксации деловой информации в веб-пространстве. Социальные угрозы веб-пространства.

Форматы реализации виртуальности. Эффект присутствия. Понятие «виртуальная личность». Понятия аватар, юзерпик. Возможности веб-пространства для психодиагностики, психологического консультирования и психотерапии. Сетевое взаимодействие: установка и поддержание профессиональных контактов с использованием веб-пространства (e-mail, skype, мессенджеры, форумы, блоги, проф. сети). Подготовка планов, отчетов, публикаций. Электронные библиотеки и библиографические системы. Базы данных клиентов. Профессиональное самосовершенствование, повышение квалификации. Поиск актуальной научной информации в сети Интернет и её критическая оценка. Электронные библиотеки и библиографические системы. Дистанционные образовательные курсы. Организация совместной работы средствами информационных технологий (облачные технологии, форумы, группы, блоги, социальные сети).

Тема 7. Информационно-коммуникационные технологии в процессе преподавания психологических дисциплин

Вопросы из истории исследования понятия «психологической виртуальной реальности». Характеристика субъектов и объектов виртуального взаимодействия (с учётом цифрового и нецифрового пространства). Понятие виртуальной идентичности. Свойства виртуальной реальности.

Понятие онлайн-сообществ. Виды онлайн-сообществ: онлайн-комьюнити (Online community), чаты, онлайн-фокус-группа и т.д. Структура и специфика функционирования онлайн-сообществ.

Этические основания информационного права. Этические кодексы киберпространства. Интернет-этикет как социокультурный и нравственный феномен. Социальные проблемы сетевой этики.

Применение современных версий офисных программ для организации собраний, аудио- и видеоконференций, отправки сообщений и др. Освоение функции работы офисных программ с изображением и видеоматериалами, работа с доступом к облачному хранилищу и др. Использование сервисов Web 2.0, а также мобильных приложений. Пользование виртуальными психологическими библиотеками. Веб-дизайн веб-пространства психолога.

Подбор визуальных образов для «своей аудитории». Основные каналы представления психологической информации.

2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

2.1. Методические рекомендации для преподавателя

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий осуществляется преподавателем, исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения дисциплины, а также с учетом индивидуальных возможностей обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

2.2. Методические указания для слушателей

Успешное освоение учебной дисциплины предполагает активное, творческое участие слушателей на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Слушатели обязаны ознакомиться с материалами лекций и практические (семинарских) занятий, выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них слушатели получают основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов, кроме того, они способствуют формированию у слушателей навыков самостоятельной работы с научной литературой.

Предполагается, что слушатели приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам,

рекомендуемым программой. Часто слушателям трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ.

Целью практических (семинарских) занятий является проверка уровня понимания слушателями вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения материала; применение теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Практические (семинарские) занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы. Конкретные пропорции разных видов работы в группе, а также способы их оценки определяются преподавателем, ведущим занятия.

Основной формой подготовки слушателей к практическим (семинарским) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, слушатель может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и консультации задать их преподавателю.

Самостоятельная работа слушателей включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение задач и т.п.), которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Результатом самостоятельной работы должно стать формирование у слушателей определенных компетенций.

Процедура оценивания результатов освоения учебной дисциплины осуществляется на основе действующего Положения об организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ВятГУ.

Для приобретения требуемых компетенций, хороших знаний и высокой оценки по дисциплине слушателям необходимо выполнять все виды работ своевременно в течение всего периода обучения.

3. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

Основная литература

1. Белинская Е.П. Психология Интернет-коммуникации: учебное пособие. – М.: МПСУ; Воронеж: МОДЭК, 2013. – 192с.
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию : учеб. пособие для вузов / Ю. Б. Гиппенрейтер. - Москва : АСТ , 2017. - 352 с.
3. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. –

М. : Издательство Юрайт, 2018. – 356 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-8758-4.

4. Носов Н. А. Виртуальная психология. М.: изд-во «Аграф», 2000. – 432 с.

5. Губина С.Т., Чиговская-Назарова Я.А. Основы эффективной речевой коммуникации и убеждающего общения: учебное пособие. – Глазов: Глазов. гос. пед. ин-т, 2012. – 88 с.

6. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012 <http://znanium.com/bookread.php?book=322029>

Дополнительная литература

1. Аминов, И. И. Профессиональная этика и служебный этикет [Текст] : учебник / И. И. Аминов, А. А. Гришина, В. Я. Кикоть. – М. : Юнити ; Закон и право, 2011.

2. Губина С.Т., Югова Н.Л. Восприятие подростками информации в сети Интернет: профилактика интернет-зависимого поведения // Дискуссия. – 2014. - №1(42). – С. 111-117.

3. Гусейнов, А. А. Этика [Текст] : учебник / А. А. Гусейнов, Р. Г. Апресян. – М. : Гардарики, 2002.

4. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009.

5. Информационные технологии в менеджменте: Учебник / И.Г. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - М.: ИНФРА-М, 2012. <http://znanium.com/bookread.php?book=221830>

6. Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001.

7. Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001.

8. Марцинковская, Т. Д. Введение в профессию «психолог» [Текст] / Т. Д. Марцинковская, Л. Григорович. – М. : Академика (Юрист-Гардарика), Гардарики, 2004.

9. Овчарова, Р.В. Практическая психология образования. М.: Издательский центр «Академия», 2003. — 448 с. – С. 38–60

10. Панасюк, А. Ю. Психология риторики: теория и практика убеждающего воздействия / А. Ю. Панасюк. – Ростов н/Д: Феникс, 2007.

11. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 233 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00360-4.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2. Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://www.vyatsu.ru/php/programms/education.php>

1. Научная электронная библиотека «eLibrary.ru» - <http://elibrary.ru/>
2. Российская государственная библиотека - <http://www.rsl.ru/ru>
3. Журнал «Психологические исследования» <http://psystudy.ru/>
4. Портал психологических изданий «PsyJournals.ru» - <http://psyjournals.ru/>
5. Библиотека по психологии - <http://flogiston.ru/>
6. Электронная библиотека «Куб» - <http://www.koob.ru/>
7. Электронная библиотека «Psylib. My word» - <http://psylib.myword.ru/>
8. Электронная библиотека «Lib.ru: Психология» - <http://www.lib.ru/PSIHO/>

**Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса
Перечень специализированных аудиторий (лабораторий)**

Вид занятий	Назначение аудитории
Лекция, практика, семинар	Учебная аудитория
Самостоятельная работа	Читальный зал

Перечень специализированного оборудования

Перечень используемого оборудования
Интернет-ресурс: Платформа Moodle
Мультимедиа проектор
Ноутбук
Экран с электроприводом

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по учебной дисциплине

№ п.п.	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО	Производитель ПО и/или поставщик ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO	ЗАО "Анти-Плагиат"
2	Microsoft Office 365 Student Advantage	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами	ООО "Рубикон"
3	Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL Academic.	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями	ООО "СофтЛайн" (Москва)

4	Windows 7 Professional and Professional К	Операционная система	ООО "Рубикон"
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение	ООО «Рубикон»
6	Информационная система Консультант-Плюс	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	ООО «КонсультантКиров»
7	Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	ООО «Гарант-Сервис»
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.	Microsoft

Материалы, устанавливающие содержание текущего контроля успеваемости (ТКУ) и самостоятельной работы слушателей

Текущий контроль осуществляется в ходе оценки выполнения слушателями заданий в процессе текущих занятий (дистанционных и самостоятельных): ответы на вопросы, участие в вебинарах, подготовка индивидуальных докладов и рефератов.

Формы самостоятельной работы:

- Конспектирование и экспертиза теоретических лекционных материалов;
- реферирование литературы;
- аннотирование книг, статей;
- выполнение заданий поисково-исследовательского характера;
- углубленный анализ научно-методической литературы;
- участие в работе вебинара: подготовка сообщений, докладов, заданий.

Методические рекомендации по подготовке и проведению промежуточной аттестации:

Перечень вопросов и заданий к зачету

1. Сущность профессиональной этики в процессе преподавания психологических дисциплин.
2. Профессиональная деятельность психолога и личностные качества.
3. Профессиональная этика в деятельности психолога.
4. Принципы профессиональной этики преподавателя психологических дисциплин.
5. Основные формы и виды психологической деятельности.
6. Тренды в развитии психологического знания.
7. Культура и традиции в деловом общении.
8. Характеристики и особенности делового общения преподавателя.
9. Смысловой компонент делового общения.
10. Типичные виды взаимодействия участников делового общения.
11. Язык деловой коммуникации.
12. Этика делового общения.
13. Межличностные и общественные отношения.
14. Восприятие и понимание участников деловой коммуникации.

15. Деловые и межличностные конфликты.
16. Концепция гармонии и дисгармонии межличностных отношений.
17. Социально-психологическая дистанция в межличностных отношениях.
18. Профилактика межличностных конфликтов в процессе преподавания.
19. Организация делового общения преподавателя в веб-пространстве.
20. Виртуальность как условие реализации коммуникации в интернете.
21. Типология интернет-коммуникации преподавателя.
22. Возможности и риски профессиональной коммуникации преподавателя в веб-пространстве.
23. Виртуальная компетентность преподавателя.
24. Культура профессиональной коммуникации в интернете.
25. Эффективность профессиональной интернет-коммуникации и методы ее повышения.
26. Современные теоретические концепции информационного общества.
27. Изменение коммуникационного опыта в современном мире.
28. Социализационное влияние новых онлайн-коммуникационные технологии.
29. Сетевые сообщества как социальные группы.
30. Особенности групповой динамики онлайн-сообществ.
31. Особенности статусных позиций в сетевых сообществах.
32. Особенности эмпирических исследований сетевых сообществ.
33. Технологические и психологические характеристики компьютерно-опосредованной коммуникации.
34. Влияние виртуальной реальности на личность пользователя.
35. Особенности Я-концепции и идентичности активного пользователя сети Интернет.
36. Особенности самопрезентации преподавателя в сети электронной коммуникации.