Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Вятский государственный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник управления дополнительного образования и международной деятельности

_____К.А. Курагина

«_20_» _сентября_ 2021 г.

рег. № 04-04-2021-0457 – 0778

Рабочая программа
учебной дисциплины/модуля
«Особенности оказания психологической помощи в деятельности практического психолога»

дополнительной профессиональной программы –
программы профессиональной переподготовки
«Практическая психология»

Киров, 2021

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями дополнительной профессиональной программы «Практическая психология».

Рабочая программа модуля разработана:
Ивутиной Е.П., к.пед.н., доцентом, доцентом кафедры психологии ВятГУ,
Матвеевой Е.В., к.психол.н., доцентом, доцентом кафедры психологии ВятГУ,
Горбушиной А.В., к.психол.н., доцентом кафедры психологии ВятГУ.

© Вятский государственный университет, 2021

© Ивутина Е.П., 2021

© Матвеева Е.В., 2021

© Горбушина А.В., 2021

1. Рабочая учебная программа

1.1 Пояснительная записка

Актуальность и значение учебной дисциплины / модуля «Особенности оказания психологической помощи в деятельности практического психолога» определяются тем, что слушателям необходимо ознакомление с общими методологическими и теоретическими основами деятельности практического психолога по оказании различных видов психологической помощи.

Модуль «Особенности оказания психологической помощи в деятельности практического психолога» имеет межпредметные связи с философией, социологией, а также направлениями наук, связанными с информационно-коммуникационными технологиями. При изучении модуля слушатели сформируют представление о диагностической, консультативной и коррекционной и иных видах деятельности психолога.

Цель учебной дисциплины: формирование у слушателей профессиональных компетенций в области организации психологической деятельности практического психолога.

Задачи учебной дисциплины:

1. Сформировать общее представление об особенностях оказания психологической помощи в деятельности практического психолога с учетом нормативно-этических аспектов.
2. Сформировать общее представление о просветительской, диагностической, консультативной и коррекционной деятельности практического психолога.

Компетенции слушателя, формируемые в результате освоения учебной дисциплины / модуля

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД-1	**К-4** Способность к оказанию психологической помощи полного цикла в веб-пространстве: формулирование запроса, подбор методов и осуществление диагностики, интерпретация результатов, разработка	- технологией формулирования запроса; - технологией проведения диагностической работы; - технологией психологического консультирования; - технологией планирования и осуществления	- собирать запрос на оказание психологической помощи; - подбирать диагностические и методы оказания психологической помощи в соответствии с запросом клиента адекватно его особенностям и статусу,	- этапы цикла психологической помощи; - технологию формулирования запроса; - особенности применения методов диагностики; - структуру психологическог о заключения;

	индивидуальных программ психологического сопровождения и развития личности клиентов, в том числе с использованием удаленного доступа и современных информационно-коммуникационных технологий	коррекционной деятельности; - технологией коучинга	- проводить диагностику, анализировать ее результаты, составлять психологическое заключение в соответствии с запросом клиента; - осуществлять консультирование клиента; - вести психокоррекционную работу с клиентом; - составлять индивидуальные программы развития и сопровождения клиента	- параметры и этапы разработки индивидуальных программ сопровождения; - особенности реализации видов деятельности в режиме удаленного доступа с использованием веб-пространства

1.2 Содержание учебной дисциплины (модуля)

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Форма обучения	Общий объем (трудоемкость) Часов	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час					Самостоятельная работа, час	Форма промежуточной аттестации
		Всего	Лекции	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные занятия	Консультации		
Заочная, с применением ДОТ	60	3	-	-	-	-	57	-

Тематический план модуля

№ п/п	Основные разделы и темы учебной дисциплины	Часы		Самостоятельная работа
		Лекции	практические (семинарские занятия)	
1.	**Психодиагностика в деятельности практического психолога**	**1**	**-**	**14**
1.1.	Понятие психодиагностики	1	-	2
1.2.	История становления психодиагностики как науки	-	-	3

1.3.	Психометрические основы психодиагностики	-	-	3
1.4.	Типы и виды диагностических методик	-	-	2
1.5.	Измерение интеллекта	-	-	2
1.6.	Психодиагностика личностных особенностей	-	-	2
2.	**Консультирование в деятельности практического психолога**	**1**	-	**14**
2.1.	Понятие и сущность консультирования	1	-	2
2.2.	Перспективы психологического консультирования в киберпространстве	-	-	3
2.3.	Теория компьютерного консультирования как особого вида психологической практики	-	-	3
2.4.	Практика онлайн-консультирования	-	-	3
2.5.	Виды и особенности онлайн-консультирования	-	-	3
3.	**Психокоррекция в деятельности практического психолога**	-	-	**15**
3.1.	Понятие психокоррекции	-	-	3
3.2.	Методы психокоррекции	-	-	3
3.3.	Психокоррекционные программы	-	-	3
3.4.	Методы психокоррекции, реализуемые в веб-пространстве	-	-	2
3.5.	Психокоррекция с применением методов арттерапии	-	-	2
3.6.	Особенности проведения обратной связи и рефлексии в процессе психокоррекции в веб-пространстве	-	-	2
4.	**Коучинг и менторинг в деятельности практического психолога**	**1**	-	**14**
4.1.	Коучинг как специфический вид психологической помощи	1	-	2
4.2.	Виды коучинга и особенности реализации	-	-	3
4.3.	Менторинг как способ профессионального развития компетенций психолога	-	-	3
4.4.	Структурированная беседа в коучинге	-	-	2
4.5.	Технологии видов коучинга	-	-	2
4.6.	Профессиональная траектория как технология осуществления наставничества	-	-	2
	Итого:	**3**	-	**57**

Матрица соотнесения разделов / тем учебной дисциплины / модуля и формируемых в них компетенций

Разделы и темы учебной дисциплины	Количество часов	К-4	Общее количество компетенций
Психодиагностика в деятельности практического психолога	**15**	+	1
Консультирование в деятельности практического психолога	**15**	+	1
Психокоррекция в деятельности практического психолога	**15**	+	1

Коучинг и менторинг в деятельности практического психолога	**15**	+	1
Итого:	**60**		

Краткое содержание учебной дисциплины:

Тема 1. Психодиагностика в деятельности практического психолога

Предмет психодиагностики как отросли психологической науки. История становления психодиагностики в отечественной и зарубежной психологии. Понятие психологического диагноза. Этические принципы в работе психолога-диагноста. Этапы проведения психодиагностического обследования. Понятие психометрических показателей. Типы диагностических методик (формализованные и малоформализованные). Компьютеризированные и компьютерные тесты. Новые технологии психологической диагностики.

Тема 2. Консультирование в деятельности практического психолога

Определение психологического консультирования, его цель и задачи, основные функции, критерии и условия эффективности. Виды консультирования. Основные методы и приемы (техники) консультирования. Структура психологического консультирования. Достоинства и недостатки интернет-консультирования. Компьютерное общение как особый вид дискурсивной практики. Эффективные методы использования текста. Принципы организации онлайн-консультирования. Формы взаимодействия онлайн. Стратегии онлайн-беседы. Скриботерапия. Информационное табло (message board), его функции. Комната для дискуссий (чат). Сессия психологического консультирования через электронную почту.

Тема 3. Психокоррекция в деятельности практического психолога

Становление психокоррекции как направления практической психологии. Принципы психологической коррекции. Задачи психологической коррекции. Классификация методов психологической коррекции. История развития методов психокоррекции в отечественной и зарубежной науке. Индивидуальная и групповая психокоррекция. Особенности составления психокоррекционных программ. Веб-аудитория в процессе психокоррекционного взаимодействия.

Индивидуальная арттерапия в веб-пространстве. Особенности проявления рефлексивной проработки в условиях психокоррекционной работы в веб-пространстве.

Тема 4. Коучинг и менторинг в деятельности практического психолога

Понятие коучинга. Коучинг как специфический вид психологической помощи. Цели и задачи коучинга. Виды коучинга. ICF – сертификация. Услуга коучингового сопровождения клиента. Взаимодействие в системе коуч – коучи. Особенности проектирования коучинговой сессии. Вопросы в коучинге. Структурированная беседа. Коучинговая беседа в веб-пространстве.

Менторинг как способ развития профессиональных компетенций психолога. Коучинг и менторинг: различия экосистем. Особенности взаимодействия в системе ментор и менти. Институт наставничества. Индивидуальная профессиональная траектория как технология менторинга в веб-пространстве.

2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

2.1. Методические рекомендации для преподавателя

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий осуществляется преподавателем, исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения дисциплины, а также с учетом индивидуальных возможностей обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Материалы лекций и практических занятий, задания для самостоятельной работы и самоконтроля знаний

Тема 1. Психодиагностика в деятельности практического психолога

***1.1.* Понятие психодиагностики**

План лекции

1. Предмет психодиагностики
2. Сущность психологического диагноза
3. Структура психодиагностики
4. Этические принципы в работе психолога-диагноста
5. Этапы психодиагностического обследования

1.2. История становления психодиагностики как науки

План лекции

1. Истоки психодиагностики как науки
2. Возникновение и развитие психодиагностики в зарубежной психологии
3. Становление отечественной психодиагностики
4. Современные тенденции развития психодиагностики

1.3. Психометрические основы психодиагностики

План лекции

1. Психометрические основы психодиагностики
2. Тестовые нормы и проверка их репрезентативности
3. Надежность как психометрический показатель
4. Валидность и достоверность теста

1.4. Типы и виды диагностических методик

План вебинара

1. Типы диагностических методик (формализованные и малоформализованные)
2. Тест как основной инструмент психодиагностики
3. Базовые методы в работе психодиагноста: наблюдение и беседа
4. Компьютеризированные и компьютерные тесты. Новые технологии психологической диагностики

5. Ассесмент-центр как диагностический инструментарий

1.5. Измерение интеллекта

План вебинара

1. Интеллектуальные психические образования как предмет психодиагностики
2. Тесты для измерения интеллекта, их виды
3. Креативные психические образования личности как предмет психодиагностики

1.6. Психодиагностика личностных особенностей

План вебинара

1. Личностные особенности как предмет психодиагностики
2. Теоретические аспекты диагностики личностных особенностей человека
3. Технологические аспекты диагностики личностных особенностей человека
4. Клиническая психодиагностика личности
5. Диагностика межличностных отношений

Задания для самостоятельной работы

Составить сравнительную характеристику предмета, объекта, методов по психологической, клинической, педагогической, профессиональной диагностике. Кратко охарактеризовать методы изучения черт и типов характера с целью проведения профориентации. Дать характеристику вербальным и невербальным заданиям теста Д. Векслера. На примере тестов интеллекта показать математическую проверку теста на надежность. Подобрать компьютерные тесты, разработанные в лаборатории А. Г. Шмелева (НТ-технологии).

Вопросы для самоконтроля знаний

1. Определить задачи теоретической, экспериментальной и прикладной психодиагностики.
2. Дать сравнительную характеристику психологического и медицинского диагнозов.
3. Чем научная диагностика отличается от паранаучной диагностики?
4. Каким образом процедуры профессиональной аттестации специалистов обеспечивают квалификационные стандарты в психодиагностической практике?
5. Почему предупреждение о целях и задачах психодиагностического обследования является главным условием обеспечения суверенных прав личности?
6. Раскрыть основные этапы личностной диагностики (проективные методы и опросники).
7. Какие новые направления в психологии, возникшие на рубеже XIX-XX вв., предшествовали появлению психодиагностики?
8. Какой вклад в становление тестологии внесли Ф. Гальтон, Дж. Кэттелл, А. Бине?
9. В каких значениях могут колебаться значения коэффициента ретестовой надежности?
10. Почему валидность теста не может превышать его надежность?

11. В чем достоинства и недостатки компьютерных тестов.

12. Как изменяется валидность, надежность, достоверность в компьютерных версиях тестов.

Тема 2. Консультирование в деятельности практического психолога. Понятие и сущность консультирования

План лекции

1. Определение психологического консультирования, его цель и задачи, основные функции, критерии и условия эффективности.
2. Виды консультирования.
3. Основные методы и приемы (техники) консультирования.
4. Структура психологического консультирования.

2.1. Перспективы психологического консультирования в киберпространстве

План лекции

1. Достоинства и недостатки интернет-консультирования.
2. Компьютерное общение как особый вид дискурсивной практики.
3. Эффективные методы использования текста.

2.2. Теория компьютерного консультирования как особого вида психологической практики

План лекции

1. Принципы организации онлайн-консультирования.
2. Формы взаимодействия онлайн.
3. Стратегии онлайн-беседы.

***2.3.* Практика онлайн-консультирования**

План вебинара

1. Установление контакта с клиентом
2. Формулировка запроса и проблемы консультативной сессии
3. Сбор информации и выдвижение гипотез
4. Проверка гипотез
5. Принятие решения клиентом
6. Завершающий этап консультативной сессии

2.4. Виды онлайн-консультирования

План вебинара

1. Скриботерапия.
2. Информационное табло (message board), его функции.
3. Комната для дискуссий (чат).
4. Сессия психологического консультирования через электронную почту.

Задания для самостоятельной работы

Проанализируйте отличия Интернета от других средств коммуникации, таких как телевидение, радио и т.д. Оформите результаты теоретического анализа в виде таблицы. Включите в таблицу следующие составляющие анализа: открытость/доступность, актуальность, скорость получения информации, удобство и т.д. Сделайте общие выводы.

Вопросы для самоконтроля знаний

1. Что такое консультирование онлайн?
2. Перечислите виды запросов клиентов в консультировании-онлайн.
3. Что такое интервенция в процессе консультирования? Приведите примеры.
4. Как проявляется эмоциональное выгорание веб-психолога?
5. Приведите примеры проявления профессиональной деформации веб-психолога.

Тема 3. Психокоррекция в деятельности практического психолога

3.1. Понятие психокоррекции

План лекции

1. Понятие психокоррекции
2. Принципы психологической коррекции
3. Задачи психологической коррекции
4. Классификация психологической коррекции

3.2. Методы психокоррекции

План лекции

1. История развития методов психокоррекции
2. Систематизация видов и методов психологической коррекции
3. Индивидуальная психокоррекция
4. Групповая психокоррекция

3.3. Психокоррекционные программы

План лекции

1. Особенности составления психокоррекционных программ
2. Принципы составления и основные виды психокоррекционных программ
3. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий
4. Риски и ошибки в составлении и реализации коррекционных программ

3.4. Методы психокоррекции, реализуемые в веб-пространстве

План вебинара

1. Потенциал применения методов психолокоррекции в веб-пространстве
2. Специфика условий проведения методов психокоррекции в веб-пространстве
3. Веб-аудитория в процессе психокоррекционного взаимодействия
4. Особенности обратной связи в процессе психокоррекции в веб-пространстве

3.5. Психокоррекция с применением методов арттерапии

План вебинара

1. Потенциал применения арттерапии в веб-пространстве
2. Особенности деятельности в диаде «клиент – арттерапевт» в условиях веб-пространства
3. Индивидуальная арттерапия в веб-пространстве
4. Групповая арттерапия в веб-пространстве

3.6. Особенности проведения обратной связи и рефлексии в процессе психокоррекции в веб-пространстве»

План вебинара

1. Продукты психокоррекционной деятельности
2. Формы предъявления продуктов психокоррекционной деятельности в условиях веб-пространства
3. Особенности проявления рефлексивной проработки в условиях психокоррекционной работы в веб-пространстве
4. Использование видео, архивного метода в рефлексивной проработке клиентов в условиях веб-пространства

Задания для самостоятельной работы

Составьте психокоррекционную программу, которую можно эффективно применять в условиях веб-пространства. Разработайте задания и обоснуйте механизмы проведения обратной связи и анализа продуктов психокоррекции. Определите критерии оценки эффективности разработанной программы. Пропишите возможные риски и ошибки при проведении, разработанной вами программы.

Вопросы для самоконтроля знаний

1. Понятие и сущность психолого-педагогической коррекции. Цели и задачи психолого-педагогической коррекции.
2. Виды психолого-педагогической коррекции. Основные принципы психокоррекционной работы.
3. Психолого-педагогическая коррекция как сфера деятельности практического психолога. Требования, предъявляемые к психологу, осуществляющему психолого-педагогическую коррекцию.
4. Сущность индивидуальной психокоррекции. Показания к индивидуальной психокоррекции. Основные методы индивидуального психокоррекционного воздействия.
5. Психологические особенности индивидуальной психокоррекции. Основные стадии индивидуальной психокоррекции. Позиции психолога по отношению к клиенту.
6. Понятие «психокоррекционная группа». Состав и участники групп. Особенности комплектования группы.
7. Виды коррекционных групп. Групповая динамика. Руководство психокоррекционной группой.
8. Анализ психодиагностической информации: нейропсихологический, общепсихологический и возрастно-психологический уровни анализа нормы психического развития.

Тема 4. Коучинг и менторинг в деятельности практического психолога (лекции – 6 ч., вебинары – 6 часов).

4.1. Коучинг как специфический вид психологической помощи

План лекции

1. Понятие коучинга.
2. Коучинг как специфический вид психологической помощи. Цели и задачи коучинга.
3. ICF – сертификация.
4. Услуга коучингового сопровождения клиента.

4.2.Виды коучинга и особенности реализации в веб-пространстве

План лекции

1. Лайф-коучинг
2. Кросс-коучинг
3. Бизнес-коучинг
4. Карьерный коучинг
5. Коучинг команд

4.3.Менторинг как способ профессионального развития компетенций психолога (2 ч)

План лекции

1. Менторинг как способ развития профессиональных компетенций психолога.
2. Коучинг и менторинг: различия экосистем.
3. Особенности взаимодействия в системе ментор и менти.
4. Институт наставничества.

4.4. Структурированная беседа в коучинге

План вебинара

1. Взаимодействие в системе коуч – коучи.
2. Вопросы в коучинге.
3. Структурированная беседа.

4.5. Технологии видов коучинга

План вебинара

1. Особенности проектирования коучинговой сессии.
2. Организация сессий в различных видах коучинга.
3. Коучинговая беседа в веб-пространстве.

4.6. Профессиональная траектория как технология осуществления наставничества

План вебинара

1. Индивидуальная программа сопровождения: понятие и специфика
2. Индивидуальная профессиональная траектория как технология менторинга в веб-пространстве.

Задания для самостоятельной работы

Привести перечень открытых вопросов, необходимых о сборе информации о клиенте. Разбить вопросы по этапам коучинговой беседы. Сформировать запрос на получение услуги коучингового сопровождения. Провести мотивационную коучинговоую беседу. Провести несколько встреч с клиентом в режиме онлайн-сопровождения по плану лайф-коучингового сопровождения.

Вопросы для самоконтроля знаний

1. Понятие коучинга.
2. Понятие менторинга.
3. Чем отличаются коучинг и менторинг как виды психологической помощи?
4. Какие виды коучинга вы знаете?
5. В чем особенности лайф-коучинга?
6. В чем особенности карьерного коучинга?
7. Каковы этапы коучинговой беседы?
8. Сформулируйте открытый вопрос для получения информации о мотивации поступка клиента?
9. Приведите примеры видов траекторий профессионального развития.
10. Почему коучинг мало востребован в регионах России?

2.2. Методические указания для слушателей

Успешное освоение учебной дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции и семинарские (практические) занятия, при необходимости получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий осуществляется преподавателем исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения модуля.

Изучение модуля следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию модуля.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов, кроме того они способствуют формированию у слушателей навыков самостоятельной работы с научной литературой.

Предполагается, что слушатели на лекции не только воспринимают информацию, но и экспертируют её, используя свой субъектный опыт. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью практических занятий является применение теоретических знаний в реальной практике решения профессиональных задач.

Практические занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Основной формой подготовки слушателей к практическим занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и.т.п. Практические занятия предоставляют слушателю возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения и т.п.

Самостоятельная работа слушателей включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию практического материала, ориентированного на глубокое усвоение изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины преподаватель предлагает слушателям перечень вопросов для самостоятельного обдумывания.

Для приобретения требуемых компетенций, хороших знаний и высокой оценки по модулю обучающимся необходимо выполнять все виды работ своевременно в течение всего периода обучения.

3. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

Основная литература

1. Бурлачук, Л. Ф. Психодиагностика: Учебник для вузов [Текст] / Л.Ф. Бурлачук. – СПб.: Питер, 2017. – 384 с.

2. Психодиагностика: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. А.Н Кошелевой, В.В. Хороших. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 373 с.

3. Илиф-Вуд, М. Коучинг. Как превратить сознательное в бессознательное в работе коуча [Текст] / Пер. С англ.М.: Претекст, 2016. – 251 с.

4. Шнейдер Л. Б. Цифровые аддикты: формирование новых зависимостей и изменение личности молодого человека // Актуальные проблемы психологического знания. 2017. № 1. С. 72–80.

Дополнительная литература

1. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009.

2. Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001.

3. Лежнина, Л. В. Индивидуальный образовательный маршрут как инновация в профессиональной подготовке педагогов-психологов [Текст] / Л. В. Лежнина// Стандарты и мониторинг в образовании. - 2009. - № 2. - С. 21-25.

4. Панасюк, А. Ю. Психология риторики: теория и практика убеждающего воздействия / А. Ю. Панасюк. – Ростов н/Д: Феникс, 2007.

5. Теслинов, А.Г. Концептуальное мышление в разрешении сложных и запутанных проблем [Текст] . – СПб.: Питер, 2009. – 288с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: http://mooc.do-kirov.ru/
2. Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/education.php
3. Сайт психологов №1 / Режим доступа: https://www.b17.ru
4. Официальный сайт Российской Ассоциации Телефонной Экстренной Психологической Помощи / Режим доступа: http://ratepp.ru
5. ISMHO международное сообщество, занимающееся изучением и укреплением психического здоровья в эпоху цифровых технологий / Режим доступа: http://ismho.org
6. http://cyberpsy.ru/periodicals/cyberpsychology-behavior-and-social-networking
7. Официальный журнал Международной ассоциации киберпсихологии, тренинга и реабилитации / Режим доступа: http://www.counseling.su
8. Московская служба психологической помощи населению / Режим доступа: http://msph.ru
9. Психологическая помощь детям и подросткам: Режим доступа: http://твоятерритория.онлайн

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса

Перечень специализированных аудиторий (лабораторий)

Вид занятий	Назначение аудитории
Лекция	Учебная аудитория, предназначенная для записи видео-лекций
Практика, семинар	Учебная аудитория, предназначенная для проведения вебинаров в записи и онлайн

Перечень специализированного оборудования

Перечень используемого оборудования
Интернет-ресурс: Платформа Moodle
Мультимедиа проектор
Ноутбук
Экран с электроприводом

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по учебной дисциплине

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО	Производитель ПО и/или поставщик ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO	ЗАО "Анти-Плагиат"
2	Microsoft Office 365 Student Advantage	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами	ООО "Рубикон"
3	Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL Academic.	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями	ООО "СофтЛайн" (Москва)
4	Windows 7 Professional and Professional K	Операционная система	ООО "Рубикон"
5	Kaspersky Endpoint Security длябизнеса	Антивирусное программное обеспечение	ООО «Рубикон»
6	Информационная система КонсультантПлюс	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	ООО «КонсультантКиров»
7	Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	ООО «Гарант-Сервис»
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.	Microsoft

4. Материалы, устанавливающие содержание текущего контроля успеваемости (ТКУ) и самостоятельной работы слушателей

Текущий контроль осуществляется в ходе оценки выполнения слушателями заданий в процессе текущих занятий (дистанционных и самостоятельных): ответы на вопросы, участие в вебинарах, подготовка индивидуальных докладов и рефератов.

Формы самостоятельной работы:

- Конспектирование и экспертиза теоретических лекционных материалов;
- реферирование литературы;
- аннотирование книг, статей;
- выполнение заданий поисково-исследовательского характера;
- углубленный анализ научно-методической литературы;

– участие в работе вебинара: подготовка сообщений, докладов, заданий.

Методические рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в целях повышения эффективности обучения, определения уровня профессиональной подготовки обучающихся и контролем за обеспечением выполнения стандартов обучения

Перечень примерных вопросов для подготовки к экзамену

1. Сравнительная характеристика классификаций методов психологического исследования.
2. История психодиагностики. Проективные методы исследования.
3. Качественные методы психологического исследования. Графические методы в психодиагностике.
4. Этический кодекс в психодиагностике. Этапы психодиагностического обследования.
5. Этапы конструирования тестов. Требования к психометрической подготовке веб-психолога
6. Понятие и сущность психолого-педагогической коррекции. Цели и задачи психолого-педагогической коррекции. Виды психолого-педагогической коррекции. Основные принципы психокоррекционной работы.
7. Психолого-педагогическая коррекция как сфера деятельности практического психолога. Требования, предъявляемые к веб-психологу, осуществляющему коррекцию.
8. Сущность индивидуальной психокоррекции. Показания к индивидуальной психокоррекции. Основные методы индивидуального психокоррекционного воздействия.
9. Психологические особенности индивидуальной психокоррекции. Основные стадии индивидуальной психокоррекции. Позиции веб-психолога по отношению к клиенту.
10. Структура коррекционной программы Веб-психолога
11. Групповая дискуссия как метод. Цели дискуссионного метода. Классификации дискуссий. Предмет групповой дискуссии. Нормы общения в дискуссионных группах. Задачи и роль ведущего дискуссии.
12. Проективный рисунок. Основные этапы коррекционного процесса в веб-пространстве с использованием метода проективного рисования. Использование проективного рисунка (а также проективного теста) в коррекционной работе с детьми и подростками.
13. Понятие психологического консультирования.
14. Этапы консультативной сессии.
15. Особенности консультирования в онлайн-режиме.
16. Технология установления контакта с клиентом.
17. Понятие коучинга.
18. Понятие менторинга.

19. Отличия взаимодействия в коучинге и менторинге
20. Виды коучинга
21. Лайф-коучинг
22. Карьерный коучинг
23. Кросс-коучинг
24. Этапы коучинговой беседы
25. Технология структурированной беседы
26. Траектория профессионального развития

Примеры тестовых заданий на экзамен

1. Одной из областей исследований в психодиагностике является:
А) разработка тестовых методик;
Б) консультирование клиентов;
В) проведение тренингов общения.
2.Валидность теста - это
А) критерий качества;
Б) время проведения процедуры тестирования;
В) характеристика респондентов.
3. Личностный опросник - это
А) методика для определения выраженности личностных особенностей;
Б) тематическая анкета;
В) название оборудования.
4. Исследованиями в области психодиагностики занимался
А) Эрик Эриксон;
Б) Ф.Е. Бурлачук;
В) Джордж Морено.
5. Одной из задач психодиагностического исследования является
А) дистанционное общение между людьми;
Б) сплочение трудового коллектива с помощью тестирования;
В) проверка гипотез о зависимостях между различными психологическими характеристиками.
6. Психологическое консультирование это -
А) метод оказания психологической помощи;
Б) самопрезентация психолога;
В) техническое оборудование кабинета психолога.
7. Гипотезы консультанта основываются, в первую очередь, на:
А) том, что рассказывает клиент о себе и о своих проблемах
Б) требованиях к этике поведения с консультантом;
В) пространственно-временных требованиях.
8. Лучше, если интервью психолога с клиентом начинается с вступления, заданным вопросом:
А) «Слушаю Вас...»
Б) «Зачем Вы пришли…»;
В) «Я психолог и знаю, что Вам нужно…».

9. Разработкой концепции психологического консультирования занимался

А) Карл Роджерс;

Б) Кимберли Янг;

В) Л.С. Выготский.

10. Концепция экстренной телефонной помощи разрабатывалась

А) Г. Хембли;

Б) Ю.С. Шайгу;

В) ДЖ. Келли.

11. К принципами психокоррекционной работы относится

А) лидерства мнений;

Б) нормативности развития;

В) распределения способностей.

12. Психокоррекционные мероприятия направлены

А) исправление отклонений в развитии;

Б) освоение оборудования психодиагностики;

В) массовую коммуникацию.

13. Этические кодекс психолога в психокоррекции включает принцип

А) согласованности;

Б) разнообразности;

В) честности.

14. Инструментом психокоррекционной деятельности с семьёй является метод

А) семейного чтения;

Б) семейного общения;

В) семейная социограмма.

15. Индивидуальная психологическая коррекция - это

А) **Обоснованное воздействие психолога на дискретные характеристики внутреннего мира человека;**

Б) деятельность, направленная на максимальное удовлетворение потребностей конкретного клиента;

В) Сеть услуг и комфортных условий работы с индивидуальным клиентом.

16. Коучинг – это…

А) сопровождение клиента

Б) решение проблем клиента

В) длительное систематически реализуемое сопровождение клиента в процессе развития личности

Г) постоянное психологическое сопровождение клиента в решении его проблем

17. Традиционный коучинг включает в себя (исключить ненужное)

А) уточнение цели

Б) оговаривание с клиентом достижения желаемого результата

В) воодушевление, поддержка мотивации на уровне, достаточном для реализации целей

Г) наблюдение за действиями клиента

18. Один из подходов к коучингу считает, что в центре должна находиться личность, способная к росту и развитию за счёт принятия ответственности за эти изменения и более глубокого понимания себя и представлений о себе других людей.

А) бихевиористкий
Б) когнитивная терапия
В) личностный
Г) системный

19. Инструментами коучинга выступают (исключите лишнее)

А) инструктирование
Б) обратная связь
В) фокусированная беседа
Г) рассказывание историй

20. Коуч – это человек, который находится в добровольных отношениях с клиентом. Цель этих отношений (исключите лишнее)

А) увеличение осознанности
Б) прояснение цели
В) достижение благополучия клиента
Г) нести ответственность за клиента