



# ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования

**8-800-100-43-03**

**Полис обязательного медицинского страхования (далее – полис ОМС) является гарантом получения бесплатной медицинской помощи на всей территории Российской Федерации в объеме, предусмотренном базовой и территориальной программой ОМС**

Полис ОМС можно оформить в страховой медицинской организации, осуществляющей деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Кировской области:

## АО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ СОГАЗ-МЕД»

Телефон: (8332) 20-58-33  
Телефон горячей линии:  
8-800-100-0702 (федеральный)  
E-mail: klogov@sogaz-med.ru  
Сайт: www.sogaz-med.ru

## ООО «СК «Ингосстрах-М»

Телефон: (8332) 40-55-83  
Телефон горячей линии:  
8-800-600-2427 (федеральный)  
(8332) 21-43-03(региональный)  
E-mail: olga.lobkina@ingos.ru  
Сайт: www.ingos-m.ru

## АО «МАКС-М»

Телефон: (8332) 37-16-11  
Телефон горячей линии:  
8-800-333-6003 (федеральный)  
8-800-333-9903 (региональный)  
(8332) 54-13-01  
E-mail: maksst43@maxst.ru  
Сайт: www.maxst.ru

## ООО «Капитал МС»

Телефон: (8332) 32-99-97  
Телефон горячей линии:  
8-800-100-8102 (федеральный)  
(8332)32-99-32 (региональный)  
E-mail: klogov@karmed.ru  
Сайт: www.karmed.ru

## ВАЖНО ПОМНИТЬ!

**При обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной помощи, застрахованные лица обязаны предъявить полис ОМС**

**Какая помощь по полису ОМС предоставляется бесплатно?**

**1** Первичная медико-санитарная помощь, в том числе доврачебная, врачебная и специализированная

**2** Специализированная медицинская помощь, в том числе высокотехнологичная

**3** Скорая медицинская помощь, в том числе скорая специализированная

**Не подлежит оплате за счет личных средств граждан:**

- Медицинская помощь гражданам, застрахованным как в Кировской области, так и за ее пределами, при обращении в медицинские организации, работающие в сфере ОМС
- Профилактические осмотры детей и диспансерное наблюдение здоровых детей
- Диспансерное наблюдение лиц с хроническими заболеваниями
- Профилактические прививки детям и взрослым
- Операции (оперативные пособия), в том числе эндоскопические и лапароскопические
- Наркоз и местное обезбоживание (анестезия) при проведении операций, оперативных пособий и различных манипуляций
- Диагностические инструментальные и лабораторные исследования, включая: компьютерную томографию, рентген, УЗИ, ЭКГ, эндоскопические исследования, лабораторные исследования (анализы) по направлению лечащего врача
- Лечение зубов и полости рта, за исключением протезирования и лечения эстетических и косметологических нарушений зубочелюстной системы и зубных рядов
- Обеспечение граждан необходимыми лекарственными средствами, включенными в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям
- Назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, – в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям
- Размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов – по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям
- Создания условий пребывания в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше указанного возраста – при наличии медицинских показаний
- Транспортные услуги при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях

## ВАЖНО:

Лекарственное обеспечение при получении амбулаторной медицинской помощи производится за счет личных средств граждан, за исключением лиц, имеющих льготы на лекарственное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации и Кировской области

### Сроки ожидания медицинской помощи

Устанавливаются ежегодно утверждаемой Постановлением Правительства Российской Федерации Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи:

**не более 2 часов** – срок оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме с момента обращения пациента в медицинскую организацию

**не более 24 часов** с момента обращения пациента в медицинскую организацию – срок ожидания приема врачом-терапевтом участковым, врачом общей практики (семейным врачом), врачом-педиатром участковым

**3 рабочих дня** – срок проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание со дня обращения пациента в медицинскую организацию

**3 рабочих дня** – срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием с момента постановки диагноза онкологического заболевания

**7 рабочих дней** – срок проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований для пациентов с подозрением на онкологические заболевания со дня назначения

**7 рабочих дней** – срок ожидания оказания специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи, в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях, социального обслуживания для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания (состояния)

**14 рабочих дней** – срок проведения консультации врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) со дня обращения пациента в медицинскую организацию

**14 рабочих дней** – срок проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи со дня назначения исследований (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)

**14 рабочих дней** – срок проведения компьютерной и магнитно-резонансной томографии, ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)

**14 рабочих дней** – срок ожидания оказания специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи, в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания

В медицинских организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется лист ожидания специализированной медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме **не должно превышать 20 минут** с момента ее вызова. В территориальных программах обязательного медицинского страхования время доезда бригад скорой медицинской помощи может быть обоснованно скорректировано с учетом транспортной доступности, плотности населения, а также климатических и географических особенностей регионов.

**Если сроки ожидания превышают установленные, позвоните в свою страховую медицинскую организацию.**

### Поводом для обращения к страховому представителю так же может быть:

- отказ в записи на прием к врачу при наличии направления терапевта
- отказ в направлении на бесплатные диагностические обследования
- принуждение оплатить медицинские услуги по направлению врача
- отказ в бесплатном предоставлении лекарственных препаратов, медицинских изделий, питания при получении медицинской помощи в стационарных условиях и условиях дневного стационара – всего, что предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи
- и иных случаев, когда вам кажется, что ваши права нарушаются.

### Как связаться со страховым представителем?

- По телефону Контакт-центра в сфере ОМС: **8-800-100-43-03**
- По телефону прямой связи со страховыми представителями, установленными в медицинских организациях
- По телефону страховой медицинской организации, выдавшей полис ОМС