

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Вятский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления
дополнительного образования и
международной деятельности

 / Топорова Ю. С.

« 30 » марта 2021

ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

для дополнительной профессиональной программы –
программы повышения квалификации
«Медиация в образовании»

Киров, 2021

Общие положения

Итоговая аттестация проводится в форме зачета.

Зачет представляет собой итоговое испытание по профессионально-ориентированным проблемам, устанавливающее соответствие подготовленности выпускников требованиям ДПП.

Зачет проводится с целью проверки уровня и качества профессиональной подготовки слушателей и должен, наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин, учитывать также общие требования к выпускнику, предусмотренные профессиональными стандартами и квалификационными характеристиками. Зачет позволяет выявить и оценить уровень сформированности компетенций у выпускника для решения профессиональных задач, готовность к новым видам профессиональной деятельности.

Зачет проводится в форме тестирования.

Перечень проверяемых результатов обучения

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
Коммуникативно-стимулирующая	ПК 1: Способен осуществлять организацию процедуры медиации и применение медиативных технологий в процессе урегулирования конфликтов и споров	Владеть навыками разработки и реализации процедуры медиации для урегулирования конфликтов при решении профессиональных задач	Уметь урегулировать споры и конфликтные ситуации с помощью процедуры медиации, проводить примирительные встречи	Знать основы медиации, основные принципы ее применения, психологию конфликта, виды и их влияние на специфику проведения медиации

Перечень вопросов и заданий к итоговой аттестации

1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения медиации.
2. Возникновение и становление медиации как прикладной науки.
3. Особенности применения медиации в России.
4. Посредничество (медиация) как альтернативный способ конфликтов.
5. Понятие, природа и причины конфликтов.
6. Сущность медиации.
7. Преимущества и возможности медиации.
8. Роль посредника в урегулировании конфликта.
9. Функции и задачи медиатора.

10. Факторы, влияющие на эффективность процесса медиации.
11. Правовые основы медиации.
12. Принципы медиации.
13. Процедура медиации.
14. Правила составления соглашения о медиации.
15. Стадии процесса медиации.
16. Функции посредника.
17. Примерная процедурная схема процесса медиации.
18. Социально-психологические функции конфликтов.
19. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
20. Модели разрешения конфликта.
21. Функции и содержание переговорного процесса.
22. Виды переговорных стилей.
23. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.
24. Социально-психологические методы диагностики личности медиатора.
25. Характеристика субъективных причин конфликтного поведения.
26. Характеристика конфликтных личностей.
27. Типы трудных клиентов.
28. Виды сопротивления клиентов и работа с ними.
29. Проблема получения достоверной информации.
30. Техники задавания вопросов, активного слушания.

К каждому вопросу предлагается 4 варианта ответа, из которых только один является верным. Для каждого вопроса необходимо указать букву, соответствующую правильному ответу на этот вопрос.

Пример вопроса и вариантов ответа

Принцип, требующий рассматривать психические явления в постоянном изменении, движении, называется принципом:

- а) детерминизма;
- б) развития;
- в) перехода количественных изменений в качественные;
- г) объективности.

Правильный ответ: б) развития.

**Перечень примерных тестовых вопросов к зачету по курсу
профессиональной программы – программы повышения квалификации
«Медиация в образовании»**

1. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:
 - А) добровольность;
 - Б) равноправие;
 - В) **сопоставительность;**
 - Г) беспристрастность
2. В случае урегулирования спора с помощью медиатора, течение срока исковой давности:
 - А) прекращается;

- Б) **приостанавливается;**
 - В) прерывается;
 - Г) откладывается
3. Как называется принцип медиации, при котором медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта:
- А) **нейтральности;**
 - Б) добровольности;
 - В) конфиденциальности;
 - Г) информированности
4. Принцип конфиденциальности означает правило, согласно которому ...
- А) **все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, остается «внутри» этого процесса и не подлежит разглашению, если от сторон процесса не будет получено специальное разрешение на это;**
 - Б) все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, медиатор-посредник может сообщить арбитражному суду, если он участвует в процессе в качестве свидетеля;
 - В) все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, может быть направлено в качестве информации в государственные организации, по их запросу;
 - Г) все ответы верны
5. Медиация –это:
- А) **форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны –медиатора (посредника);**
 - Б) участие в конфликте заинтересованного лица, который защищает выбранную сторону;
 - В) дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня
 - Г) одна из форм взаимодействия людей в процессе жизнедеятельности
6. Стратегия разрешения конфликта в деловом общении (по К.Томасу):
- А) **сотрудничество;**
 - Б) борьба;
 - В) примирение;
 - Г) воспитание
7. Слова, действия (или бездействия), направленные в адрес партнера по общению и способствующие развитию конфликтной ситуации, называются:
- А) спор;
 - Б) **конфликтогены;**
 - В) сплетни;
 - Г) все ответы неверны
8. Открытое, осознаваемое участниками общения столкновение, называется:
- А) эскалация;
 - Б) конфликтная ситуация;
 - В) **инцидент;**
 - Г) нормализация

9. Определите тип конфликтогена, который проявляется в неудержимом желании быть главным в ситуации общения:

- А) агрессия;
- Б) эгоизм;
- В) доброжелательность;

Г) стремление к превосходству

10. Какова позиция медиатора в разрешении конфликтов:

- А) адвокат;
- Б) **нейтральный посредник;**
- В) воспитатель;
- Г) консультант

11. Основные принципы восстановительной медиации для разрешения конфликтных ситуаций:

- А) ответственности;
- Б) восстановления;
- В) нейтральности;

Г) все ответы верны

12. Определите этап программы примирения, на котором медиатор организывает диалог сторон, направленный на восстановление картины и последствий ситуации, переживаемых состояний:

- А) подготовительный этап;
- Б) этап предварительных встреч;
- В) **этап примирительной встречи;**
- Г) этап выполнения договора

13. Возможные потребности «обидчика»:

- А) избегание наказания;
- Б) избавление от клеймения и отвержения;
- В) желание донести до оппонента свое мнение, свою позицию;

Г) все ответы верны

14. Возможные состояния «жертвы»:

- А) **тревожность, подрыв веры в справедливость устройства мира;**
- Б) эйфории;
- В) уверенность в своей правоте;
- Г) все ответы неверны

15. Значимые для «жертвы» вопросы, с которыми может работать программа примирения:

- А) восстановить чувство собственной безопасности;
- Б) получить возмещение ущерба;
- В) изложить свою точку зрения на произошедшее;

Г) все ответы верны

16. Какое выражение не рекомендуется произносить медиатору во время примирительной встречи:

А) «Я попрошу вас не перебивать говорящего, давая каждому возможность высказаться до конца»

Б) «Я попрошу всех соблюдать конфиденциальность разговора»

- В) «Я попрошу вас не оскорблять друг друга»
Г) **«Я попрошу вас дать волю своим эмоциям и высказать все, что наболело»**
17. В конце примирительной встречи:
А) **заключается договор, устраивающий обе стороны;**
Б) у конфликтующих сторон возникает ощущение униженности;
В) у конфликтующих сторон возникает ощущение победы;
Г) все ответы неверны
18. Коммуникативные техники, используемые медиатором во время примирительной встречи:
А) перефразирование;
Б) резюмирование;
В) отражение;
Г) **все ответы верны**
19. Не является задачей медиатора на Подготовительном этапе реализации Программы примирения:
А) достижение и удержание контакта с конфликтующими сторонами;
Б) создание условий для конструктивного выражения эмоций;
В) создание безопасной атмосферы;
Г) **понимание виновности в конфликте одной из сторон**
20. Медиатор должен уметь:
А) **определять нужды конфликтующих сторон, способствовать мирному разрешению конфликтов;**
Б) контролировать эмоции конфликтующих сторон;
В) определить виновника конфликтной ситуации;
Г) все ответы неверны
21. Способ сосредоточенного внимательного слушания без оценки личности говорящего называется:
А) пассивное слушание;
Б) **активное слушание;**
В) все ответы неверны;
Г) все ответы верны
22. Каковы действия медиатора на заключительном этапе Примирительной встречи:
А) фиксация решения и выработка плана реализации;
Б) обсуждение варианта действий участников встречи, если план не будет выполнен;
В) заключение устного соглашения или письменного договора;
Г) **все ответы верны**
23. К этапам конфликта относятся:
А) **предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;**
Б) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
В) инцидент, эскалация, примирение;

- Г) открытый конфликт; примирение; скрытый конфликт
24. Компромисс невозможен в конфликте:
- А) **ценностей;**
 - Б) интересов;
 - В) ресурсов;
 - Г) межличностных отношений
25. Замораживание конфликта предполагает:
- А) изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;
 - Б) запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов;
 - В) **его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;**
 - Г) все ответы неверны
26. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:
- А) **выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;**
 - Б) обращение за помощью третьей стороны;
 - В) обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений;
 - Г) площадку для выражения эмоций оппоненту
27. Ультиматум – это:
- А) готовность воспринимать будущие события максимально объективно;
 - Б) **безапелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования;**
 - В) форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей;
 - Г) все ответы верны
28. Позиция «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас что-то должен проиграть» означает:
- А) **компромисс;**
 - Б) конкуренция;
 - В) приспособление;
 - Г) сотрудничество
29. Стороны медиации имеют право:
- А) **добровольно выбирать медиатора;**
 - Б) работать с назначенным судьей медиатором;
 - В) участвовать в проведении медиации через представителей;
 - Г) привлекать в качестве медиатора своих родственников
30. Медиатор – это ...
- А) независимое юридическое лицо, привлекаемое сторонами спора в качестве посредника для содействия в выработке ими решения по существу спора;

Б) заинтересованное физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

В) независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

Г) все ответы верны

Инструкция по проведению тестовых заданий для слушателей

Тестовые вопросы рассчитаны на проверку репродуктивного и конструктивного уровня усвоения содержания программы повышения квалификации, что предполагает раскрытие содержания дисциплин по следующим критериям:

Уровень	Наименование уровня	Характеристика уровня
I	Репродуктивный	Слушатель должен знать понятие медиации, основные принципы ее применения, иметь представление о психологии общения, психологии конфликта,
II	Конструктивный	Уметь выделять и анализировать основные этапы технологии медиации, специфику ее проведения, виды конфликтов и способы их конструктивного разрешения

В течение 40 минут предлагается ответить на 30 тестовых заданий. Задания включают в себя тестовые вопросы закрытого типа (дающие варианты ответов). Для вопросов закрытого типа предлагается 4 варианта ответа, из которых необходимо выбрать один правильный.

Критерии оценивания

Оценка за зачет является интегрированной и включает в себя оценку уровня освоения всех компетенций, формируемых в ходе изучения ДПП. Оценка соответствует уровню освоения компетенций: пороговый, продвинутый, высокий. Результаты итоговой аттестации определяются по системе: «зачтено», «не зачтено».

Оценки «зачтено» заслуживает ответ слушателя, в котором более 50 % правильных ответов. Практическое задание выполнено в полном соответствии с требованиями ДПП. Слушатель демонстрирует сформированность компетенций в сфере профессиональной деятельности.

Оценки «не зачтено» заслуживает слушатель, который ответил менее чем на 50 % вопросов. Слушатель демонстрирует несформированность компетенций в сфере профессиональной деятельности.