

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления  
дополнительного образования и  
международной деятельности

 / Ю. С. Топорова

« 22 » апреля 2021

## АННОТАЦИЯ

### рабочей программы дисциплины

### «Совершенствование организационно-управленческой культуры муниципальных служащих»

Учебная дисциплина входит в состав дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации «Совершенствование организационно-управленческой культуры муниципальных служащих».

Количество часов: 22

Форма контроля: зачет

Содержание: в программе рассматривается организационно-управленческая культура как фактор развития муниципальных служащих, взаимосвязь стиля руководства и культуры управления, феномен лидерства в трудовом коллективе, особенности внедрения инноваций в трудовом коллективе, сущность и роль социально-психологического климата в совершенствовании управленческой культуры организации, диагностика основных особенностей социально-психологического климата подразделения или организации, понятие, виды причины конфликтов в организации, типы конфликтных личностей, методы управления конфликтами, индивидуальные стратегии и тактики поведения в конфликте, конфликт интересов на муниципальной службе, структура профессиональных компетенций муниципального служащего, требования к деятельности на муниципальной службе, диагностика направленности личности и коммуникативных качеств, понятие и структура делового общения, условия эффективного общения на муниципальной службе, виды делового общения: деловая беседа, деловое совещание, деловые переговоры.