

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Вятский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления
дополнительного образования

Курагина / Курагина К.А.

« 10 » марта 2022 г.

рег. № 04-04/2022-0547-0925

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

«Взаимодействие с заинтересованными сторонами»

дополнительной профессиональной программы –

программы профессиональной переподготовки

«Педагогическая подготовка преподавателей инженерных дисциплин»

Киров, 2022

Рабочая программа разработана: Быкова С.С., кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики.

1. РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

1.1 Пояснительная записка

Актуальность и значение учебной дисциплины «Взаимодействие с заинтересованными сторонами». Учебная дисциплина направлена на изучение основ и механизмов взаимодействия участников корпоративных отношений (стейкхолдеров) в современной образовательной среде, а также на знакомство с лучшими международными практиками организации работы органов корпоративного управления. В результате изучения учебной дисциплины слушатели должны приобрести знания о принципах, месте и роли образовательных организаций в социально-экономическом развитии страны, а также приобрести навыки взаимодействия с ключевыми стейкхолдерами на основе концептуальных положений устойчивого развития.

Цель учебной дисциплины – формирование у слушателей способности и готовности решать актуальные вопросы управления взаимодействием организации с ее внешним окружением – стейкхолдерами.

Задачи учебной дисциплины:

1. Ознакомить с понятийным аппаратом и базовыми теориями в изучаемой предметной области;
2. Формировать коммуникативные навыки, необходимые для взаимодействия с стейкхолдерами.
3. Освоить подходы и технологии, позволяющие взаимодействовать с заинтересованными сторонами, принадлежащими к разным типологическим группам.

Компетенции слушателя, формируемые в результате освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины слушатель должен демонстрировать следующие результаты обучения:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД 1	К-4 Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития, а также осознанно	Владеть инструментами управления своим временем, инструментами выстраивания траектории саморазвития,	Уметь управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития, а также осознанно принимать	Знать инструменты управления своим временем, инструменты выстраивания траектории саморазвития,

	принимать ответственность на себя при организации собственной работы, принимать ответственные решения в рамках своей компетенции, способность выстраивать взаимодействия с заинтересованными сторонами.	способами принятия ответственности на себя при организации собственной работы, способами выстраивания взаимодействия с заинтересованными сторонами.	ответственность на себя при организации собственной работы, принимать ответственные решения в рамках своей компетенции, способность выстраивать взаимодействия с заинтересованными сторонами.	способы принятия ответственности на себя при организации собственной работы, способы выстраивания взаимодействия с заинтересованными сторонами.
--	---	---	---	---

1.2. Содержание учебной дисциплины

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Форма обучения	Общий объем (трудоемкость) Часов	В том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час					Самостоятельная работа, час	Форма промежуточной аттестации
		Всего	Лекции	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные занятия	Консультации		
Очно-заочная с применением ДОТ	34	18	4	14	-	-	16	зачет

Тематический план

№ п/п	Основные разделы учебной дисциплины	Часы		Самостоятельная работа
		Лекции	Практические занятия	
1	Классификация и идентификация заинтересованных сторон.	2	2	4
2	Технологии и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами.	-	4	4
3	Написание и публикация исследовательской работы в области инженерии.	2	4	4
4	Инструменты и модели	-	4	4

	инновационных продуктов.			
	Итого	4	14	16

Матрица соотнесения разделов учебной дисциплины и формируемых в них компетенций

Разделы учебной дисциплины	Количество часов	К-1	Общее количество компетенций
Классификация и идентификация заинтересованных сторон.	8	+	1
Технологии и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами.	8	+	1
Написание и публикация исследовательской работы в области инженерии.	10	+	1
Инструменты и модели инновационных продуктов	8	+	1
Итого	34	1	4

Краткое содержание учебной дисциплины

Тема 1. Классификация и идентификация заинтересованных сторон

Анализ стейкхолдеров и их ожиданий, уровней их активности (неинформированный, сопротивляющийся, нейтральный, поддерживающий, лидер), а также уровней взаимодействия с различными группами стейкхолдеров. Модификация стратегий взаимодействия с заинтересованными сторонами, принадлежащими к разным типологическим группам

Тема 2. Технологии и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами

Инструменты визуализации для среды заинтересованных сторон. Технологии проведения экспертных оценок и встреч. Методы общения с заинтересованными сторонами. Особенности и содержание: интерактивного общения, push-коммуникации, pull-коммуникации.

Тема 3. Написание и публикация исследовательской работы в области инженерии.

Написание и публикация в научных журналах, от выбора подходящего журнала до написания каждой части статьи. Отправка статьи и ответы на экспертную оценку, проверка доказательств, этические вопросы

Подготовка и проведение научных презентаций. Отображение различий между сильными и слабыми презентациями, выявление ошибок. Четкое, связное и уверенное представление презентации в дружелюбном и доступном

стиле. Создание наглядных пособий и структурирование презентаций. Невербальное общение.

Подготовка, разработка и представление эффективных исследовательских плакатов, написание электронной почты, написание академического резюме и сопроводительного письма

Тема 4. Инструменты и модели инновационных продуктов, решений и технологий передачи из университета в промышленность и наоборот (модели и кейсы стартапов и спин-оффов и т. д.). Методы формирования стратегических позиций при реализации проекта и / или программы, включая технологии, направленные на минимизацию потенциальных конфликтов (предотвращение, примирение, компромисс, адаптация и т. д.). Стратегии увеличения поддержки заинтересованных сторон. Стратегии, направленные на снижение негативного воздействия и рисков, вызванных деятельностью заинтересованных сторон

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Методические рекомендации для преподавателя

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий осуществляется преподавателем, исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения модуля. Изучение учебного модуля следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, списка литературы, указанного в программе.

2.2. Методические указания для слушателей

Успешное освоение учебной дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции и семинарские (практические) занятия, в том числе, организуемые с применением дистанционных образовательных технологий. При необходимости обучающийся может получать консультации преподавателя при выполнении самостоятельной работы.

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий осуществляется преподавателем исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения модуля.

Изучение модуля следует начинать с проработки настоящей рабочей программы и содержания модуля.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой учебного модуля.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов, кроме того они способствуют формированию у слушателей навыков самостоятельной работы с научной литературой.

Предполагается, что слушатели на лекции не только воспринимают информацию, но и экспертируют её, используя свой субъектный опыт. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью практических занятий является применение теоретических знаний в реальной практике решения задач профессионального характера.

Практические занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Основной формой подготовки слушателей к практическим занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п. Практические занятия предоставляют слушателю возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения и т.п.

Самостоятельная работа слушателей включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию практического материала, подготовку материалов для самопрезентации себя в веб-пространстве, работу с тестами и т.п.), которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины преподаватель предлагает слушателям перечень вопросов для самостоятельного обдумывания и практического выполнения.

Для приобретения требуемых компетенций, хороших знаний и высокой оценки по модулю обучающимся необходимо выполнять все виды работ своевременно в течение всего периода обучения.

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. The Future of University-Business Cooperation · August 2017, Todd Davey, CarolinPlewa, BalzhanOrazbayeva, Victoria Galan-Muros // <https://www.researchgate.net/publication/320057445> The Future of UniversityBusiness Cooperation
2. Web-resources: <https://www.ub-cooperation.eu/>
3. Bozeman, B., Fay, D., and Slade, C. (2013). "Research collaboration in universities and academic entrepreneurship: the-state-of-the-art." *The Journal of Technology Transfer*, 38(1), 1-67.
4. Heather Silyn-Roberts: *Writing for Science and Engineering: Papers, Presentations and Reports*. 2013, Elsevier Ltd. 208 pp. ISBN: 978-0-08-098285-4
5. Michael Alley: *The craft of scientific presentations*. Springer, New York, 2013. ISBN 978-1-4419-8278-0, 978-1-4419-8279-7

Дополнительная литература

1. Rasmussen, E., and Wright, M. (2015). "How can universities facilitate academic spinoffs? An entrepreneurial competency perspective." *The Journal of Technology Transfer*, 1-18.
2. Moutinho, R. et al (2014). "Determinants of knowledge-based entrepreneurship: an exploratory approach". *IntEntrepManag J*; DOI 10.1007/s11365-014-0339-y, p.17
3. Bozeman, B., Fay, D., and Slade, C. (2013). "Research collaboration in universities and academic entrepreneurship: the-state-of-the-art." *The Journal of Technology Transfer*, 38(1), 1-67.
4. *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK®Guide)*, 5th Edition, Project Management Institute (PMI), 2012.
5. Angermeier G. Zielkreis, *Das ProjektMagazin*, das Fachhortal für Projektmanagement. <https://www.projektmagazin.de/glossarterm/zielkreis/>.
6. Freeman R.E. *Strategic Management: a Stakeholder Approach*. — Boston: Pitman, 1982.
7. Taleb N.N. *The Black Swan: The Impact of Highly Improbable*. — NY: Random House, 2007
8. Blaxter, Loraine, Hughes, Christina, Tight, Malcolm: *How To Research*. McGraw-Hill Education (UK), 2010, 315 pp. ISBN 033523867X, 9780335238675
9. Barbara Gastel, Robert A. Day: *How to Write and Publish a Scientific Paper*. 8th Edition, Cambridge University Press; 2017. 344 pp. ISBN 1316640434, 9781316640432

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
2. Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://www.vyatsu.ru/php/programms/education.php>

**Описание материально-технической базы, необходимой для
осуществления образовательного процесса**

Перечень специализированных аудиторий

Вид занятий	Назначение аудитории
Лекции, практики, консультации	Учебная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием
Самостоятельная работа	Читальные залы библиотеки

Перечень специализированного оборудования

Перечень используемого оборудования
Интернет-ресурс: Платформа Moodle
Мультимедиа проектор
Ноутбук
Экран с электроприводом

**Перечень информационных технологий, используемых при
осуществлении образовательного процесса по учебной дисциплине**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО	Производитель ПО и/или поставщик ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.В УЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO	ЗАО "Анти-Плагиат"
2	MicrosoftOffice 365 StudentAdvantage	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы MicrosoftOffice, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами	ООО "Рубикон"

3	Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL Academic.	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями	ООО "СофтЛайн" (Москва)
4	Windows 7 Professional and Professional K	Операционная система	ООО "Рубикон"
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение	ООО «Рубикон»
6	Информационная система КонсультантПлюс	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	ООО «КонсультантКиров»
7	Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	ООО «Гарант-Сервис»
8	SecurityEssentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.	Microsoft

4. МАТЕРИАЛЫ, УСТАНОВЛИВАЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНЫХ АТТЕСТАЦИЙ

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Текущий контроль осуществляется в ходе оценки выполнения слушателями заданий в процессе текущих занятий (дистанционных и самостоятельных): ответы на вопросы, участие в вебинарах, подготовка индивидуальных докладов и рефератов.

Формы самостоятельной работы:

- конспектирование и экспертиза теоретических лекционных материалов;
- реферирование литературы;
- аннотирование книг, статей;
- выполнение заданий поисково-исследовательского характера;
- углубленный анализ научно-методической литературы;
- участие в работе вебинара: подготовка сообщений, докладов, заданий.

Методические рекомендации по подготовке и проведению промежуточной аттестации:

Перечень примерных вопросов для подготовки к зачету:

1. Генезис моделей взаимодействия со стейкхолдерами.
2. Основные положения теории стейкхолдеров (заинтересованных сторон) и направления ее применения.
3. Классификация и идентификация заинтересованных сторон
4. Стейкхолдеры и их ожидания, уровни их активности (неинформированный, сопротивляющийся, нейтральный, поддерживающий, лидер), а также уровни взаимодействия с различными группами стейкхолдеров.
5. Модификация стратегий взаимодействия с заинтересованными сторонами, принадлежащими к разным типологическим группам
6. Технологии и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами.
7. Инструменты визуализации для среды заинтересованных сторон.
8. Технологии проведения экспертных оценок и встреч. Методы общения с заинтересованными сторонами. Особенности и содержание: интерактивного общения, push-коммуникации, pull-коммуникации.
9. Написание и публикация исследовательской работы в области инженерии. Отправка статьи и ответы на экспертную оценку, проверка доказательств, этические вопросы
10. Подготовка и проведение научных презентаций. Отображение различий между сильными и слабыми презентациями, выявление ошибок. Четкое, связанное и уверенное представление презентации в дружелюбном и доступном стиле.
11. Создание наглядных пособий и структурирование презентаций. Невербальное общение.
12. Подготовка, разработка и представление эффективных исследовательских плакатов, написание электронной почты, написание академического резюме и сопроводительного письма
13. Инструменты и модели инновационных продуктов, решений и технологий передачи из университета в промышленность и наоборот (модели и кейсы стартапов и спин-оффов и т. д.).
14. Методы формирования стратегических позиций при реализации проекта и / или программы, включая технологии, направленные на минимизацию потенциальных конфликтов (предотвращение, примирение, компромисс, адаптация и т. д.).
15. Стратегии увеличения поддержки заинтересованных сторон. Стратегии, направленные на снижение негативного воздействия и рисков, вызванных деятельностью заинтересованных сторон.