

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления  
дополнительного образования  
и международной  
деятельности

 / Топорова Ю. С.

«30» марта 2021

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**«Медиация в образовании»**

Учебная дисциплина входит в состав дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации «Медиация в образовании».

Количество часов: 14

Форма контроля: зачет

Содержание: Медиация как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации. Процедура проведения медиации и ее стадии. Фасилитация как технология достижения поставленных целей. Особенности процесса регулирования различных типов конфликтов. Психологическая характеристика сторон медиации. Виды сопротивления участников конфликтной ситуации и работа с ними. Переговорный процесс как форма регулирования конфликта. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами.