

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Вятский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления
дополнительного образования

Курагина / К.А. Курагина

31 марта 2022 года

ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
основной программы профессионального обучения –
программы профессиональной подготовки
«Социальный работник»

Киров, 2022

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена.

Экзамен представляет собой итоговое испытание по профессионально-ориентированным проблемам, устанавливающим соответствие подготовленности выпускников требованиям ОПО.

Экзамен проводится с целью проверки уровня и качества профессиональной подготовки слушателей, предусмотренных профессиональным стандартом и квалификационными характеристиками.

Экзамен позволяет выявить и оценить уровень сформированности компетенций у выпускника для решения профессиональных задач, готовность к новым видам профессиональной деятельности.

Экзамен включает в себя тестовые задания по всему курсу.

К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

В аудиторию для сдачи экзамена допускается не более 6 слушателей.

Продолжительность тестирования должна составлять не более 40 минут.

Перечень проверяемых результатов обучения (компетенции)

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД 1	ПК 1 – способность осуществлять просвещение населения по формированию позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни	- знает особенности коммуникаций, техники активного слушания для осуществления просветительской работы с населением.	- умеет проводить беседы с населением, осуществлять просветительскую работу для формирования позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни.	- владеет техниками активного слушания для проведения бесед с населением, направленных на формирование позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни.
	ПК 2 – способность владеть различными методами и техниками индивидуальной и групповой работы для	- знает направления деятельности социальных служб, виды социальных услуг, методы и техники индивидуальной	- умеет дифференцировать в зависимости от ситуации различные методы и техники индивидуальной и групповой	- владеет различными методами и техниками индивидуальной и групповой работы для осуществления социально-

	осуществления социально-психологической поддержки населению	и групповой работы с населением разных возрастов и социальных групп.	работы для осуществления социально-психологической поддержки населению.	психологической поддержки населению.
--	-------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

Перечень тестовых вопросов к итоговой аттестации

К каждому вопросу предлагается 4 варианта ответа, из которых только один является верным. Для каждого вопроса необходимо указать букву, соответствующую правильному ответу на этот вопрос.

Пример вопроса и вариантов ответа

К проксемическим средствам общения относятся:

- А) дистанция при общении
- Б) жесты
- В) поза
- Г) мимика

Правильный ответ: а) дистанция при общении

Перечень всех тестовых вопросов к экзамену по всему курсу представлен в Приложении I

Инструкция по проведению тестовых заданий для слушателей

Тестовые вопросы рассчитаны на проверку репродуктивного и конструктивного уровня усвоения содержания программы профессиональной подготовки, что предполагает раскрытие содержания дисциплин по следующим критериям:

Уровень	Наименование уровня	Характеристика уровня
I	Репродуктивный	Слушатель должен знать понятие социальной работы, иметь представление о психологии межличностного общения, психологии конфликта, профессиональной коммуникации социального работника, знать особенности оказания психосоциальной помощи разным категориям лиц.
II	Конструктивный	Уметь выделять и анализировать основные этапы технологии установления социального контакта, диагностики, консультирования, проектирования программ коррекции в подходе позитивной психотерапии.

В течение 40 минут предлагается ответить на 40 тестовых заданий. Задания включают в себя тестовые вопросы закрытого типа (дающие

варианты ответов). Для вопросов закрытого типа предлагается 4 варианта ответа, из которых необходимо выбрать один правильный.

Критерии оценивания

За каждое правильно выполненное задание дается 1 балл. По результатам выполнения тестовых вопросов полученные баллы переводятся в 5-балльную оценку по следующей шкале (система перевода оценочных шкал по Б.П. Беспалько):

Шкала оценки тестовых заданий	5-балльная шкала	«Мягкая» рейтинговая трехуровневая шкала
89-100% (27-30 вопросов)	«5» - отлично	Высокий
75-88% (23-26 вопроса)	«4» - хорошо	Средний
51-74% (16-22 вопроса)	«3» - удовлетворительно	
до 50% (менее 16 вопросов)	«2» - неудовлетворительно	Низкий

1. ...— это теория и практика социальной деятельности по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней слоям населения
 - А) Социальная работа
 - Б) Психология социальной работы
 - В) Социальная педагогика
 - Г) Социальная реабилитация
2. Какой уровень психопрофилактики направлен на так называемую «группу риска»?
 - А) нулевой уровень
 - Б) первый уровень
 - В) второй уровень
 - Г) третий уровень
3. К проксемическим средствам общения относятся:
 - А) дистанция при общении
 - Б) жесты
 - В) поза
 - Г) мимика
4. Объектом психологии социальной работы могут выступать:
 - А) лица с отклоняющимся (девиантным) поведением и маргиналы
 - Б) социально малозащищенные группы и дети до 18 лет
 - В) работающие люди и безработные
 - Г) все ответы верны
5. К коммуникативным барьерам в общении относят:
 - А) перцептивные
 - Б) такесические
 - В) ольфакторные
 - Г) семантические
6. Система вокализации речи (тон, темп, громкость голоса, тембр, интонация) называется:
 - А) кинесика
 - Б) просодика
 - В) проксемика
 - Г) экстралингвистика
7. К этическому правилу психолога в социальной работе относится:
 - А) профессиональная компетентность
 - Б) научная ответственность
 - В) честность
 - Г) все ответы верны
8. Биопсихосоциальный подход к личности клиента в социальной работе был сформулирован:

- А) З. Фрейдом.
- Б) Х. Перлман.
- В) Э. Эриксоном
- Г) К. Роджерсом.

9. Как называется качество успешного консультанта, определяемое как «совпадение того, что сообщается вербально, с языком тела»:

- А) эмпатия
- Б) подлинность
- В) конгруэнтность
- Г) конкретность

10. Определите правильную последовательность стадий модели психологического состояния безработных Харрисона:

- А) оптимизм и надежда
- Б) фатализм
- В) шок
- Г) пессимизм

11. Основатель позитивной психотерапии:

- А) М. Селигман
- Б) Я. Морено
- В) Н. Пезешкиан
- Г) В. Франкл

12. Определите правильную последовательность стадий модели психологического состояния безработных Харрисона:

- А) оптимизм и надежда
- Б) фатализм
- В) шок
- Г) пессимизм

13. Согласно позитивной психотерапии, принятие/любовь относится к:

- А) первичным актуальным потребностям
- Б) вторичным актуальным потребностям
- В) третичным актуальным потребностям
- Г) не относятся к актуальным потребностям

14. К психометрическим показателям диагностических методик относятся все, за исключением:

- А) надёжность
- Б) валидность
- В) полярность
- Г) репрезентативность

15. К формализованным диагностическим методикам не относится:

- А) опросник
- Б) тест
- В) проективная методика

Г) анализ продуктов деятельности

16. Особенностью профессиональных коммуникаций является:

А) свобода слова

Б) целенаправленность и регламентированность

В) межличностная привлекательность

Г) информационная закрытость

17. Не является функцией профессиональных коммуникаций:

А) функция социального контроля

Б) инструментальная функция

В) функция профессионального конфликта

Г) функция социализации

18. Скрипт коммуникации – это:

А) это обыденное представление о том, как разворачиваются те или иные коммуникативные ситуации, как обычно ведут себя их участники

Б) это правило, соблюдения которого ожидает большинство участников

В) взаимодействие в процессе делового общения

Г) ключевая мысль сообщения коммуникатора

19. К коммуникативным барьерам в деловом общении относят:

А) перцептивные

Б) такесические

В) ольфакторные

Г) семантические

20. Способ, которым передается сообщение – лицом к лицу, письменно, через технические средства или каким-либо другим способом называется:

А) средство коммуникации

Б) канал коммуникации

В) интервал коммуникации

Г) процесс коммуникации

21. Не является механизмом социальной перцепции:

А) идентификация

Б) каузальная атрибуция

В) апперцепция

Г) рефлексия

22. Система вокализации речи ((тон, темп, громкость голоса, тембр, интонация) называется:

А) кинесика

Б) просодика

В) проксемика

Г) экстралингвистика

23. Стабильно проявляющиеся особенности взаимодействия человека с партнерами по общению, формирующиеся под влиянием объективных, ситуационных и личностных характеристик называется:

- А) способ общения
- Б) стиль общения
- В) образ общения
- Г) система общения

24. Ошибки, допускаемые руководителем в процессе решения производственных задач, являются причинами конфликта:

- А) социально-психологическими
- Б) объективными
- В) организационно-управленческими
- Г) индивидуально-психологическими

25. Открытое, осознаваемое участниками делового общения столкновение называется:

- А) эскалация
- Б) конфликтная ситуация
- В) инцидент
- Г) нормализация

26. Стратегия разрешения конфликта в профессиональном общении (по К.Томасу):

- А) сотрудничество
- Б) борьба
- В) примирение
- Г) воспитание

27. Слова, действия (или бездействия), направленные в адрес партнера по общению и способствующие разжиганию конфликтной ситуации называются:

- А) спор
- Б) конфликтогены
- В) сплетни
- Г) все ответы неверны

28. К позитивным межличностным отношениям относится:

- А) ревность
- Б) зависть
- В) дружба
- Г) рефлексия

29. Особенностью интерпретации в межличностных отношениях является:

- А) пристрастность
- Б) субъективность
- В) незавершенность формирования знания о человеке
- Г) все ответы верны

30. Самопрезентация включает в себя:

- А) самоподачу превосходства
- Б) самоподачу привлекательности
- В) самоподачу отношения

Г) все ответы верны

31. Характеристика межличностных отношений, проявляющаяся в переживании и понимании близости (отдаленности), регулируемая внешними (социальными и средовыми) факторами, личностными особенностями и активностью взаимодействующих субъектов называется:

- А) социально-психологическая дистанция
- Б) социально-психологическая аттракция
- В) социально-психологическая конфликтность
- Г) социально-психологическая граница

32. К функциям социального работника относится все, за исключением:

- А) коммуникативная
- Б) диагностическая
- В) психологическая
- Г) религиозная

33. Описание какого уровня социальной работы приведено далее? «Социальная работа строится, исходя из запросов клиентов и как практическая деятельность направлена на то, чтобы восстановить или сохранить социальные и психоментальные связи индивида с социумом, группой или отдельным индивидом».

- А) макроуровень
- Б) мезоуровень
- В) микроуровень
- Г) метауровень

34. Большую роль в социальной работе с безработными играет:

- А) психологическая реабилитация
- Б) профориентация и профконсультирование
- В) профилактика
- Г) все ответы верны

35. При работе с пожилыми людьми желательными и необходимыми для специалистов считаются такие качества, как:

- А) подлинное, истинное уважение к старости
- Б) терпение
- В) знание психологических и социальных особенностей пожилых людей

Г) все ответы верны

36. К этическим принципам психодиагностики не относится:

- А) принцип конфиденциальности
- Б) принцип ответственности
- В) принцип компетентности
- Г) принцип общности

37. Анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем их функционирования называется

- А) психосоциальное просвещение
- Б) психосоциальная диагностика
- В) психосоциальная профилактика
- Г) психосоциальная реабилитация

38. Как называется высшая точка эскалации нарастающего конфликта?

- А) рационализация
- Б) кульминация
- В) инцидент
- Г) интеграция

39. Стил ь выхода из конфликта, при котором обе стороны идут на взаимные уступки, называется:

- А) компромисс
- Б) сотрудничество
- В) уход
- Г) конкуренция

40. К принципу позитивной психотерапии относится:

- А) принцип баланса
- Б) принцип надежды
- В) принцип консультации
- Г) все вышеперечисленное