Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Вятский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления
дополнительного образования и
международной деятельности

_____ Курагина К.А.

«20» сентября 2021

Программа итоговой аттестации

дополнительной профессиональной программы –

программы профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Киров, 2021

Введение

Итоговый междисциплинарный экзамен является формой итоговой аттестации, проводится согласно графику учебного процесса после изучения всех дисциплин учебного плана дополнительной профессиональной программы – программы профессиональной переподготовки «Практическая психология».

Экзамен проводится с целью проверки уровня и качества профессиональной переподготовки слушателей, предусмотренных квалификационными характеристиками. Экзамен позволяет выявить и оценить уровень сформированности компетенций у выпускника для решения профессиональных задач, готовность к новым видам профессиональной деятельности.

Задачи итоговой аттестации в соответствии с видом профессиональной деятельности (организационно-управленческая деятельность), на который ориентирована ДПП, охватывающие теоретические и практические аспекты будущей деятельности выпускника:

- умение анализировать и оценивать потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике;
- владение технологией установления социального контакта, навыками эффективной коммуникации в деловом общении;
- умение использовать современные информационно-коммуникационные технологии в работе психолога;
- способность к оказанию психологической помощи полного цикла: формулирование запроса, подбор методов и осуществление диагностики, интерпретация результатов, разработка индивидуальных программ психологического сопровождения и развития личности клиентов, в том числе с использованием удаленного доступа и современных информационно-коммуникационных технологий

Перечень проверяемых результатов обучения

Профессиональные компетенции			
Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
К-1 Способность к анализу и оценке потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике, услугам.	владеет - технологией описания специфики различных направлений деятельности психолога, функций психолога, особенностей	- характеристики особенностей описания специфики различных направлений деятельности психолога, функций психолога, особенностей оказания различных видов	знает - виды и направления деятельности, функции психолога, понятие психологической помощи, тренды в оказании психологических услуг, способы

	оказания различных видов психологической помощи; - владеет способами анализа и оценки целевой аудитории, клиентов; - владеет способами поддержания интереса к психологическим услугам	психологической помощи; - анализировать потребности целевой аудитории, - поддерживать интерес к психологическим услугам	анализа потребностей и запросов клиентов, способы повышения интереса к психологическим услугам
К-2 Способность к осуществлению социального взаимодействия и эффективной коммуникации.	владеет - технологией установления социального контакта, - навыками эффективной коммуникации	умеет - устанавливать контакт с клиентом, - вытраивать результативную коммуникацию с клиентом	знает - основы психологии межличностного общения и взаимодействия, - основы психологии конфликта; - особенности профессиональной коммуникации психолога
К-3 Способность к использованию современных информационно-коммуникационных технологий в работе психолога.	владеет - технологиями организации веб-пространства для продвижения собственных психологических услуг, - технологией диагностики, - технологией он-лайн консультирования, - технологией проектирования индивидуальной программы психологического сопровождения клиента	умеет - создавать собственные страницы в социальных сетях, продвигающие психологические услуги; - создавать информационные поводы для актуализации новостной ленты, - размещать информацию о собственной профессиональной деятельности, - консультировать онлайн, - разрабатывать индивидуальные программы психологического	знает - особенности применения современных информационно-коммуникационных технологий, используемых в работе психолога

		сопровождения клиента	
К-4 Способность к оказанию психологической помощи полного цикла: формулирование запроса, подбор методов и осуществление диагностики, интерпретация результатов, разработка индивидуальных программ психологического сопровождения и развития личности клиентов, в том числе с использованием удаленного доступа и современных информационно-коммуникационных технологий	- технологией формулирования запроса; - технологией проведения диагностической работы; - технологией психологического консультирования; - технологией планирования и осуществления коррекционной деятельности; - технологией коучинга	- собирать запрос на оказание психологической помощи; - подбирать диагностические и методы оказания психологической помощи в соответствии с запросом клиента адекватно его особенностям и статусу, - проводить диагностику, анализировать ее результаты, составлять психологическое заключение в соответствии с запросом клиента; - осуществлять консультирование клиента; - вести психокоррекционную работу с клиентом; - составлять индивидуальные программы развития и сопровождения клиента.	- этапы цикла психологической помощи; - технологию формулирования запроса; - особенности применения методов диагностики; - структуру психологического заключения; - параметры и этапы разработки индивидуальных программ сопровождения; - особенности реализации видов деятельности в режиме удаленного доступа

Перечень вопросов, формирующих программу итогового экзамена

Модуль 1

1. Сущность профессиональной этики.
2. Содержание нравственно-личностных качеств психолога.
3. Профессиональная деятельность психолога и личностные качества.
4. Профессиональная этика в деятельности психолога.
5. Кодекс профессиональной этики психолога.
6. Нормы поведения психолога.
7. Принципы профессиональной этики психолога.
8. Этические принципы в психологическом консультировании.

9. Этические принципы психодиагностического обследования.
10. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков.
11. Понятие «профессия». Три направления профессиональной деятельности психолога.
12. Сущность академической, практической и прикладной психологии, их цели и задачи.
13. Особенности взаимодействия психолога с представителями смежных профессий.
14. Особенности работы психологов.
15. Работа психолога в системе образования.
16. Работа психолога в сфере здравоохранения.
17. Работа психолога в производственных организациях.
18. Направления работы практического психолога в политике.
19. Направления работы практического психолога в спорте.
20. Направления работы практического психолога в военных структурах.
21. Работа психолога в МЧС.
22. Работа психолога в службе экстренной психологической помощи «Телефон доверия».
23. Личностные качества психолога. Профессиограмма практического психолога.
24. Основные принципы деятельности по оказанию психологической помощи.
25. Основные формы и виды психологической деятельности.
26. Тренинг как вид деятельности психолога.
27. Обращение за психологической помощью. Перечень оснований для отказа или прекращения психологической помощи.
28. Права и обязанности получателя психологической помощи. Права и обязанности психолога.
29. Профессиональная деформация психолога.
30. Тренды в развитии психологии.

Модуль 2

1. Культура и традиции в деловом общении.
2. Характеристики и особенности делового общения психолога.
3. Смысловой компонент делового общения.
4. Типичные виды взаимодействия участников делового общения.
5. Язык деловой коммуникации.
6. Этика делового общения.
7. Межличностные и общественные отношения.
8. Восприятие и понимание участников деловой коммуникации.
9. Деловые и межличностные конфликты.
10. Концепция гармонии и дисгармонии межличностных отношений.

11. Социально-психологическая дистанция в межличностных отношениях.
12. Профилактика межличностных конфликтов.
13. Особенности самопрезентации психолога в деловом общении.
14. Организация делового общения в веб-пространстве.
15. Виртуальность как условие реализации коммуникации в интернете.
16. Типология интернет-коммуникации психолога.
17. Стратегии поведения в профессиональных конфликтах.
18. Возможности и риски профессиональной коммуникации психолога в веб-пространстве.
19. Социальные и асоциальные эффекты коммуникации в интернете.
20. Виртуальная компетентность психолога.
21. Культура профессиональной коммуникации в интернете.
22. Эффективность профессиональной интернет-коммуникации и методы ее повышения.

Модуль 3

1. Характеристики информационного общества в социально-философских, социологических и социально-психологических работах конца XX века.
2. Современные теоретические концепции информационного общества.
3. Изменение коммуникационного опыта в современном мире.
4. Социализационное влияние новых онлайн-коммуникационные технологии.
5. Сетевые сообщества как социальные группы.
6. Особенности групповой динамики онлайн-сообществ.
7. Особенности статусных позиций в сетевых сообществах.
8. Особенности эмпирических исследований сетевых сообществ.
9. Технологические и психологические характеристики компьютерно-опосредованной коммуникации.
10. Влияние виртуальной реальности на личность пользователя.
11. Особенности Я-концепции и идентичности активного пользователя сети Интернет.
12. Особенности самопрезентации в сети электронной коммуникации.
13. Виды деятельности практического психолога в сети Интернет.
14. Стратегии продвижения психологических услуг в сети Интернет.
15. Ошибки и риски в презентации психологических услуг в сети Интернет.
16. Психологические профессиональные характеристики психолога.
17. Веб-психология – как наука будущего.

Модуль 4

1. Сравнительная характеристика классификаций методов психологического исследования.

2. История психодиагностики. Проективные методы исследования.
3. Качественные методы психологического исследования. Графические методы в психодиагностике.
4. Этический кодекс в психодиагностике. Этапы психодиагностического обследования.
5. Этапы конструирования тестов. Требования к психометрической подготовке веб-психолога
6. Понятие и сущность психолого-педагогической коррекции. Цели и задачи психолого-педагогической коррекции. Виды психолого-педагогической коррекции. Основные принципы психокоррекционной работы.
7. Психолого-педагогическая коррекция как сфера деятельности практического психолога. Требования, предъявляемые к веб-психологу, осуществляющему коррекцию.
8. Сущность индивидуальной психокоррекции. Показания к индивидуальной психокоррекции. Основные методы индивидуального психокоррекционного воздействия.
9. Психологические особенности индивидуальной психокоррекции. Основные стадии индивидуальной психокоррекции. Позиции веб-психолога по отношению к клиенту.
10. Структура коррекционной программы Веб-психолога
11. Групповая дискуссия как метод. Цели дискуссионного метода. Классификации дискуссий. Предмет групповой дискуссии. Нормы общения в дискуссионных группах. Задачи и роль ведущего дискуссии.
12. Проективный рисунок. Основные этапы коррекционного процесса в веб-пространстве с использованием метода проективного рисования. Использование проективного рисунка (а также проективного теста) в коррекционной работе с детьми и подростками.
13. Понятие психологического консультирования.
14. Этапы консультативной сессии.
15. Особенности консультирования в онлайн-режиме.
16. Технология установления контакта с клиентом.
17. Понятие коучинга.
18. Понятие менторинга.
19. Отличия взаимодействия в коучинге и менторинге
20. Виды коучинга
21. Лайф-коучинг
22. Карьерный коучинг
23. Кросс-коучинг
24. Этапы коучинговой беседы
25. Технология структурированной беседы
26. Траектория профессионального развития

Указания по форме проведения итогового экзамена

Экзамен проводится в два этапа:

- 1 этап: в форме электронного тестирования,
- 2 этап: защита проекта

Общие рекомендации по подготовке к итоговому экзамену

Слушатель должен самостоятельно обновить полученные ранее знания, умения, навыки, характеризующие практическую и теоретическую подготовленность по темам, и соответствует требованиям по готовности к видам профессиональной деятельности, решению профессиональных задач и освоению компетенций.

Критерии оценки результатов ответов на итоговом экзамене

Оценка ответа слушателя на итоговой аттестации определяется в ходе заседания итоговой аттестационной комиссии по приему итогового экзамена (далее – ИАК). Решение принимается на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии (или заменяющий его заместитель председателя комиссии) обладает правом решающего голоса.

Результаты решения ИАК определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно».

Оценка «ОТЛИЧНО» ставится слушателю, показавшему всесторонние и глубокие теоретические знания, в полной мере соответствующие требованиям к уровню подготовки выпускника, проявившему творческие способности в понимании и использовании учебного материала, подтвердившему полное освоение компетенций, правильно выполнивший не менее 80% тестовых заданий.

Оценка «ХОРОШО» ставится слушателю, показавшему глубокие теоретические знания, в полной мере соответствующие требованиям к уровню подготовки выпускника, проявившему понимание и использование учебного материала, подтвердившему полное освоение компетенций, правильно выполнивший не менее 70% тестовых заданий.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» ставится слушателю, показавшему знание основного учебно-программного материала, проявившему понимание и использование учебного материала, подтвердившему полное освоение компетенций, правильно выполнивший не менее 60% тестовых заданий.

Оценка «НЕ УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» ставится слушателю, обнаружившему существенные пробелы в знании основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки, не подтвердившему освоение компетенций, правильно выполнивший менее 60% тестовых заданий. Слушатель, получивший незачет за итоговую аттестацию, подлежит отчислению из ВятГУ.